

Estimados señores accionistas:

Presentamos a ustedes el informe de las actividades realizadas y el desempeño de la Institución durante el ejercicio económico del año 2018, conforme lo establecido en los estatutos de la empresa y las normas legales vigentes; así como también los estados financieros al cierre de dicho ejercicio económico.

Como antecedente, la economía ecuatoriana se ve inmersa en un cambio político que conduce a un drástico giro de la política económica con orientación al mercado. Se reglamentaron ajustes, pero incipientes para obtener o asegurar el financiamiento requerido. Se realizaron campañas dirigidas a los empresarios para que realicen nuevas inversiones, impulsando una Ley que extendió generosas exenciones fiscales, el sector empresarial ha consolidado un mejor diálogo con el Gobierno, sin embargo, muchas de las políticas públicas continúan siendo restrictivas para el sector empresarial. Aspiramos a que, en el 2019 a más de tener un diálogo positivo, pasemos a medidas concretas que apunten a reactivar la economía.

A nivel del presupuesto el gobierno adoptó un modelo económico amigable al mercado, recorte en la inversión pública, aunque el gasto corriente aumentó.

Dentro de los aspectos inherentes al sector financiero, en el 2018 entró en plena vigencia la denominada "Ley Orgánica para la Reactivación de la Economía, Fortalecimiento de la Dolarización y Modernización de la Gestión Financiera", en la cual se encuentran dos temas que generan trascendencia en el sector bancario. El primero es que se eliminó la exención del impuesto a la salida de divisas en el pago de intereses y capital de los créditos externos que obtienen las entidades financieras. Y el segundo está relacionado a una disposición que establece que la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera establecerá, vía resolución, la reducción del costo de algunos servicios financieros que prestan las entidades financieras.

Dentro del contexto económico citado, Credimatic durante el 2018 implementó un gran proyecto de alta trascendencia para la empresa, la migración de su base de datos desde el motor de Sybase hacia Microsoft SQL Server, para optimizar el funcionamiento y la seguridad del sistema de tarjetas y medios de pago.

Durante el segundo semestre del 2018, se realizó un Assessment, con un proveedor externo, con el propósito de realizar un análisis exhaustivo de los procesos de gestión, operación y seguridad de TI junto con la infraestructura tecnológica. Además, se evaluó el estado de madurez de los procesos de seguridad de la información y su infraestructura y se ejecutó un análisis comprensible del equipo de trabajo de TI.

Se obtuvo la revalidación de la certificación de PCI-CP Visa, lo cual nos permitió obtener la autorización para seguir operando como proveedor de Visa en el servicio de personalización de tarjetas para nuestros clientes.

En consecuencia, las páginas que se presentan a continuación corresponden a la evolución de las actividades de Credimatic, durante el 2018, dentro del contexto general que hemos delineado y que son de público conocimiento.

CIFRAS MACROECONÓMICAS

La economía ecuatoriana se desaceleró en el año 2018, presentando una variación del PIB del 1.1%, según la más reciente previsión del Banco Central del Ecuador, como consecuencia de la disminución de la inversión pública y del consumo de los hogares.

Los sectores que más crecieron fueron la acuicultura de camarón, este sector ha presentado un gran desempeño, lo que ha impulsado que Ecuador sea el segundo exportador a nivel mundial. Otro sector que presentó buen desempeño fue el de electricidad y agua y los servicios educativos y sociales.

PRODUCTO INTERNO BRUTO ANUAL	2.014	2.015	2.016	2.017	2018 (Prev)
PIB NOMINAL	101.726	99.290	99.938	104.296	109.454
PIB REAL	70.105	70.175	69.314	70.956	71.705
TASA DE CRECIMIENTO PIB REAL	3,8%	0,1%	-1,2%	2,4%	1,1%

FUENTE ASOBANCA

SITUACIÓN FISCAL

Los ingresos totales del año 2018 fueron de US\$ 20.280 Millones, registrando incremento de 11% en relación al año 2017, esto se debió principalmente al crecimiento en los ingresos tributarios en US\$ 1,153 millones, y también por los ingresos petroleros en US\$ 400 millones, que fueron consecuencias del alza en los precios de hidrocarburos.

En relación a los gastos, estos se redujeron en US\$ 320 millones, por un lado, los gastos corrientes se incrementaron 10% (US\$ 1,504 millones), la decisión del Gobierno de recurrir al financiamiento del déficit vía préstamos internacionales y locales, conllevó a un incremento de los intereses sobre la deuda alcanzando un crecimiento del 20% en relación al mismo período de 2017; por otro lado, los gastos no corrientes disminuyeron 21% (US\$ 1,824 millones).

El resultado global fue un déficit fiscal de US\$ 3,747 millones, 38% menos que el déficit presupuestario del 2017, que fue de US\$ 6,091, es decir una reducción del déficit en US\$ 2,344 millones.

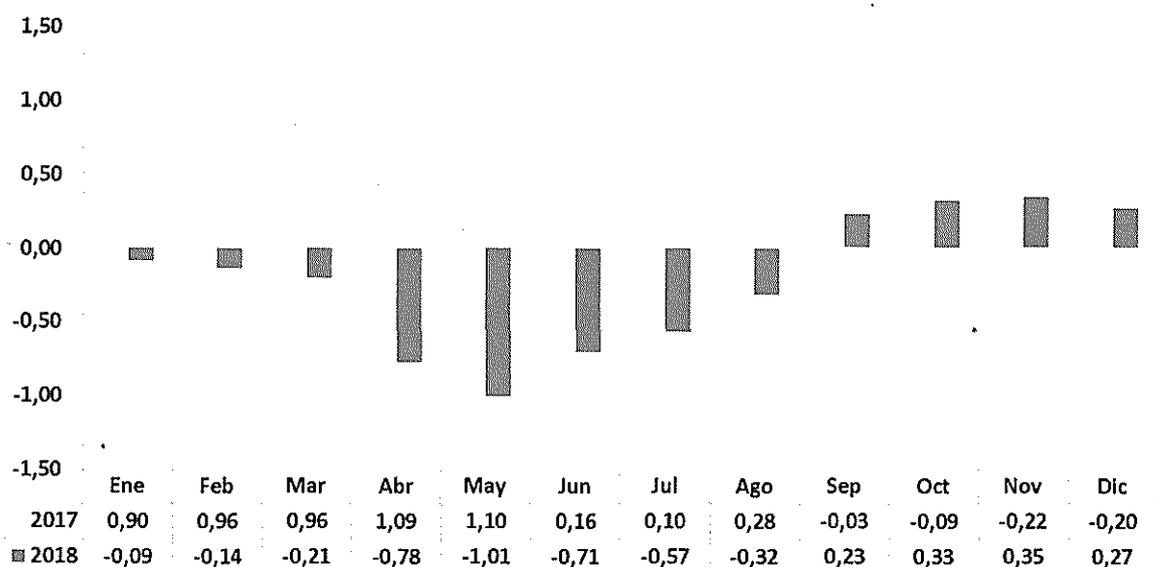
OPERACIONES DEL SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 (EN MILLONES DE US\$)

	2017	2018	VARIACIÓN US\$	VARIACIÓN %
INGRESOS	18.266	20.280	2.024	11%
PETROLEROS	1.579	1.979	400	25%
NO PETROLERO	16.677	18.301	1.624	10%
TRIBUTARIOS	13.849	15.002	1.153	8%
INGRESOS NO TRIBUTARIOS	2.105	2.331	226	11%
OTROS	723	968	245	34%
GASTOS	24.347	24.027	-320	-1%
GASTOS CORRIENTES	15.664	17.168	1.504	10%
INTERESES	2.516	3.027	511	20%
SUELDOS	9.140	9.451	311	3%
COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS	2.116	2.419	303	14%
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	1.687	2.016	329	20%
OTROS	205	255	50	24%
GASTOS DE CAPITAL	8.683	6.859	-1.824	-21%
GOBIERNO SECCIONAL	3.060	3.588	528	17%
OTROS	5.623	3.271	-2.352	-42%
RESULTADOS	-6.091	-3.747	2.344	-38%

