

INFOMRE DE LA GERENCIA GENERAL

EJERCICIO ECONOMICO 2019

Durante el ejercicio económico del año 2019, esta administración ejecutó todas las actividades autorizadas y que están contenidas en el roadmap tecnológico y de recursos humanos generados durante el 2018. El resto de proyectos contenidos en el mapa trazado, serán ejecutados en la medida que sean autorizados. Otros de relevancia también se definieron a través del levantamiento interno ejecutado durante los últimos cuatro meses del año 2018 e iniciaron su implementación inmediata dentro de la compañía.

La gestión con orientación al mejoramiento continuo de los procesos tiene alta relevancia en esta administración y se convirtió en el segundo pilar fundamental de la empresa, así como el inicio y desarrollo de una cultura orientada a la eficiencia, eficacia y al riesgo, tratándose de cultura lo señalado tiene sus resultados visibles en forma inmediata y su mayor expresión, dentro del mediano y largo plazo.

Bajo este esquema, se presentaron y realizaron todas las acciones necesarias para implementar todas las soluciones del proyecto de renovación tecnológica, pasando por todos los procedimientos establecidos para la selección de la arquitectura y tecnología adecuada para alcanzar los grandes objetivos estratégicos de disponibilidad, seguridad, continuidad y porque no citar de implementación oportuna de los nuevos servicios de la compañía, en lo que a infraestructura se refiere.

El proyecto de alta trascendencia para la empresa fue implementado con altos estándares que aseguraron la continuidad de la operación del negocio, con un proceso apegado a las mejores recomendaciones de los fabricantes, logando de esta forma culminar exitosamente el proceso de implementación de todos los servicios de producción de la denominada oficina de Guayaquil. Esto mereció que el fabricante lo califique como un modelo de las mejores prácticas de implementación.

Todos los elementos se alcanzaron tanto de alcance, como económico y los de plazo definidos al inicio del proyecto.

Otro proyecto digno de mención fue el traslado de toda la operación principal al Data center, el mismo que tiene una alineación muy alta con los objetivos estratégicos ya citados anteriormente.

La segunda parte del proyecto la continuidad de la operación con una replicación total de los servicios de la empresa, constituye el desafío, para el segundo semestre del año 2020.

El plan de rediseño de algunos procesos relacionados a los servicios productivos de la empresa, fueron revisados y optimizados dotando de plataformas automatizadas que son más eficientes y de mayor capacidad de atención a los clientes. Estos proyectos trajeron consigo ahorros muy importantes para la compañía

Proyectos de nuevos servicios de alta relevancia se citan principalmente Contacless ofertados en junio del 2019 y la implementación del procesamiento para la nueva franquicia Unión Pay.

La unidad de gestión de requerimientos de cambio y proyectos ha sido rediseñada y se continuaran implementando las mejores prácticas hasta alcanzar el objetivo definido por la empresa y lograr una entrega oportuna de servicios nuevos como el mercado lo requiere.

En el ámbito de seguridad lógica se concluyó con la implementación del servicio de operación de seguridad, dotando a la organización de mayores niveles de servicios para identificar y mitigar los riesgos que se generan en el entorno tecnológico externo e interno de la organización, el mismo que es de alta contribución por la naturaleza de nuestro negocio y en protección de unos de los activos de mayor valor, como es la información de nuestros clientes.

Los procesos de la organización y en especial los relativos al negocio también fueron objetivo del año 2019, dotando a la empresa de visibilidad sobre los documentos técnicos, procesos funcionales y continuando con el rediseño de los procesos de la compañía, a fin de dotar de condiciones basadas en las mejores prácticas a fin de lograr eficiencia y por sobre todo para mitigar los riesgos identificados dentro de los procesos. Esta es una tarea que continua, como un proceso de mejoramiento continuo y permanente que la dinámica del negocio así lo determina.

