



**INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2007**

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias, pongo a disposición de los señores accionistas de la Compañía CREDIMATIC S.A., el resumen de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos en el período comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2007.

**ANTECEDENTES**

Habiendo concluido a mediados de Septiembre de 2007 el apoyo de la Srta. Kely Rodríguez, Gerente de Operaciones de Bankcard, quien desempeñara acertadamente las funciones de Apoderada General desde Abril de 2006, la actual administración ha concentrado su esfuerzo hacia el manejo consistente de aspectos importantes para el presente y futuro de la compañía, reflejados en los siguientes lineamientos:

1. Mejorar el clima laboral y la motivación en los colaboradores.
2. Mejorar los estándares de atención a los requerimientos de los bancos para que se cumplan de manera eficiente y en los tiempos adecuados.
3. Estabilizar el aplicativo con el que da servicio la empresa.

**ADMINISTRACION**

Con relación a la administración, los temas que merecen especial mención son:

1. Reuniones con los responsables de área para transmitirles las directrices recibidas por el Directorio, iniciando un proceso de cambio cultural.
2. Definición del Plan Estratégico 2008 - 2010.





3. Definición del Modelo de Gestión, diseñado para una empresa tecnológica como es Credimatic.
4. Definición del Comité Ejecutivo Interno de Credimatic.
5. Definición del Plan Motivacional para todos los colaboradores de Credimatic, poniendo énfasis en la retención del talento.
6. Puesta en marcha del Proyecto de Implantación de Nueva Metodología, para el tratamiento de Incidentes y Requerimiento de Cambios.

### CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

1. Se ha tratado de dar la máxima continuidad a la dirección de la empresa, lográndose una transición administrativa, sin que el ambiente laboral se vea afectado.
2. El porcentaje de atención a los requerimientos se ha incrementado en un 6%.
3. Un punto del nuevo Plan Estratégico de Credimatic es la evaluación de la Plataforma Tecnológica y en ese sentido, Produbanco entregó la información de proveedores de nuevos aplicativos con quienes se han reiniciado contactos.

### ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Se ha mantenido la siguiente estructura organizacional:

Gerencia General a quien reportan directamente:

- Contabilidad
- Recursos Humanos y Administración
- Auditoría Interna y Seguridades
- Gerencia de Tecnología, responsable de las áreas:
  - Desarrollo
  - Ingeniería de Sistemas
  - Centro de Cómputo





- Subgerencia de Producción, responsable de las áreas:
  - Ingeniería de Procesos
  - Operaciones
  - Control de Calidad
  - Datacard
  - Autorizaciones
  - Oficina de Quito (Autorizaciones y Datacard)

A Diciembre de 2007 la compañía registró en nómina 73 empleados, a pesar de tener aprobado por el Directorio un presupuesto de 78 personas. Esto se debió a que inicialmente se optó por realizar contrataciones de personal como apoyo externo, para su posterior incorporación gradual a la nómina, a medida que se vaya confirmando su eficiencia.

#### GESTION COMERCIAL

El 10 de octubre de 2007 salió a producción Unibanco, convirtiéndose en el sexto banco procesado por Credimatic. Se retomó la propuesta realizada a Mutualista Pichincha y se realizaron presentaciones a la Cooperativa de la Cámara de Comercio de Ambato, FINCA Internacional y al Ingenio San Carlos.

#### ACTIVOS Y PASIVOS

Al cierre de Diciembre de 2007 el total de Activos fue de \$ 1,744 M dólares, reflejándose un crecimiento del 34% frente al total registrado al cierre del año 2006 (\$ 1,303 M). El rubro de mayor crecimiento fue Fondos Disponibles, cuyo saldo se incrementó en \$ 303 M dólares debido a ingresos por cancelación de Cuentas por Cobrar, al cierre del año. Le siguió en crecimiento el grupo de Activos Fijos (Neto) (\$ 108 M), por adquisición de equipos y programas de computación.





Otro grupo de crecimiento relevante fue Otros Activos Corrientes que se incrementó, con relación al año 2006, en \$ 42 M dólares (47%), básicamente por el registro mensual del crédito tributario, por retenciones en la fuente de impuesto a la renta, realizadas por nuestros Clientes durante el año 2007.

El total de Pasivos al cierre del año fue de \$ 404 M dólares, siendo uno de sus rubros relevantes el de Obligaciones Patronales (\$ 149 M). Dentro del rubro Obligaciones Patronales, es representativa la Provisión para Participación de Trabajadores (\$ 69 M), determinada en base a los resultados brutos mensuales.

