



**INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL
DE MEDIANET S.A.
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012**

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias pongo a disposición de los señores accionistas de la Compañía MEDIANET S.A. un resumen de las actividades realizadas y resultados obtenidos en el período comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2012.

ANTECEDENTES

Durante el año 2012 la administración ha mantenido su constante esfuerzo en el manejo consistente de aspectos importantes para el presente y futuro de la compañía:

1. Mantener la certificación PCI
2. Obtención de la certificación EMV de las franquicias Visa y MasterCard.
3. Cumplir y modernizar los estándares Tecnológicos de la plataforma de Medianet.
4. Mantener en óptimos niveles el ambiente laboral y motivación en el personal.
5. Monitorear de manera continua y mejorar los niveles de atención a los Clientes y sus establecimientos afiliados.
6. Realizar un permanente control de los gastos operacionales de la compañía.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

A Diciembre del 2012 la compañía cerró su nómina con 54 empleados, habiéndose mantenido sin cambios la estructura organizacional:

1 Gerente General a quien reportan directamente:

- Área de Sistemas
- Área Técnica
- Administración y Recursos Humanos
- Auditoría Interna
- Contabilidad
- Oficinas de Quito y Cuenca

GESTIÓN COMERCIAL

La administración ha mantenido una permanente orientación hacia el fortalecimiento de los niveles de fidelización de los dependientes de los establecimientos afiliados de nuestros clientes, poniendo especial énfasis también gestiones encaminadas a generar nuevos negocios que le permitan a la compañía mejorar sus ingresos por servicios.



ACTIVOS Y PASIVOS

El activo total a diciembre del 2012 es de \$ 4'246M. Dólares, de los cuales \$ 3'531M. son muebles, enseres y equipos de computación (NETO) necesarios para la operación de la compañía.

También tienen una participación importante en el total de activos rubros como cuentas por cobrar a clientes socios y no socios \$ 248M. dólares; caja y bancos \$ 245M.; pagos anticipados – NETO (seguros, proveeduría, crédito tributario por retenciones en la fuente y otros anticipos) \$ 125M. Cabe anotar que los rubros caja / bancos y cuentas por cobrar constituyen recursos a ser utilizados en la operación normal y en las inversiones presupuestadas de la compañía.

El pasivo total fue de \$ 2'184M. dólares, siendo sus rubros más relevantes préstamos bancarios largo plazo \$ 978M. dólares; préstamos bancarios corto plazo \$ 474M.; servicios de POS cobrados por anticipado \$ 200M.; provisiones acumuladas \$ 188M.; entre otros pasivos de menor relevancia.

SITUACIÓN PATRIMONIAL

Al cierre del año 2012 el capital pagado es de \$ 1,800M. dólares y la cuenta aportes para Futura Capitalización se ha mantenido en \$ 450M. El resultado negativo de ejercicios anteriores \$ 335M. dólares incluye el efecto del ajuste por la aplicación de las NIIF's por primera vez en el año 2012 que fue de \$ 91M. dólares.

ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

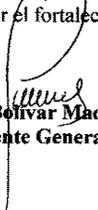
Medianet tuvo ingresos totales por \$ 4'942M. dólares durante el año 2012, siendo su rubro más representativo el de ingresos por servicios brindados a bancos socios \$ 4'525M. dólares; otras instituciones \$ 239M.; y, otros ingresos \$ 153M.

Los gastos totales fueron de \$ 4'836M. dólares, siendo sus rubros más relevantes los gastos por servicios \$ 1'976M dólares, necesarios para la operación de la compañía; gastos de personal \$ 1'135M. dólares; depreciaciones y amortizaciones \$ 1'003M.; mantenimiento y suministros \$ 451M.; entre otros rubros de menor relevancia.

En cuanto a los resultados del ejercicio, al cierre del año 2012, el resultado final presenta una utilidad neta (después de participación de trabajadores e impuesto a la renta) de \$ 106M. dólares.

AGRADECIMIENTO

Debo expresar mi agradecimiento al Directorio por su importante apoyo para el logro de estos resultados; así como también a todos los empleados sin cuya colaboración hubiera sido imposible lograr el fortalecimiento de la organización.


Sr. Bolívar Maquilón G.
Gerente General