



**INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL  
DE MEDIANET S.A.  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011**

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias pongo a disposición de los señores accionistas de la Compañía MEDIANET S.A. un resumen de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos en el período comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2011.

**ANTECEDENTES**

Durante el año 2011 la administración ha mantenido su constante esfuerzo en el manejo consistente de aspectos importantes para el presente y futuro de la compañía:

1. Mantener la certificación PCI
2. Mantener en óptimos niveles el ambiente laboral y motivación en el personal.
3. Monitorear de manera continua y mejorar los niveles de atención a los Clientes y sus establecimientos afiliados.
4. Realizar un permanente control de los gastos operacionales de la compañía.

**ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

Se ha mantenido sin cambios una adecuada estructura organizacional:

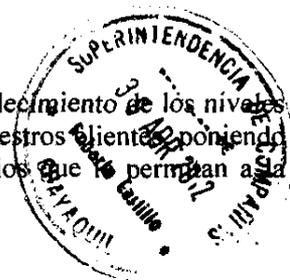
1 Gerente General a quien reportan directamente:

- Área de Sistemas
- Área Técnica
- Administración y Recursos Humanos
- Auditoría Interna
- Contabilidad
- Oficinas de Quito y Cuenca

A Diciembre del 2011 la compañía cerró su nómina con 54 empleados.

**GESTIÓN COMERCIAL**

La administración ha mantenido una permanente orientación hacia el fortalecimiento de los niveles de fidelización de los dependientes de los establecimientos afiliados de nuestros clientes poniendo especial énfasis también gestiones encaminadas a generar nuevos negocios que permitan a la compañía mejorar sus ingresos por servicios.





### ACTIVOS Y PASIVOS

El activo total a diciembre del 2011 es de \$ 3'830M. dólares, de los cuales \$ 2'653M. son muebles, enseres, equipos y programas de computación (NETO) necesarios para la operación de la compañía.

También tienen una participación importante en el total de activos rubros como pagos anticipados (Anticipos por compra de POS y otros anticipos) \$ 371M.; bancos \$ 330M.; y, cuentas por cobrar a clientes socios y no socios \$ 432M. dólares; estos dos últimos rubros constituyen recursos a ser utilizados en la operación normal y en las inversiones presupuestadas de la compañía.

El pasivo total fue de \$ 1'783M. dólares, siendo sus rubros más relevantes préstamos bancarios largo plazo \$ 861M. dólares y corto plazo \$ 389M..

### SITUACIÓN PATRIMONIAL

Al cierre del año 2011 el capital pagado es de \$ 1,800M. dólares y la cuenta aportes para Futura Capitalización se ha mantenido en \$ 450M. El resultado negativo de ejercicios anteriores se redujo a \$ 283M. dólares.

### ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Medianet tuvo ingresos totales por \$ 3'368M. dólares durante el año 2011, siendo su rubro más representativo el de ingresos por servicios de mantenimiento de establecimientos.

Los gastos, \$ 3'325M. dólares, siendo sus rubros más relevantes los gastos por servicios \$ 1'142M dólares, necesarios para la operación de la compañía; gastos de personal \$ 934M. dólares; depreciaciones y amortizaciones \$ 793M.; entre otros rubros de menor relevancia.

En cuanto a los resultados del ejercicio, al cierre del año 2011, el resultado final presenta una utilidad neta (después de participación de trabajadores e impuesto a la renta) de \$ 42,996 dólares.

### AGRADECIMIENTO

Debo expresar mi agradecimiento al Directorio por su importante apoyo para el logro de estos resultados; así como también a todos los empleados sin cuya colaboración hubiera sido imposible lograr este importante resultado.

  
Sr. Bolívar Maquilón G.  
Gerente General

