



**INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL  
DE MEDIANET S.A.  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010**

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias pongo a disposición de los señores accionistas de la Compañía MEDIANET S.A. un resumen de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos en el periodo comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2010.

**ANTECEDENTES**

Durante el año 2010 la administración ha concentrado su esfuerzo en el manejo consistente de aspectos importantes para el presente y futuro de la compañía:

1. Obtener y mantener la certificación PCI
2. Mantener en óptimos niveles el ambiente laboral y motivación en el personal.
3. Monitorear de manera continua y mejorar los niveles de atención a los Clientes y sus establecimientos afiliados.
4. Realizar un permanente control de los gastos operacionales de la compañía.

**ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

Se ha mantenido sin cambios importantes la estructura organizacional:

1 Gerente General a quien reportan directamente:

- Área de Sistemas
- Área Técnica
- Administración y Recursos Humanos
- Auditoría Interna
- Contabilidad
- Oficinas de Quito y Cuenca

A Diciembre del 2010 la compañía cerró su nómina con 52 empleados.

**GESTIÓN COMERCIAL**

La administración ha mantenido una permanente orientación hacia el fortalecimiento de los niveles de fidelización de los dependientes de los establecimientos afiliados de nuestros clientes, poniendo especial énfasis también gestiones encaminadas a generar nuevos negocios que le permitan a la compañía mejorar sus ingresos por servicios.





### **ACTIVOS Y PASIVOS**

Al cierre de diciembre de 2010 el total de activos fue de \$ 3,109M. dólares, siendo sus rubros principales el de activos fijos (neto) \$ 1,818M. dólares; pagos anticipados \$ 742M. dólares; y, fondos disponibles \$ 461M. dólares.

Por su parte el total de pasivos al cierre del año fue de \$ 1,105M. dólares, siendo el rubro de mayor participación el de obligaciones bancarias (corto y largo plazo) \$ 770M. dólares, seguido de provisiones \$ 140M. dólares, entre otros rubros de menor relevancia.

### **SITUACIÓN PATRIMONIAL**

Al cierre del año 2010 el capital pagado es de \$ 1,800M. dólares y la cuenta aportes para Futura Capitalización se ha mantenido en \$ 450M. El resultado negativo de ejercicios anteriores se redujo a \$ 303M.

### **ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

El total de ingresos reales del 2010 fue de \$ 3,013M. dólares, siendo su principal rubro el de ingresos por Servicios \$ 2,959M. dólares.

En lo referente a gastos del año 2010 que asciende a \$ 2,991M. dólares, distribuido en: \$ 833M. dólares en gastos del personal; \$ 828M. dólares servicios de terceros; \$ 816M. dólares en depreciaciones; \$ 258M. dólares en mantenimiento y reparaciones; entre otros rubros de menor relevancia.

En cuanto a los resultados del ejercicio, al cierre del año 2010 la compañía presenta una utilidad neta, luego de participación de trabajadores e Impuestos, por \$ 22M. dólares.

### **AGRADECIMIENTO**

Debo expresar mi agradecimiento al Directorio por su importante apoyo para el logro de estos resultados; así como también a todos los empleados sin cuya colaboración hubiera sido imposible lograr este importante resultado.

  
Sr. Bolívar Maquilón G.  
Gerente General