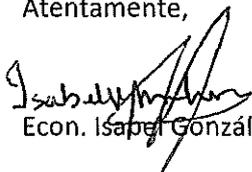
Toda la compañía capacitada bajo los estándares ágiles y de atención colaborativa. Era muy importante dotar primero del conocimiento para poder posteriormente dar inicio al trabajo de equipos dedicados a una actividad, con proyectos que presenta alta incertidumbre y que sean susceptible de ser particionados para generar victorias tempranas a los clientes de la organización. Este sistema de trabajo es parte también del cambio de la cultura y debe irse midiendo y generando sus resultados en el tiempo.

No es menor importante mencionar la compra del primer edificio de la empresa, adquirido con la misma generación de fondos de la empresa, producto de la optimización de muchos recursos y del aprovechamiento de las mejores condiciones contractuales de los servicios requeridos por la compañía.

La venta de la línea de personalización de tarjetas, sus activos y su operación total, el mismo que se inició en una primera etapa en el insourcing del negocio y que concluyo finalmente en la transferencia completa del servicio a un tercero.

Nuestra planificación continua, se han destacado y revelado las estructuras de recursos humanos de la empresa, los mandos medios con mayor responsabilidad, trabajando en el empoderamiento de sus funcionarios vía capacitación y acompañamiento, reconociendo esta administración que el recurso humano es el primer pilar fundamental de toda organización que aspira mejores y grandes sitaliaes y trabajando sobre un camino trazado y debidamente planificado, pero también abierto a la dinámica de los cambios.