Otro grupo relevante en el Pasivo, fue el grupo de Provisiones (\$ 174 M) que incluye:

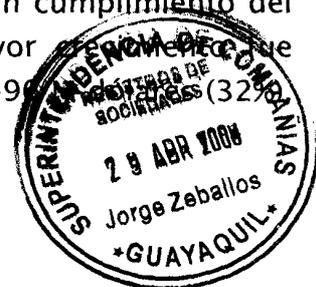
- Provisión para Impuesto a la Renta (\$ 73 M), establecido en base a los resultados brutos mensuales, y
- Otras provisiones por \$ 101 M dólares (Mantenimiento, suministros diversos, apoyo externo, y otros servicios especializados).

### SITUACIÓN PATRIMONIAL

Al cierre del año 2007 el Capital Pagado se ha mantenido en \$ 1,320 M dólares. La Pérdida Acumulada que al cierre del 2006 fue de \$ 551 M, se redujo en el 2007 a \$ 279 M dólares debido al resultado del ejercicio por \$ 272 M. La relación porcentual, Pérdida Acumulada/Capital Pagado, al cierre del 2007 fue del 21%, la mitad que al cierre del año 2006 (42%).

### ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Como se aprecia en el cuadro siguiente, el total de ingresos reales del 2007 refleja un incremento del 42% frente al 2006 y un cumplimiento del presupuesto del 100%. El rubro de ingresos de mayor crecimiento fue Servicios a Bancos Asociados, que se incrementó en \$ 49 M, excediendo el presupuesto en un 2%.





**CREDIMATIC S.A.**  
**COMPARATIVO DE INGRESOS**  
**ACUM. A DIC. 2006 VS. ACUM. A DIC. 2007 Y VS. PRESUP. ACUM. A DIC. 2007**

Descripción	Acumulado a Diciembre				
	Real 2006	Real 2007	Variación %	Presupuesto 2007	Real / Presup. % Cumplimiento
<b>INGRESOS</b>	<b>1.668.052.71</b>	<b>2.366.097.74</b>	<b>41.85%</b>	<b>2.364.650.61</b>	<b>100.06%</b>
SERVICIOS A BANCOS SOCIOS	1.538.991.30	2.032.643.46	32.08%	1.994.440.38	101.92%
SERVICIOS A OTRAS INSTITUCIONES	122.131.06	332.143.98	171.96%	370.210.23	89.72%
OTROS INGRESOS	6.930.35	1.310.30	-82.61%	0.00	100.00%

Es importante resaltar el incremento significativo registrado en los Ingresos por Servicios a Otras Instituciones (172%), debido a la facturación a Bco. Machala por el año completo, mientras que en el 2006 se generó este ingreso desde el mes de Septiembre.

En lo referente a gastos totales (cuadro siguiente), se registra un incremento del 16% frente al 2006.

**CREDIMATIC S.A.**  
**COMPARATIVO DE GASTOS**  
**ACUM. A DIC. 2006 VS. ACUM. A DIC. 2007 Y VS. PRESUP. ACUM. A DIC. 2007**

Descripción	Acumulado a Diciembre				
	Real 2006	Real 2007	Variación %	Presupuesto 2007	Real / Presup. % Cumplimiento
<b>GASTOS</b>	<b>1.807.500.78</b>	<b>2.094.023.54</b>	<b>15.85%</b>	<b>2.174.976.58</b>	<b>96.28%</b>
GASTOS DE PERSONAL	819.199.23	1.069.011.03	30.49%	1.132.398.15	94.40%
HONORARIOS	336.00	336.00	0.00%	672.00	50.00%
SERVICIOS DE TERCEROS	463.460.63	293.787.81	-36.61%	320.764.78	91.59%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y MULTAS	15.797.13	89.867.71	468.89%	84.488.92	106.37%
DEPRECIACIONES	195.567.87	235.263.93	20.30%	247.110.17	95.21%
PROVISIONES Y AMORTIZACIONES	38.478.31	39.353.50	2.27%	44.209.25	87.84%
OTROS GASTOS	274.661.61	362.414.64	31.95%	443.340.00	100.00%
PERDIDAS	0.00	3.988.92	100.00%	0.00	100.00%

*Jza*





Los rubros de gasto de mayor crecimiento fueron:

- Impuestos y Contribuciones, 469% de crecimiento, por la provisión para Impuesto a la Renta (\$ 73 M).
- Gastos de Personal, 30% de crecimiento, debido a mayor provisión por Participación de Trabajadores.
- Otros Gastos, 32% de crecimiento, por los rubros de Suministros, Mantenimiento y Reparaciones y los gastos adicionales incurridos por atención a requerimientos de MasterCard Internacional.