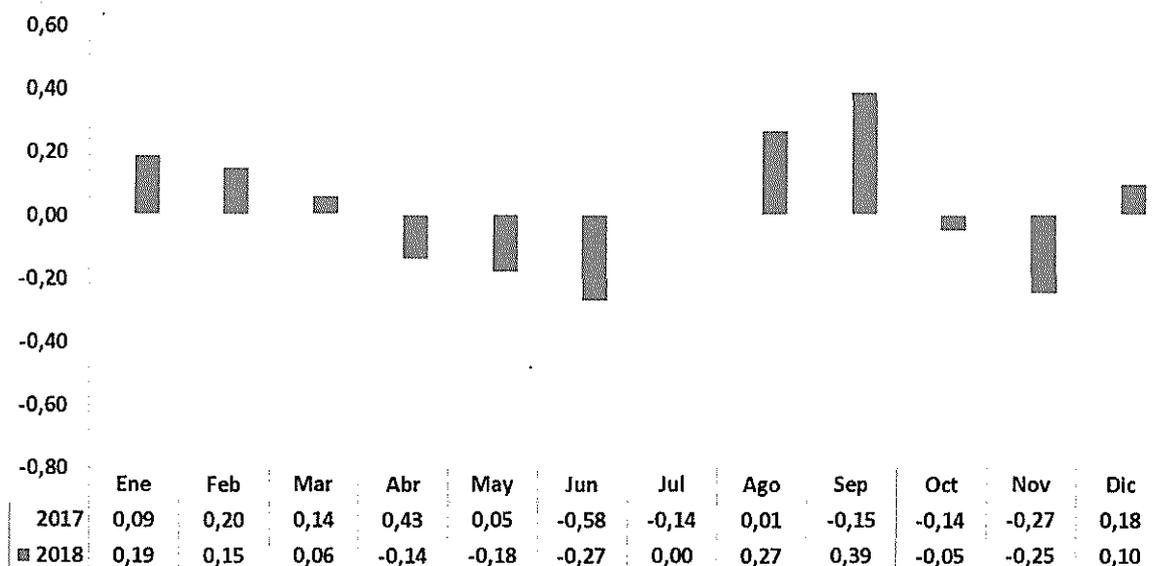
INFLACIÓN

La variación anual de la inflación de diciembre del 2018 fue de 0,27%, cuarto resultado positivo consecutivo con lo que concluyó el 2018, cuando un año atrás fue negativa de -0,20%. La inflación mensual en diciembre del 2018 se situó en una tasa del 0,10, según el INEC. Es importante tener una inflación baja, ya que el país no puede neutralizar una inflación alta mediante la devaluación monetaria.

INFLACIÓN ANUAL



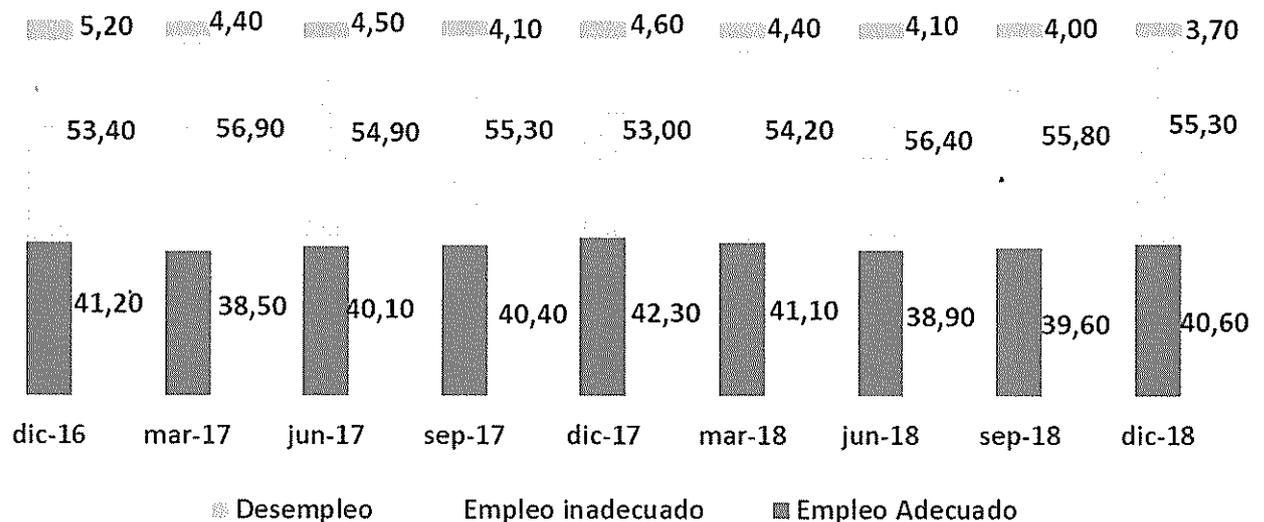
INFLACIÓN MENSUAL



EMPLEO

El desempleo, al cierre del año 2018 cerró en una tasa del 3,70%, inferior en 0,9 puntos porcentuales a la tasa del año anterior; por un lado, el empleo adecuado/ pleno disminuyó en el último año al pasar de 42,3% en diciembre 2017 a 40,6% en diciembre 2018; la tasa del último mes es la segunda más baja en un mes de diciembre desde el año 2007. Por otro lado, el empleo inadecuado; es decir, todas las formas de subempleo e informalidad, mostró un incremento al pasar de 53,0% a 55,3% entre diciembre 2017 y diciembre 2018; siendo esta la tasa más alta para este mes desde el año 2007.

TASA DE DESEMPLEO



EXPORTACIONES

Las exportaciones a noviembre del 2018 se ubicaron en US\$ 19.900 millones, experimentando un crecimiento del 14,6%, de las cuales las petroleras se expandieron en el 31%, esto se dio al alza del precio del petróleo. Las exportaciones no petroleras tradicionales, crecieron en el 6,9%, y el resto de las exportaciones no petroleras en 3,1%. Las exportaciones no petroleras son las más importantes para el país al alcanzar US\$ 11.675, lo que representa el 59% del total.

EXPORTACIONES				
EN MILLONES DE US\$ FOB				
	EXPORTACIONES TOTALES	PETROLERAS	NO PETROLERAS	
			TRADICIONALES	OTROS
2014	25.724	13.276	6.276	6.173
2015	18.331	6.660	6.304	5.366
2016	16.798	5.459	6.457	4.881
2017	19.122	6.914	7.123	5.086
2018 *	19.900	8.225	6.904	4.771
CRECIMIENTO 2018-2017	14,6%	31,2%	6,9%	3,1%

(*) Noviembre 2018

Fuente: Banco Central del Ecuador

IMPORTACIONES

Las importaciones a noviembre del 2018 se ubicaron en US\$ 20.415 millones, experimentando un crecimiento del 17,8%, las importaciones que más crecieron fueron las de combustible y lubricante con el 39,2% esto se generó por el incremento de los hidrocarburos. Por otro lado, las importaciones no petroleras son las que mayor representación tienen con el 80% del total.

