

**INFORME ANUAL DE LOS ADMINISTRADORES
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2004**

A los Accionistas de R.G. Ortiz & Compañía S.A.:

La Compañía fue constituida en la ciudad de Guayaquil el 25 de Marzo del 2003. Durante el 2004, las siguientes principales actividades fueron desarrolladas:

- a. Atención de Clientes: Durante 2004 tuvimos la oportunidad de atender con servicios contables o de auditoría a:
 - Elaboradora Balsera Germano-Ecuatoriana C.A.
 - Tidewater Marine International, Inc. Sucursal Ecuador
 - R.D.F. Panamericana Business S.A.
 - Cámara Ecuatoriana Americana de Comercio de Guayaquil
- b. Cámara Ecuatoriana Americana de Comercio de Guayaquil: Efectuamos la migración de los registros contables, de un software a otro
- c. Staff Profesional: Hubo rotación de personal. Primero, el enfoque fue reclutar a una profesional madura y con experiencia que no cubrió las expectativas fijadas. Luego, cambiamos el enfoque y se reclutó a una profesional joven con potencial para desarrollarse
- d. Posicionamiento: Raúl G. Ortiz ha procurado estar presente en la mayoría de los eventos desarrollados por la Cámara Ecuatoriana Americana de Comercio de Guayaquil.

Además, atendió la solicitud hecha por el Colegio de Contadores del Guayas, y dictó una conferencia sobre a Ley Sarbanes - Oxley

Los planes para el 2005 son:

- Planificar un cambio de oficinas, luego de que se venza el contrato de arrendamiento vigente
- Fortalecer el posicionamiento (circulación de brochures, emisión de boletines, desarrollo de seminarios, participación en conferencias, cátedra universitaria, colegios profesionales, etc.)
- Retención de clientes (autoevaluación, determinación del grado de satisfacción de los clientes, presentación de nuevas propuestas de servicios, seguimiento, etc.)



- Mejoramiento del Boletín Informativo (cambio de diseño, mejoramiento del contenido, mejoramiento de la oportunidad en la circulación y ampliación de la base de datos de clientes y amigos destinatarios)
- Obtención de Nuevos Clientes (identificación de compañías target y preparación de un plan estratégico para acercarnos a ellas y conseguir la oportunidad de presentar propuestas de servicios profesionales)

Agradezco la colaboración de la Srta. Daysi Falcones, que en su calidad de miembro del Staff Profesional ha colaborado con ciertas actividades administrativas de la Compañía.

Atentamente,



Raúl G. Ortiz
Presidente

Abril 1, 2005

