

**INFORME ANUAL DE LOS ADMINISTRADORES  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2003**



**A los Accionistas de R.G. Ortiz & Compañía S.A.:**

La Compañía fue constituida en la ciudad de Guayaquil el 25 de Marzo del 2003. Como toda empresa que se inicia, las primeras actividades que me tocó desarrollar fueron:

- a. Búsqueda de una oficina. Tomamos en alquiler para el lapso de dos años, una oficina de 40 m2. signada con el número 107 en el primer piso del Edificio TOUS de la calle Píchíncha 333 e Illingworth, de propiedad del Abog. Enrique Torbay.
- b. Compra de muebles y enseres. Adquirimos los muebles de oficina de los proveedores ATU y Ardisa; y los equipos de computación a E&Y Global Advisory Services Cía. Ltda. y a Flanri S.A.
- c. Adquisición de Softwares: Adquirimos la licencia de un software de contabilidad general y el módulo de cuentas por cobrar a Agrosoft Cía. Ltda. Contratamos al Ing. Dino Castillo para el desarrollo de una Base de Conocimientos en Microsoft Access.
- d. Impresión de Brochures: Con el propósito de comunicar a la comunidad de negocios de nuestra presencia en el mercado, contratamos con Artes Gráficas Senefelder C.A. la impresión de 1000 brochures tríptico describiendo nuestro profile y los diferentes servicios que ofrecemos.
- e. Circulación de Brochures: Preparamos cartas de envío del brochure y entregamos a los destinatarios aproximadamente 250 ejemplares. Los destinatarios elegidos fueron compañías que en el pasado fueron atendidas por el Sr. Raúl Ortiz, radiodifusoras, agencias de viajes, canales de televisión, colegios profesionales, fundaciones (entidades sin fines de lucro), instituciones educativas, etc.
- f. Atención de Clientes: Durante los nueve meses de operación tuvimos la oportunidad de atender con servicios contables y de auditoría a:
  - Inchcape Shipping Services Cía. Ltda.
  - Elaboradora Balsera Germano-Ecuatoriana C.A.
  - Tidewater Marine International, Inc. Sucursal Ecuador
  - DIFARE S.A.
  - Cámara Ecuatoriana Americana de Comercio de Guayaquil
- g. Boletín Informativo: Desde Julio a Diciembre preparamos mensualmente un boletín informativo que fue distribuido vía internet a compañías que

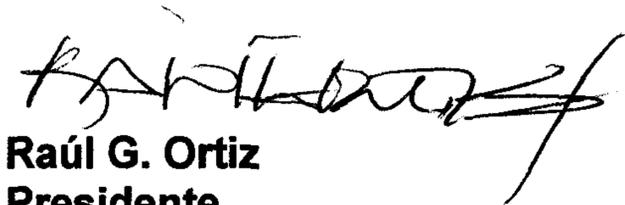
conforman nuestra base de datos de clientes y amigos, que suman aproximadamente 150 destinatarios

Los planes para el 2004 son:

- Fortalecer el posicionamiento (circulación de brochures, emisión de boletines, desarrollo de seminarios, participación en conferencias, cátedra universitaria, colegios profesionales, etc.)
- Retención de clientes (autoevaluación, determinación del grado de satisfacción de los clientes, presentación de nuevas propuestas de servicios, seguimiento, etc.)
- Mejoramiento del Boletín Informativo (cambio de diseño, mejoramiento del contenido, mejoramiento de la oportunidad en la circulación y ampliación de la base de datos de clientes y amigos destinatarios)
- Obtención de Nuevos Clientes (identificación de compañías target y preparación de un plan estratégico para acercarnos a ellas y conseguir la oportunidad de presentar propuestas de servicios profesionales)

Agradezco la colaboración de la Srta. Elizabeth Soriano, que en su calidad de Gerente General de R.G. Ortiz & Compañía S.A. y como miembro del Staff Profesional tuvo una activa y eficiente participación en la ejecución de las actividades desarrolladas en el 2003.

Atentamente,



**Raúl G. Ortiz**  
**Presidente**

Marzo 1, 2004