IMPORTACIONES			
EN MILLONES DE US\$ FOB			
	IMPORTACIONES TOTALES	NO PETROLERAS	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES
2014	26.421	20.004	6.417
2015	20.447	16.497	3.950
2016	15.545	13.055	2.490
2017	19.031	15.849	3.182
2018 *	20.415	16.401	4.013
CRECIMIENTO 2018 - 2017	17,8%	13,5%	39,2%

(*) Noviembre 2018

Fuente: Banco Central del Ecuador

BALANZA COMERCIAL

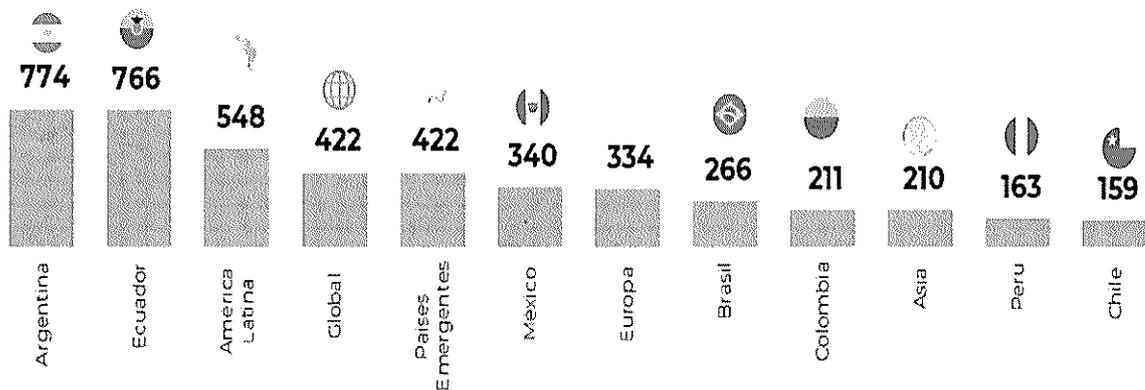
La Balanza Comercial a noviembre del 2018, se situó en US\$ 515 millones negativo, reflejando una disminución de 666% con respecto al año 2017, cuando se ubicó en US\$ 91 millones, el déficit se origina como consecuencia del giro en materia de comercio exterior, eliminación de la salvaguardia y el ajuste de desgravación de aranceles por el acuerdo con la Unión Europea, lo que provocó un incremento de las importaciones.



RIESGO PAÍS

El riesgo país, que es el indicador de riesgo promedio de las inversiones realizadas en nuestro país se situó en 766 pbs, al cierre de diciembre del 2018, siendo mayor en 307 puntos al indicador de diciembre del 2017 (459), encontrándonos por encima del índice de América Latina, esto significa que existe incertidumbre sobre la sostenibilidad a mediano y largo plazo de las finanzas públicas.

Riesgo País Mensual Promedio



SISTEMA FINANCIERO

En los primeros meses del año 2018, el sistema de Bancos Privados experimentó una caída de depósitos, situación que fue equilibrada con el incremento de los depósitos a plazo mediante alza de tasas de interés en el segundo semestre del 2018. Cerrando a diciembre del 2018 con depósitos totales de US\$ 29.172 millones, lo cual corresponde a un crecimiento anual de 2%.

En cuanto a la cartera de crédito, registró un crecimiento del 12% que pudo ser mayor, si no se hubiera presentado una desaceleración en las captaciones del público.

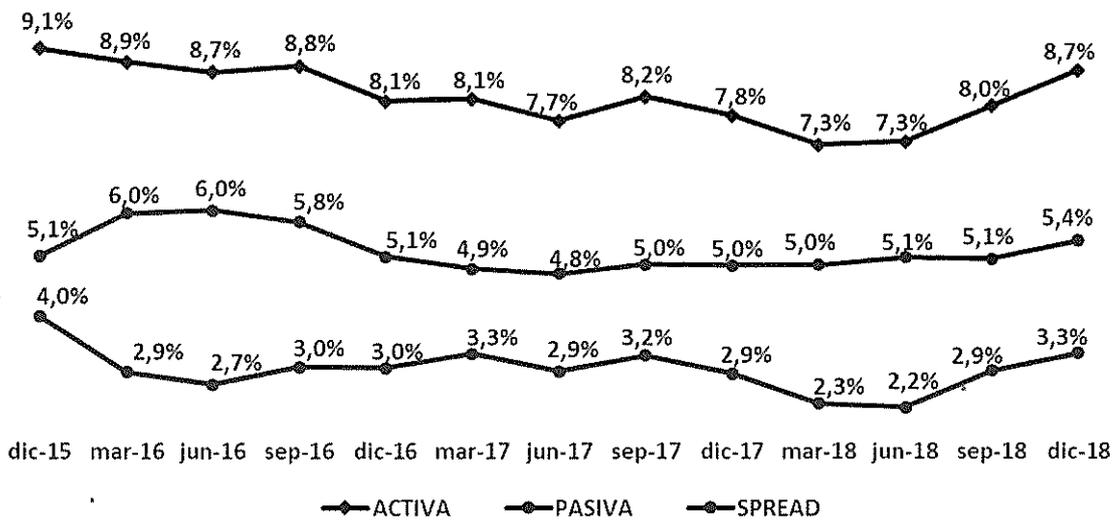
Estos indicadores muestran que la banca está ingresando en una nueva fase de su ciclo como respuesta a una economía con menor liquidez.

PRINCIPALES CUENTAS SISTEMA FINANCIERO								
EN MILLONES DE US\$								
	BANCOS PRIVADOS				COOPERATIVAS			
	dic-17	dic-18	VARIACIÓN	VARIACIÓN %	nov-17	nov-18	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
NÚMERO DE INSTITUCIONES	24	24	0	0%	64	71	7	11%
ACTIVOS	38.975	40.984	2.009	5%	9.536	11.266	1.730	18%
PASIVOS	34.757	36.372	1.615	5%	8.152	9.609	1.457	18%
PATRIMONIO	4.218	4.612	394	9%	1.384	1.658	274	20%
UTILIDAD NETA	396	554	158	40%	97	149	52	54%
INGRESOS	4.055	4.515	460	11%	1.029	1.293	264	26%
GASTOS	3.659	3.961	302	8%	932	1.144	212	23%
CARTERA BRUTA	24.601	27.325	2.724	11%	6.612	8.615	2.003	30%
TOTAL DEPOSITOS	28.566	29.172	606	2%	7.411	8.612	1.201	16%

TASAS REFERENCIALES

La tasa pasiva referencial alcanzó un nivel de 5,4% en diciembre del 2018. Por otra parte, la tasa activa referencial fue de 8,7%, el margen financiero referencial fue de 3,3%. Se observa un incremento en las tasas activas y pasivas referenciales en el año.

TASAS DE INTERÉS REFERENCIALES



Fuente: Banco Central del Ecuador.

