

Guayaquil, 04 de agosto del 2004

Señores:  
**ACCIONISTAS DE SERVIQUALITY S.A.**  
Ciudad.-

Señores accionistas:

En cumplimiento de lo dispuesto en los Estatutos Sociales de la empresa Serviquality S.A. tengo bien presentar a ustedes el informe Anual de labores por el ejercicio económico del año 2003 en mi calidad de Gerente de la Compañía.

Debo manifestar que los Estados Financieros y los demás anexos han sido elaborados de acuerdo a los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, y los documentos que soportan y respaldan dichos registros se encuentran debidamente archivados y custodiados al igual que los Libros Sociales y demás documentos de la Empresa.

No teniendo mas que informar al respecto, solicito se sirvan a aprobar los Estados Financieros anexos puestos a vuestra consideración.

Atentamente

  
**ECON. JUAN SÁNCHEZ COLOMA**  
**GERENTE GENERAL**