



**INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL
DE MEDIANET S.A.
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013**

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias pongo a disposición de los señores accionistas de la Compañía MEDIANET S.A. un resumen de las actividades realizadas y resultados obtenidos en el período comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2013.

ANTECEDENTES

Durante el año 2013 la administración se enfocó en los siguientes aspectos que tienen impacto operativo y estratégico para la compañía:

1. Obtención y mantenimiento de las certificaciones y seguridades requeridas por las franquicias y los organismos de control.
2. Atención oportuna de los requerimientos de desarrollos y productos requeridos por los bancos socios.
3. Mantener excelentes relaciones laborales y una buena motivación en el personal.
4. Seguimiento permanente para mejorar los niveles de atención a los Clientes y sus establecimientos afiliados.
5. Realizar un permanente control de los gastos operacionales de la compañía.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

A Diciembre del 2013 la compañía cerró su nómina con 63 empleados, habiéndose mantenido sin cambios la estructura organizacional:

- 1 Gerente General a quien reportan directamente:
- Área de Sistemas
 - Área Técnica
 - Administración y Recursos Humanos
 - Auditoría Interna
 - Contabilidad
 - Oficinas de Quito y Cuenca



GESTIÓN COMERCIAL

La administración ha mantenido un efectivo apoyo técnico a los dependientes de los establecimientos afiliados de nuestros clientes, poniendo especial énfasis también en gestiones encaminadas a reducir ineficiencias que le permitan a la compañía mejorar sus ingresos por servicios.

ACTIVOS Y PASIVOS

El activo total a diciembre del 2013 es de \$5'689M dólares, de los cuales \$ 4'118M son muebles, enseres y equipos de computación (NETO) necesarios para la operación de la compañía.

También tienen una participación importante en el total de activos rubros como cuentas por cobrar a clientes socios y no socios \$264M dólares; caja y bancos \$929M.; pagos anticipados – NETO (seguros, crédito tributario por retenciones en la fuente y otros anticipos) \$321M. Cabe anotar que los rubros caja / bancos y cuentas por cobrar constituyen recursos a ser utilizados en la operación normal y en las inversiones presupuestadas de la compañía.

El pasivo total fue de \$3'541M dólares, siendo sus rubros más relevantes préstamos bancarios largo plazo \$1'748M. dólares; préstamos bancarios corto plazo \$563M.; servicios de POS cobrados por anticipado \$105M.; cuentas por pagar proveedores \$360M; obligaciones patronales y provisiones actuariales \$409M; provisiones acumuladas \$301M.; entre otros pasivos de menor relevancia.

SITUACIÓN PATRIMONIAL

Al cierre del año 2013 el capital pagado es de \$ 1,800M dólares y la cuenta aportes para Futura Capitalización se ha mantenido en \$450M. El resultado negativo de ejercicios anteriores \$242M dólares incluye el efecto del ajuste por la aplicación de las NIIF's por primera vez en el año 2012 que fue de \$91M dólares.

ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Medianet tuvo ingresos totales por \$5'649M dólares durante el año 2013, siendo su rubro más representativo el de ingresos por servicios brindados a bancos socios \$5'196M dólares; otras instituciones \$267M.; y, otros ingresos \$186M.

Los gastos totales fueron de \$5'561M dólares, siendo sus rubros más relevantes los gastos por servicios \$2'120M dólares, necesarios para la operación de la compañía; gastos de personal \$1'227M dólares; depreciaciones y amortizaciones \$1'138M; mantenimiento y suministros \$652M; entre otros rubros de menor relevancia.

G 17



En cuanto a los resultados del ejercicio, al cierre del año 2013, el resultado final presenta una utilidad neta (después de participación de trabajadores e impuesto a la renta) de \$ 88M dólares.

AGRADECIMIENTO

Debo expresar mi agradecimiento al Directorio por su importante apoyo para el logro de estos resultados; así como también a todos los empleados sin cuya colaboración hubiera sido imposible lograr el fortalecimiento de la organización.


Sr. Bolívar Maquilón G.
Gerente General