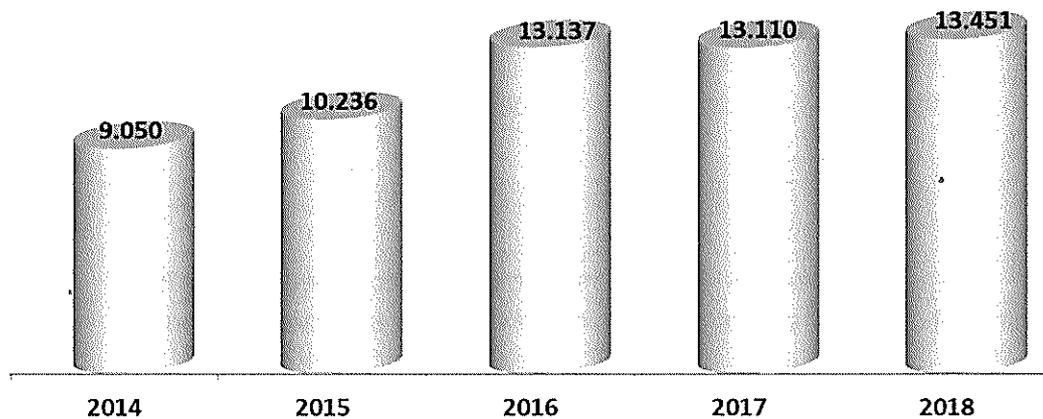
CREDIMATIC EN CIFRAS

Desde el 2003, la institución ha brindado servicio de procesamiento de tarjeta de crédito y débito para Bancos, Mutualistas y Cooperativas, utilizando para ellos medios electrónicos de pago.

Activos. Al cierre del 2018, son de US\$ 13.451 M., presentando un incremento del 2,6% en relación al año anterior. Dentro de los activos, los activos corrientes fueron los que mayor incremento presentaron (Fondos Disponibles).

ACTIVOS TOTALES

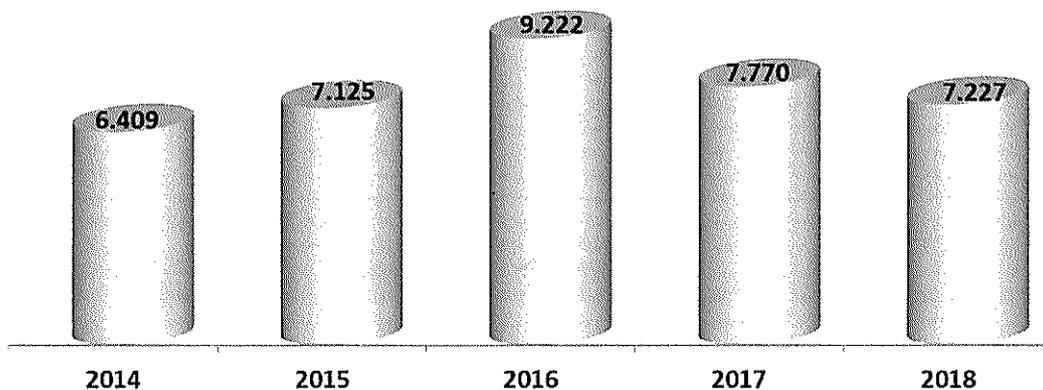
En miles de US\$



Pasivos. Se ubicaron en US\$ 7.227.M., presentando un decrecimiento del 7% en relación al año anterior.

PASIVOS TOTALES

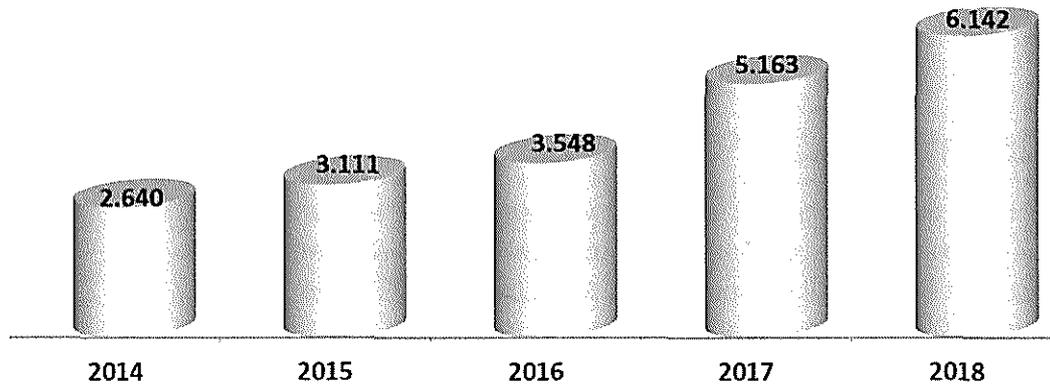
En miles de US\$



Patrimonio. A diciembre del 2018, fue de US\$ 6.142 M., presentando incremento del 19% en relación al año anterior.

PATRIMONIO

En miles de US\$

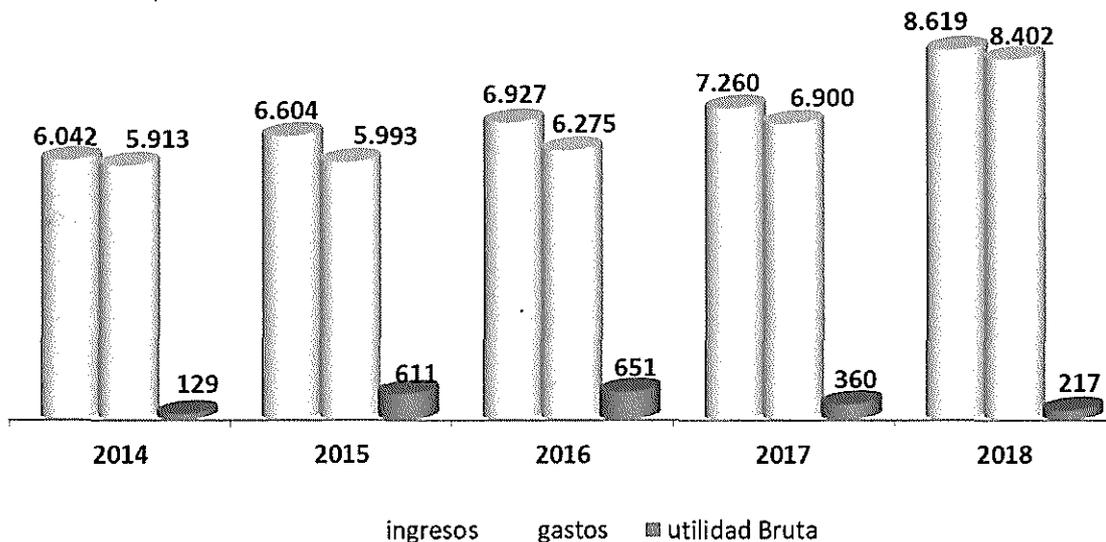


Resultados. Los ingresos en el 2018 fueron de US\$ 8.619 M., incrementándose en el 19%, en relación al año anterior. Por otro lado, los Gastos se incrementaron en el 22% siendo estos de US\$ 8.402.M. La utilidad ante de impuesto y participación a trabajadores fue de US\$ 217.M.

Durante el 2018 se inició la amortización de proyectos importantes lo que condujo a una reducción de la utilidad del ejercicio.

