



**INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL DE CREDIMATIC S.A.
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias pongo a disposición de los señores accionistas de la Compañía CREDIMATIC S.A. un informe de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos en el período comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2015.

ANTECEDENTES

Durante el año 2015 la administración se enfocó en los siguientes aspectos que tienen impacto operativo y estratégico para la compañía:

1. Avances en la etapa de implementación del proyecto InNova.
2. Adecuado manejo del ambiente laboral y motivación en el personal, para lograr mejor rendimiento y efectividad del trabajo.
3. Mejoramiento continuo de los estándares de atención a los requerimientos de los clientes para que se atiendan de manera eficiente y en los tiempos adecuados.
4. Mejora en los controles internos según recomendaciones de las auditorías para las certificaciones PCI-DSS 3.1, PCI-CP 2.0 y PCI – PIN.
5. Mantener en niveles adecuados de funcionamiento los diversos aplicativos con los que actualmente da servicios la empresa.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura organizacional de Credimatic está básicamente orientada al cumplimiento del plan estratégico de la Compañía y tiene las siguientes áreas reportando directamente a la Gerencia General:

- Tecnología y Operaciones
- Proyectos y Procedimientos
- Riesgo Integral
- Auditoría Interna
- Desarrollo Organizacional
- Control de Calidad
- Contabilidad



A Diciembre del 2015 la compañía cerró su nómina en 117 empleados VS. 121 registrados al cierre del año anterior. Se trata de un grupo de colaboradores de alta capacidad profesional que permiten ofrecer un adecuado nivel de atención a los requerimientos de los clientes y cumplimiento de requerimientos de entidades de control.

GESTIÓN COMERCIAL

CREDIMATIC S.A. se encuentra en proceso de cambio de su actual plataforma tecnológica, para dar paso al funcionamiento de una nueva infraestructura bajo el proyecto denominado InNova, el cual está en pleno proceso de implementación, razón la cual la gestión comercial se centró en la comunicación a nuestros clientes sobre el potencial de negocio de la nueva plataforma y la calidad del servicio cuando la misma inicie su funcionamiento.

ACTIVOS Y PASIVOS

El activo total a diciembre del 2015 es de USD\$10'235M, de los cuales USD\$1'947M corresponden a muebles, enseres y equipos de computación (NETO) necesarios para la operación de la compañía; fondos disponibles en caja bancos USD\$713M; cuentas por cobrar USD\$90M; y, otros activos corrientes (pagos anticipados, etc.) USD\$247M.

Otros activos a largo plazo por USD\$7'236M, incluye la inversión en la nueva plataforma tecnológica USD\$6'335M, sistemas satélites por USD\$658M; activos por licencias y programas de computación (NETO) por USD\$166M, entre otros rubros de menor relevancia.

El pasivo total fue de USD\$7'124M, siendo sus rubros más importantes préstamos bancarios corto y largo plazo por USD\$5'742M por operaciones instrumentadas para cubrir inversiones en equipamiento y continuidad del proyecto InNova; obligaciones tributarias, proveedores y provisiones varias USD\$694M; y, provisiones actuariales y obligaciones patronales por USD\$ 618M.



SITUACIÓN PATRIMONIAL

Al cierre del año 2015 el patrimonio neto fue de USD\$3'110M; conformado por capital pagado USD\$1,320M; cuenta aportes para futura capitalización USD\$1'420M; reserva legal USD\$66M; resultado neto positivo del ejercicio que fue de USD\$344M; y, la cuenta resultados acumulados que cerró en (USD\$ 40M).

Este último grupo incluye USD\$ 66M, saldo de ajuste patrimonial realizado por la aplicación por primera vez de las NIIF's para Pymes en el año 2012 y USD\$(96M) por el efecto negativo del ORI – Otros Resultados Integrales, producto de ajustes actuariales por jubilación Patronal y Desahucio, en cumplimiento de la normativa contable NIIF's Completas a partir del año 2015, según lo dispuesto por la entidad de control en lo concerniente a la aplicación de dicha normativa.

ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Credimatic tuvo ingresos por USD\$6'604M por sus servicios durante el año 2015. De ese total, USD\$5'585M corresponden a ingresos provenientes de servicios prestados a bancos socios y USD\$1'010M por servicios a terceros.

Los gastos del 2015 ascendieron a USD\$6'259M, siendo sus rubros más relevantes los gastos de personal USD\$2'787M; gastos por servicios USD\$1'081M, necesarios para la operación de la compañía; depreciaciones y amortizaciones USD\$641M; mantenimiento y reparaciones USD\$1'320M; gastos de intereses por préstamos bancarios USD\$104M, entre otros rubros de menor relevancia.

En cuanto a los resultados del ejercicio, al cierre del año 2015 el resultado final presenta una utilidad neta (después de participación de trabajadores e impuesto a la renta) de USD\$ 344M.



AGRADECIMIENTO

Debo expresar mi agradecimiento al Directorio por su importante apoyo para el logro de estos resultados; así como también a todos los colaboradores sin cuyo trabajo profesional hubiera sido imposible lograr un mejoramiento digno de mención en la calidad del servicio que ésta presta.

Cordialmente,



Ing. Guillermo Vela A.
Gerente General
Credimatic S.A.