Atentamente,

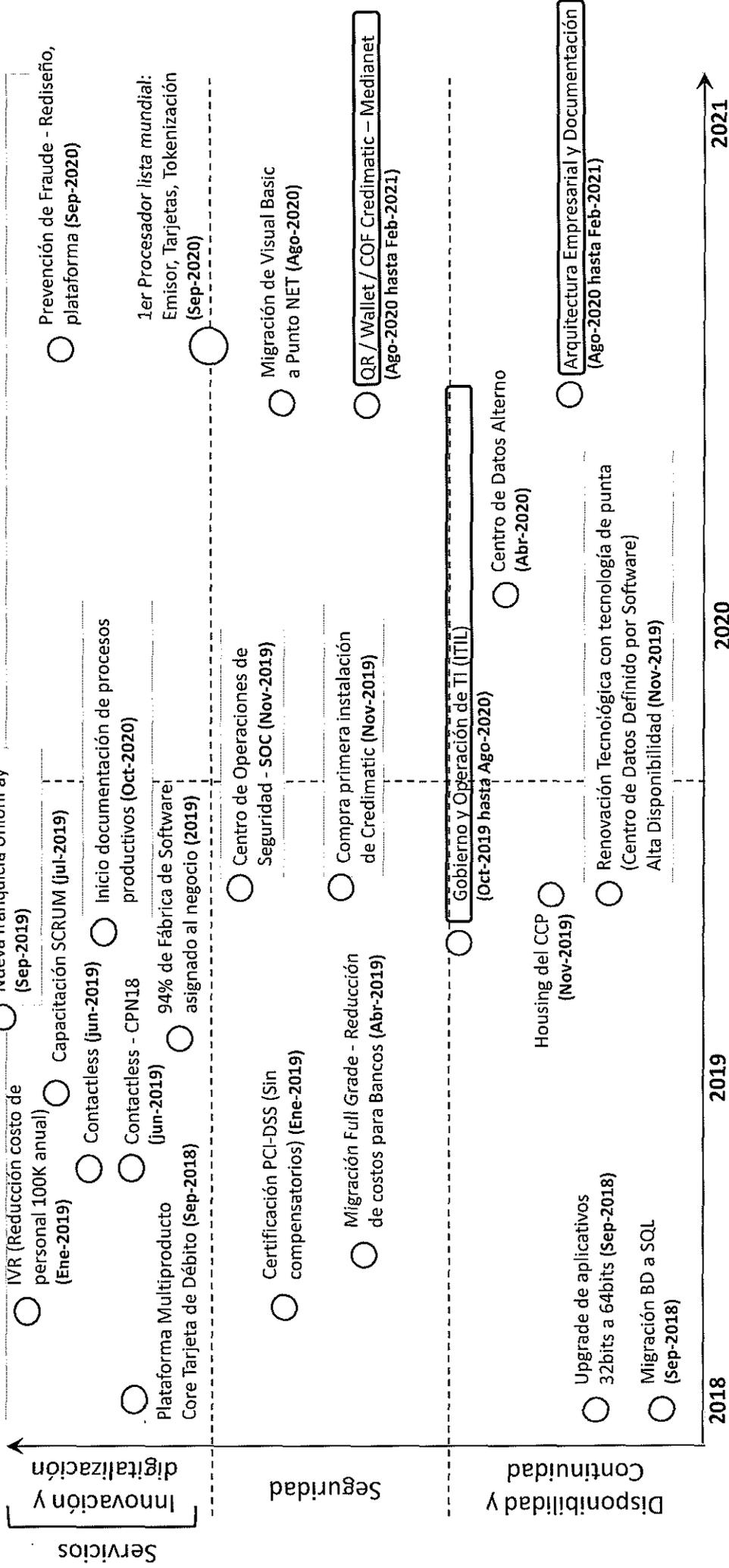


Econ. Isabel González

Gerente General

Credimatic S.A.

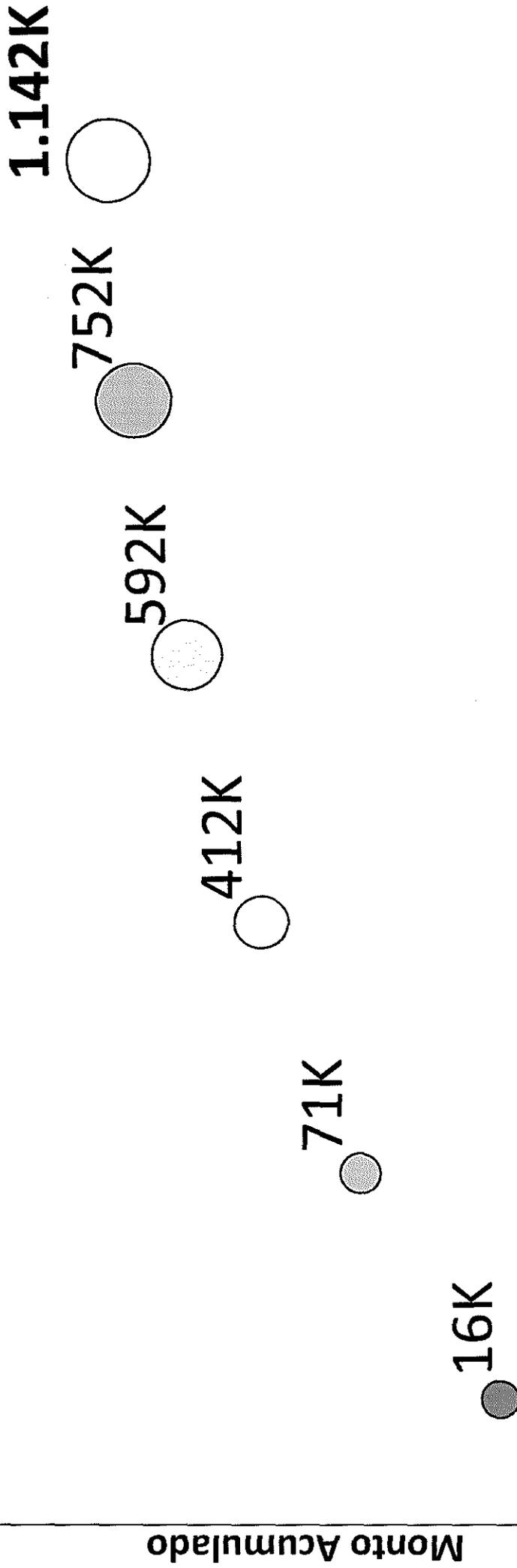
Cuadrante de evolución – Negocio, Servicios y TI



Servicios Digitales

Valor del Negocio

Mejoramiento Continuo – Reducción de Costos



Monto Acumulado

Reducción de Costos