RESULTADOS

En miles de US\$



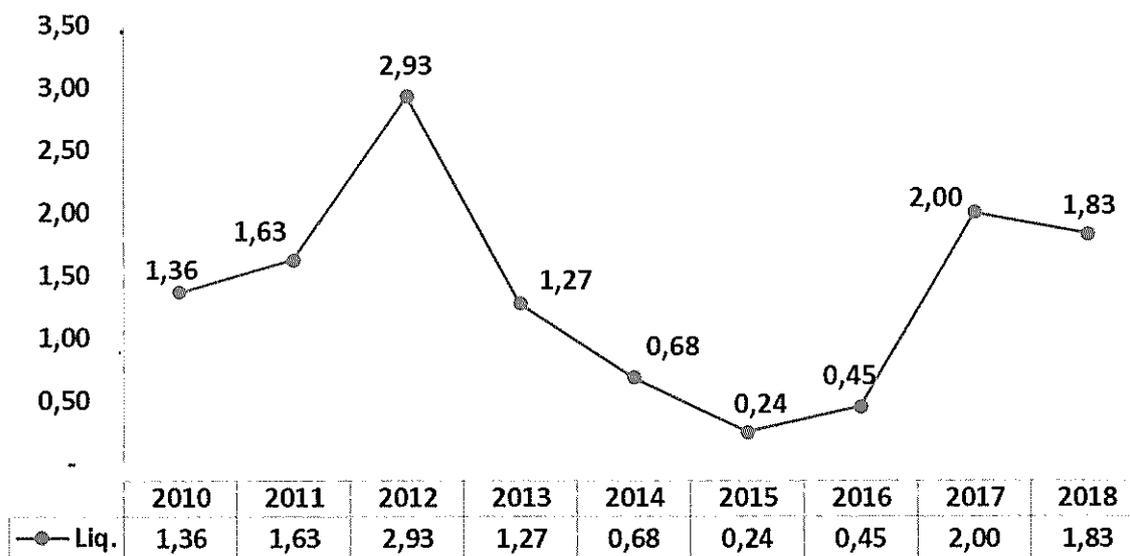
PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

A continuación, se detalla los principales indicadores financieros obtenidos en el 2018 y su evolución en relación con años anteriores:

Índice de Liquidez (Activo Corriente / Pasivo Corriente)

Demuestra que la empresa dispone de capacidad para responder a sus obligaciones de corto plazo con sus activos más líquidos. El resultado obtenido en el 2018, indica que se dispone de US\$ 1,83 por cada dólar de deuda corriente. La empresa cuenta con suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones del corto plazo.

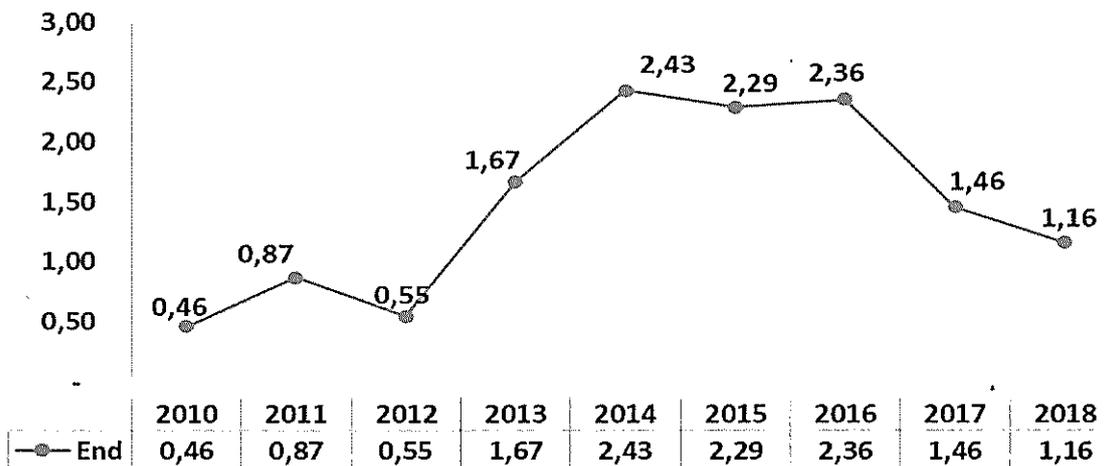
INDICE DE LIQUIDEZ



Índice de Endeudamiento (Pasivo / Patrimonio)

Demuestra la proporción que existe entre la financiación externa con la que cuenta la empresa y sus recursos propios, de forma que se puede saber si el valor de la deuda es el adecuado para la cuantía de los fondos propios que posee. El resultado obtenido en el 2018, indica que por cada US\$ 1,16 de financiamiento externo US\$ 1 de financiamiento propio.

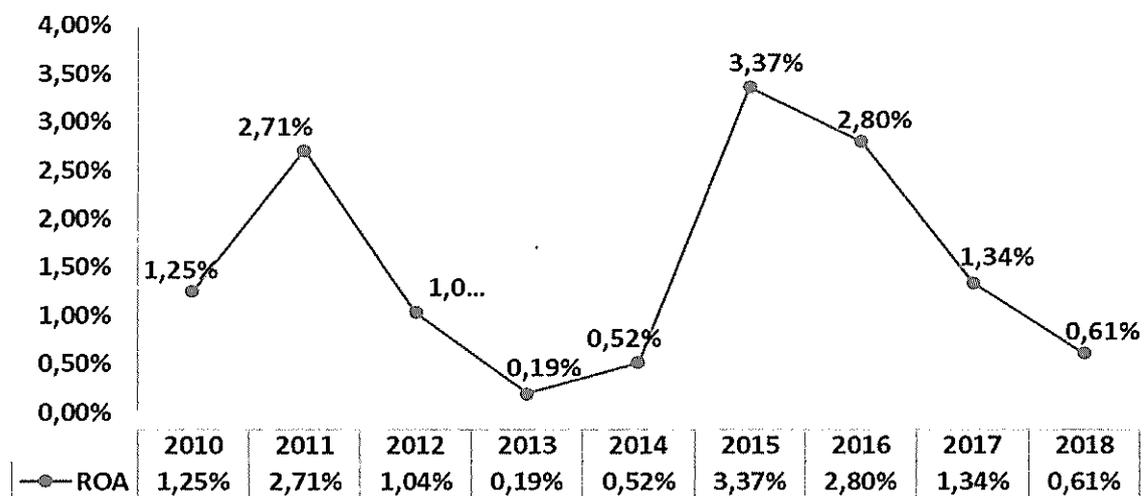
INDICE DE ENDEUDAMIENTO



Rentabilidad sobre Activo ROA (Utilidad Neta / Activo Total)

Representa la eficiencia en el uso de los activos totales disponibles para producir utilidades, considerando la utilidad neta. En el año 2018, la rentabilidad sobre activos fue de 0,61%, lo cual refleja un rendimiento variable del dinero invertido con relación a la Utilidad Neta. Esta relación se ve reducida por el inicio de la amortización de proyectos importante cuyos resultados se verían afectados en los siguientes ejercicios económicos.