Cabe resaltar una disminución importante (37%) en el Grupo Servicios, rubro que registró en el año 2006 gastos importantes por apoyo externo necesario para la atención a los diversos requerimientos de los usuarios y mejora de procesos en áreas prioritarias.

En cuanto a los resultados del ejercicio, al cierre del año 2007 la Compañía presenta un resultado positivo de \$ 272 M dólares, que representa el 143% de la utilidad prevista en el presupuesto para el 2007 que fue de \$ 189 M dólares.

CREDIMATIC S.A.  
COMPARATIVO DE RESULTADOS  
ACUM. A DIC. 2006 VS. ACUM. A DIC. 2007 Y VS. PRESUP. ACUM. A DIC. 2007

Descripción	Acumulado a Diciembre			
	Real 2006	Real 2007	Presupuesto 2007	Real / Presup. % Cumplimiento
SUPERAVIT DEL EJERCICIO	-139,448.07	272,074.20	189,674.03	143.44%

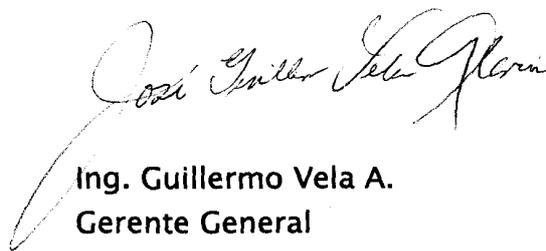
*JZ*





## AGRADECIMIENTO

Debo expresar mi agradecimiento al Directorio por su importante apoyo en el logro de estos resultados y a todos los colaboradores comprometidos en desarrollar un trabajo profesional, que junto a un cambio de actitud hacia la prestación de los servicios, han reflejado un mejoramiento reconocido por todos los clientes.



Ing. Guillermo Vela A.  
Gerente General



**Pacific el**  
**PACIFICTEL S.A.**  
 RUC: 0992294574001  
 Guayaquil: Córdova 1036  
 entre 9 de Octubre y P. Ycaza  
 Teléfono: (04) 2311 900

**FACTURA**  
 Nº 001-004-7842559



Autorización SRI No. 1104804183  
 Valido hasta Julio/2008

**LUGAR DE EMISIÓN:** GUAYAQUIL  
**C.I./RUC:** 0992294574001  
**FECHA DE EMISIÓN:** 28/02/2008

**CLIENTE:** CREDIMATIC S.A.  
**TELÉFONO:** (04)2329563

CATEGORÍA	CICLO	DÍAS PARA PAGAR	PORCENTAJE PAGO	LOCALIDAD	DESDE	HASTA	FECHA VENCIMIENTO
C	GYE	31 Días	15.08	GUAYAQUIL	21/01/2008	20/02/2008	15/03/2008

DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS Y/O CONCEPTOS	PARCIAL	DESCUENTO	SUBTOTAL	TOTAL
TARIFA BASICA				12.00
IMPUESTOS				
12% IVA Imp. al Valor Agregado			1.44	1.44
TOTAL IMPUESTOS				1.44
TOTAL CONSUMO DEL MES DOLARES.				13.44
<b>TOTAL CONSUMO DEL MES</b>				<b>Son: Trece con 44/100 dólares.</b>

Contribuyente especial según resolución 198 del 10.12.1999

CLIENTE

Si el número de su cédula es incorrecto, por favor llame al 116 para corregirlo

**ESTADO DE CUENTA**

TOTAL CONSUMO DEL MES	DEUDA PENDIENTE	CONVENIO DE PAGO	CREDITO APLICADO	TOTAL A PAGAR
13.44	.00		.00	13.44

Validez desde 02/07/2007

**COMPROBANTE DE CAJA**

**Pacific el**  
**PACIFICTEL S.A.**  
 RUC: 0992294574001  
 Guayaquil: Córdova 1036  
 entre 9 de Octubre y P. Ycaza  
 Teléfono: (04) 2311 900



FACTURACION			
CONSUMO PR. MEDIO	LOCALIDAD	DESDE	HASTA
15.08	GUAYAQUIL	21/01/2008	20/02/2008

**CLIENTE:** CREDIMATIC S.A.  
**DIRECCIÓN:** P. CARBO 613 ENTRE LUQUE Y AGUIRRE

**C.I./RUC:** 0992294574001  
**TELÉFONO:** (04)2329563  
**F. EMISIÓN:** 28/02/2008

TOTAL CONSUMO DEL MES	DEUDA PENDIENTE	CONVENIO DE PAGO	CREDITO APLICADO	TOTAL A PAGAR
13.44	.00		.00	13.44

Impreso en Guayaquil, C.A. 188.380/073, Guay. - 1992. 1992/1992

EMISOR