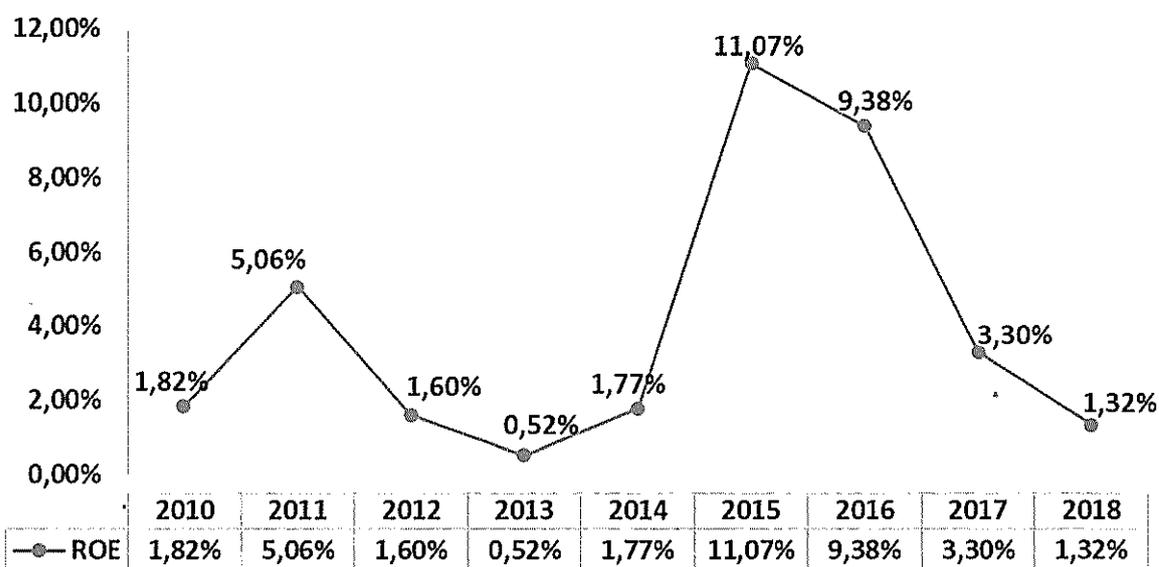
UTILIDAD NETA / TOTAL ACTIVOS



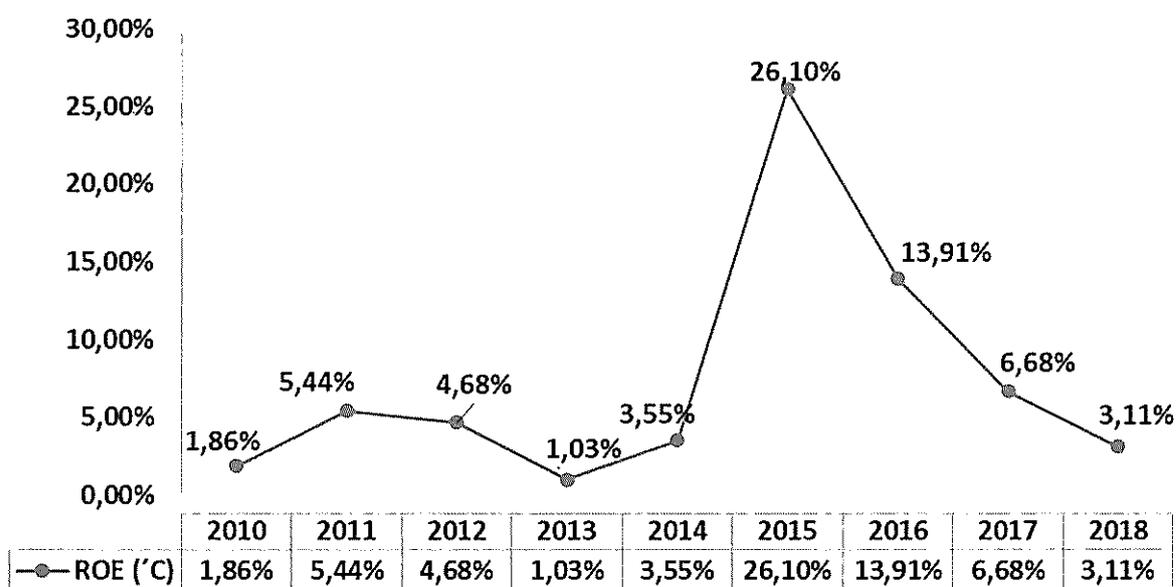
Rentabilidad sobre Patrimonio ROE (Utilidad Neta / Patrimonio) (Utilidad Neta / Capital Social)

Mide la rentabilidad obtenida sobre los recursos propios y sobre los fondos aportados por los accionistas. En el año 2018, la rentabilidad sobre patrimonio fue de 1,32% y la rentabilidad sobre el capital de la empresa fue de 3,11%.

UTILIDAD / PATRIMONIO



UTILIDAD / CAPITAL

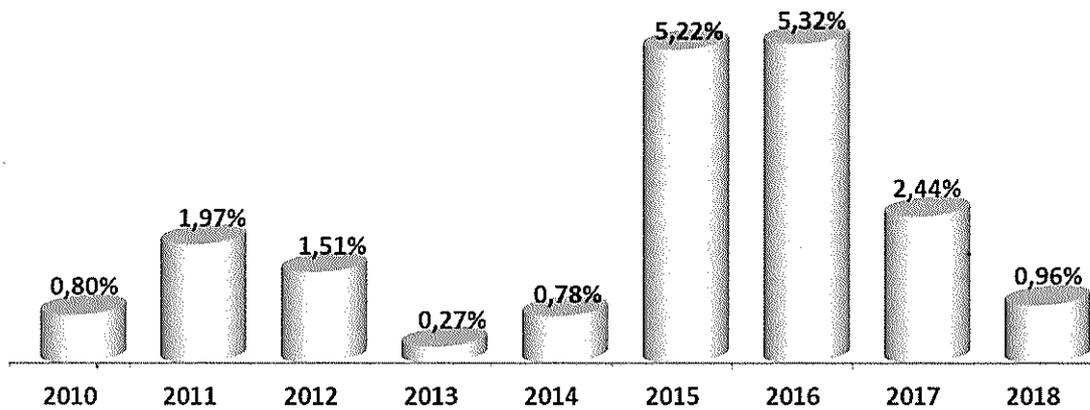


Rentabilidad sobre Ventas

Expresa la utilidad obtenida por la empresa, por cada dólar de ventas. En el año 2018, por cada dólar vendido se alcanzó una utilidad del 0,96%.

Credimatic mantiene una política de reinversión generando proyectos que se verán reflejados con ingresos necesarios para cubrir su operatividad.

UTILIDAD NETA / VENTAS

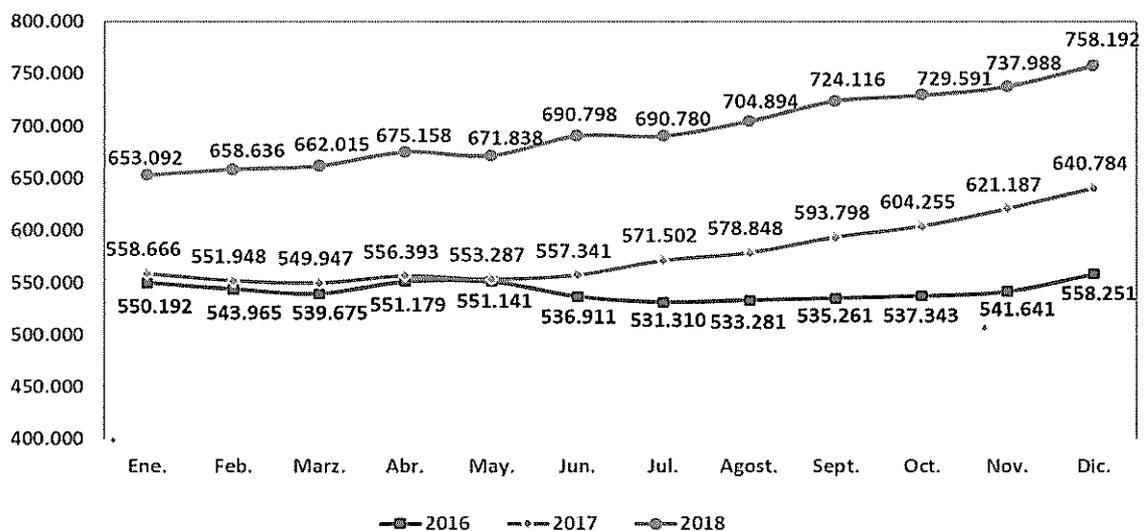


GESTIÓN DE SERVICIOS

En relación al desarrollo de los principales servicios que brinda la empresa, a continuación, se presenta el comportamiento de los últimos años.

Procesamiento de Cuentas Activas. Las cuentas activas se mantienen como el principal servicio de Credimatic, evidenciándose un incremento en relación al año anterior en el 18%.

NÚMERO DE CUENTAS ACTIVAS

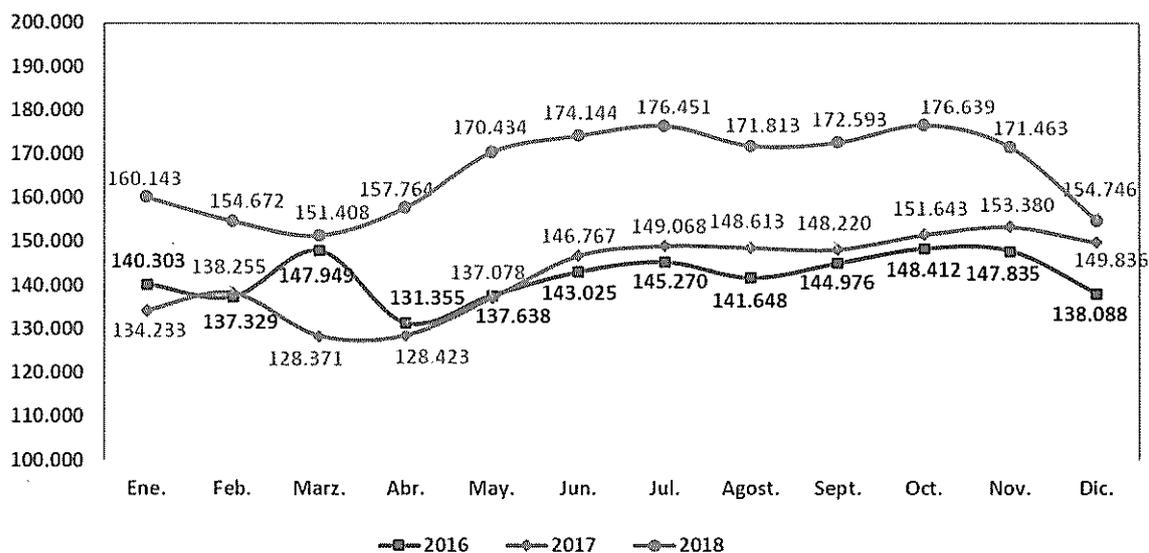


Como se puede apreciar se presenta un crecimiento en la participación por parte de las entidades no socias, pasando del 21% en el 2017 al 29% en el 2018.

INSTITUCIÓN	DICIEMBRE 2017.			DICIEMBRE 2018.		
PRODUBANCO	192.421			222.990		
BOLIVARIANO	192.046	504.964	79%	194.921	537.933	71%
INTERNACIONAL	119.514			119.112		
BBP BANK	983			910		
JEP	55.285			135.055		
MACHALA	33.892			34.560		
MUTUALISTA PICHINCHA	20.236			27.608		
AMAZONAS	7.816	135.820	21%	11.378	220.259	29%
MUTUALISTA AZUAY	15.058			8.995		
COOPROGRESO	1.977			1.522		
MUTUALISTA IMBABURA	968			740		
SOLIDARIO	588			401		
TOTAL TXT	640.784	640.784	100%	758.192	758.192	100%

Cuentas Inactivas. Las cuentas inactivas a diciembre del 2018 fueron de 154.746, presentando un incremento del 3% en relación al año anterior.

NÚMERO DE CUENTAS INACTIVAS



INSTITUCIÓN	DICIEMBRE 2017.			DICIEMBRE 2018.		
PRODUBANCO	34.516			38.756		
BOLIVARIANO	36.227	79.726	53%	32.033	78.718	51%
INTERNACIONAL	8.074			6.903		
BBP BANK	909			1.026		
JEP	277			2.941		
MACHALA	50.582			52.112		
MUTUALISTA PICHINCHA	2.340			2.692		
AMAZONAS	11.004	70.110	47%	14.037	77.054	49%
MUTUALISTA AZUAY	2.991			3.566		
COOPROGRESO	2.008			398		
MUTUALISTA IMBABURA	908			1.308		
TOTAL TXT	149.836	149.836	100%	155.772	155.772	100%

PROCESOS INTERNOS Y ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

A continuación, se detallan las principales actividades de carácter interno relacionadas con aspectos administrativos, técnicos y operativos, que se han desarrollado durante el año 2018:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dentro de La gestión administrativa de Credimatic S.A., durante el año 2018 se realizaron las siguientes actividades relevantes:

- ✓ Regularización de contratos con proveedores que prestan servicios a Credimatic, dentro de esta regularización se contempló la revisión legal que la realizamos en conjunto con el Estudio Jurídico
- ✓ Cumplimiento en la reducción de los costos administrativos, servicios básicos, servicios de compra de materiales de aseo.

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD FÍSICA.

La Gestión de la Seguridad Física, durante el año 2018 se ha desarrollado en alineación con los objetivos planteados, destacándose principalmente los siguientes aspectos:

- ✓ Ejecución de simulacro de evacuación, lo que permitió validar el protocolo a las brigadas de emergencia y los planes de evacuación establecidos en los procedimientos correspondientes.
- ✓ Inspección permanente a las instalaciones y puestos de trabajo para verificar el grado de cumplimiento en materia de Seguridad y Salud Ocupacional, así como la aplicación de las correspondientes acciones de mejoramiento.
- ✓ Inspección y mantenimiento a todos los sistemas de Seguridad Física dentro de las instalaciones de Credimatic.

GESTIÓN DEL RECURSOS HUMANOS Y SALUD OCUPACIONAL

La gestión de los recursos humanos, se ha desarrollado dentro de los objetivos establecidos, destacándose principalmente los siguientes puntos:

- ✓ Actualización de manuales de funciones y perfil del cargo a todo el personal de Credimatic.
- ✓ Ejecución de evaluación de desempeño, parte del proceso del Assessment que realizó a la organización por parte de la compañía MAINT.
- ✓ Establecimiento de los comités y subcomités Paritarios de Seguridad y Salud en el trabajo, así como la planificación y control permanente de las actividades.
- ✓ Cumplimiento anual de informe de las obligaciones referente a Seguridad y Salud Ocupacional al Sistema del Ministerio de Relaciones Laborales.

GESTIÓN DE PROYECTOS Y PROCESOS

Durante el 2018, se realizaron los siguientes proyectos:

- ✓ **Implementación Portal de Comercios – Cargos Recurrentes**, se implementaron opciones dentro de la plataforma WEB para que los comercios puedan hacer uso directamente de la carga de consumos recurrentes, de esta forma se optimiza en tiempos el proceso de cargo de estos consumos.
- ✓ **Migración módulo de autorizaciones y Stand –in**, se migro el sistema de autorizaciones a uno con tecnología actualizada descentralizando el proceso de autorizaciones del core central, con esta migración también se pudo implementar un sistema de stand – in para el proceso de autorizaciones cuando el core-central no esté disponible, Con esto garantizamos que el servicio aumente en disponibilidad.
- ✓ **Cumplimiento marco regulatorio Ecuador – Franquicias**, Credimatic ha cumplido con éxito todos los requerimientos emitidos por los entes de control local y de Franquicias (Visa, Mastercard y UPY) cumpliendo con las fechas establecidas por dichos entes.

- ✓ **Certificación de Contactless Adquirente – Franquicias Visa y MasterCard:** Credimatic en conjunto con nuestra red de POS Medianet obtuvo la certificación de Adquierecia de contactless para las franquicias Visa y Mastercard, garantizando a nuestros clientes tener la última tecnología exigida por las franquicias.

En cuanto a la Gestión de Procesos, se desarrolló lo siguiente:

- ✓ **Call Center,** Credimatic, buscando optimización de procesos y de tiempos en el servicio de autorizaciones telefónicas, implemento el sistema de IVR para solicitud de autorizaciones y bloqueos de tarjetas como un servicio independiente a los que nuestros clientes ofrecen (Bancos, Cooperativas y Mutualistas) a sus usuarios.
- ✓ **Procedimientos,** se documentaron procesos operativos – técnicos con el fin de establecer la base para el costeo de los servicios, esbozando los instrumentos que permitan identificar y registrar los componentes del costo aplicables a cada proceso.

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y RIESGO

Las actividades desarrolladas en 2018, en lo que respecta a la gestión de seguridad y riesgo consideran principalmente el cumplimiento del estándar PCI, las mismas son vitales para su operación, al ser una organización cuyo giro del negocio se centra en el procesamiento de tarjetas de pago, las actividades realizadas son las que a continuación se detallan:

- ✓ **Migración de protocolos Seguros de comunicación a los servidores SFTP,** para remediar las vulnerabilidades encontradas en el servidor, se coordinó con las entidades el cambio.
- ✓ **Certificación PCI-CPP VISA.** Coordinación con todas las áreas de Credimatic y preparación de la documentación de evidencias.
- ✓ **Proyecto encriptación PIN-DATA.** Cambio de llaves de 2 a 3 componentes, las mismas se utilizan para la encriptación de los archivos de personalización.
- ✓ **Actualización del servidor SIEM.** Se actualizó la nueva versión y se aumenta el espacio en disco, para resolver problemas de performance y almacenamiento.
- ✓ **Proyecto de Migración de base de Sybase a SQL**
 - Se activó los bloqueos en el Firewall de Base de datos IMPERVA para SQL.
 - Creación y configuración de usuarios.

- Soporte en las pruebas pilotos y salida a producción de la migración de Base de Datos.
- ✓ **Actualización de los equipos Atalla y KeyServer.** Para la implementación del protocolo seguro de comunicación (TLS).
- ✓ **Implementación de la solución DLP** (sistema de prevención de la fuga de datos) para la red de Desarrollo y para la red del Centro de Personalización.
- ✓ **Análisis de Riesgo de Seguridad para la implementación del IVR,** análisis consideró la revisión del cumplimiento de la norma PCI y la normativa local.
- ✓ **Proyecto de implementación Stand-in de Medianet.** Gestión con los bancos socios Bolivariano, Internacional y Proamérica para el ingreso de las llaves de producción.
- ✓ **Implementación de protocolos seguro de comunicación (TLS 1.2).** Para dar cumplimiento a la norma PCI se gestionó la implementación del protocolo seguro a todas las aplicaciones, servidores de Credimatic.
- ✓ **Implementación de protocolo seguro de comunicación (FTPS)** para los equipos que realizan la transmisión de archivos con VISA (a través de los servidores VEAS).
- ✓ **Inicio al programa de capacitación** en materia de seguridad de la información a toda la organización, el mismo que contempla:
 - Charlas de capacitación presencial; y,
 - Campañas de sensibilización de seguridad de la información a toda la organización, por correo electrónico.
 - Elaboración de un plan semanal con contenido específico, que abarca: conocimiento de la norma PCI, las tendencias de ataques a nivel regional y aspectos de seguridad de la información.
- ✓ **Coordinación de la ejecución de las pruebas de contingencia locales,** de los componentes que mantenían contingencia, se coordinaron las siguientes actividades con el área de tecnología:
 - Elaboración de los mapas de plataforma tecnológica para las pruebas.
 - Planificación de calendario de pruebas
 - Levantamiento de documentos soportes para ejecución de pruebas de componentes
 - Ejecución de pruebas de componentes en horarios de mantenimientos, según la criticidad del equipo.

ASPECTOS TECNOLÓGICOS

Los principales proyectos tecnológicos desarrollados en el año 2018 son:

- ✓ **Migración del motor de base de datos Sybase a Microsoft SQL Server**, como parte del mejoramiento continuo de Credimatic se cumplió uno de los objetivos que fue migrar la base de datos de Sybase a Sql Server garantizando el traslado de los datos y programas, con esta migración también se optimizaron tiempos de procesos de batch y de transacciones en línea, esta migración también vino acompañada de actualización del hardware involucrado en el core central y migración de ciertas aplicaciones. Se logró con éxito esta migración garantizando la estabilización y continuidad de nuestra base de datos (Core Central) en el procesamiento de nuestros clientes.
- ✓ **Implementación módulo Batch (SysCard - Corebatc)**. Se actualizó tecnológicamente la plataforma de software base de esta aplicación: Sistema Operativo, framework .Net, Crystal Report.
- ✓ **Implementación módulo Web (SysCard - TransaccServer Web)**. Se actualizó tecnológicamente la plataforma de software base de esta aplicación: Sistema Operativo, framework .Net.
- ✓ **Implementación Portal de Comercios**. Se actualizó tecnológicamente la plataforma de software base de esta aplicación: Sistema Operativo, framework .Net.
- ✓ **Implementación módulo de autorizaciones (Syscard Switch)**. Se migró el modulo autorizaciones. Web-Services.
- ✓ **Migración de Sistema KeyServer**. Se actualizó tecnológicamente la plataforma de software base de esta aplicación: Sistema Operativo, framework .Net. Balanceo de cargas.
- ✓ **Migración Hardware - Sistema Sentinel**. Se realizó la renovación tecnológica del servidor y almacenamiento de la Base de Datos Sentinel.
- ✓ **Cumplimiento marco regulatorio Ecuador**. Se ejecutaron con éxito y en tiempo los proyectos que tenían como objetivo cumplir el marco regulatorio de las entidades de control, tales como Superintendencia de Bancos, SRI, BCE.
- ✓ **Cumplimiento marco técnico Franquicias Visa y MasterCard**. Se ejecutaron con éxito y en tiempo los proyectos que tenían como objetivo cumplir el marco técnico exigido por las franquicias VISA y MasterCard.

- ✓ **Cumplimiento marco seguridad PCI-CP Franquicias Visa y MasterCard.** Se ejecutaron con éxito y en tiempo los proyectos que tenían como objetivo cumplir el marco de seguridad PCI-CP exigido por las franquicias VISA y MasterCard.
- ✓ **Separación de las Redes Procesamiento y Personalización.** Se implementó el proyecto de separación física y lógica a nivel de infraestructura tecnológica y de las redes.
- ✓ **Monitoreo de infraestructura y aplicaciones.** Se implementa nueva área de monitoreo NOC.
- ✓ **Plan de pruebas contingencias locales.** Ejecución del plan de pruebas de contingencias locales con las correspondientes validaciones y aplicación de mejoras en la infraestructura y documentación.
- ✓ **Sistema de Cámaras Personalización.** Se realiza la actualización de hardware y migración de versión del sistema de cámaras para el Centro de Personalización.

CONCLUSIÓN

El ejercicio económico del año 2018 se ve representado por la puesta en producción de uno de los proyectos de mayor trascendencia de la empresa orientado a garantizar la estabilidad de los servicios, optimizar el funcionamiento y la seguridad del sistema de tarjetas y medios de pago que ofrece Credimatic. El proyecto denominado Migración de base de datos desde una plataforma Sybase a Microsoft SQL apuntala el cumplimiento de uno de los objetivos estratégico de mayor relevancia para la organización.

Nuestro compromiso institucional con nuestros Accionistas, Directiva y Clientes es el de continuar con la implementación de nuestros planes definidos para el año 2019 que nos permitirán alcanzar el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos de ofrecer alta disponibilidad de nuestros servicios y el de innovación de otros productos que generen valor agregado a los grupos de interés.

Atentamente,
CREDIMATIC S.A.


Econ. Isabel Gonzalez
GERENTE GENERAL