



**INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL  
DE CREDIMATIC S.A.  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013**

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias pongo a disposición de los señores accionistas de la Compañía CREDIMATIC S.A. un informe de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos en el período comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2013.

**ANTECEDENTES**

Durante el año 2013 la administración se enfocó en los siguientes aspectos que tienen impacto operativo y estratégico para la compañía:

1. Para el proyecto InNova, se renegociaron las condiciones contractuales con el proveedor Verifone y se finalizó la etapa de GAP Análisis.
2. Entró en operación el nuevo Centro de Personalización, siendo el primer centro aprobado en el país por Visa Inc. y MasterCard Worldwide.
3. Se renovó la certificación PCI-DSS, estándar de clase mundial en seguridad lógica.
4. El capital humano ha sido adecuadamente atendido, buscando mantener su motivación, lográndose un mejor rendimiento, eficiencia y efectividad en su trabajo.
5. Se establecieron y se están comunicando mensualmente los niveles de cumplimiento de los servicios que presta Credimatic, mediante valores medibles y objetivos así como encuestas de satisfacción.
6. El sistema actual ha sido mantenido con especial atención para garantizar su correcto funcionamiento.



## **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

Se ha mantenido sin cambios importantes la estructura organizacional, aunque si se prevén cambios para el siguiente ejercicio, básicamente por nuevos requerimientos de entidades de control;

1 Gerente General a quien reportan directamente las siguientes áreas:

- Sistemas
- Producción
- Recursos Humanos y Administración
- Auditoría Interna y Seguridades
- Contabilidad
- Oficina Quito

A Diciembre del 2013 la compañía cerró su nómina en 100 empleados vs.. 97 registrados al cierre del año anterior, crecimiento acorde con una estructura compatible con un adecuado nivel de atención a los requerimientos de los clientes.

## **GESTIÓN COMERCIAL**

Credimatic S.A. incorporó como nuevos clientes a:

- Cooperativa JEP
- Mutualista Imbabura
- Cooperativa 29 de Octubre

De esta manera son ya 17 entidades financieras que reciben los servicios de nuestra empresa.

A handwritten signature in dark ink, appearing to be a stylized name, located below the text of the previous paragraph.



### **ACTIVOS Y PASIVOS**

El activo total a diciembre del 2013 es de \$6'960M. dólares, de los cuales \$1'735M. son muebles, enseres y equipos de computación (NETO) necesarios para la operación de la compañía. Fondos disponibles en caja bancos \$1'096; cuentas por cobrar \$124M y otros activos corrientes (pagos anticipados, etc.) \$299M.

Otros activos a largo plazo por \$3'706M, incluye activos por licencias y programas de computación (NETO) por \$298M; activos por liquidar \$3'407M. de los cuales, principalmente tenemos la inversión en la nueva plataforma tecnológica \$3'336M, y otros por \$72M.

El pasivo total fue de \$4'353M. dólares, siendo sus rubros más importantes préstamos bancarios corto y largo plazo por \$3'809 dólares, recursos recibidos para cubrir las inversiones en propiedades y equipos y para la continuidad del proyecto de la nueva plataforma; otro grupo importante fue obligaciones tributarias, proveedores y provisiones varias \$264M dólares; y, provisiones actuariales y obligaciones patronales por \$ 280M.

### **SITUACIÓN PATRIMONIAL**

Al cierre del año 2013 el patrimonio neto fue de \$2,607M. dólares; conformado por la cuenta aportes para futura capitalización \$1'420M.; capital pagado \$ 1,320M. dólares; resultado positivo del ejercicio que fue de \$13M.; reserva legal \$58M.; y, la cuenta resultados acumulados que cerró en (\$ 204M.). Dentro de este último rubro cabe resaltar como lo más relevante \$ 155M., por ajuste negativo del ajuste patrimonial realizado por la aplicación por primera vez de las NIIF's para Pymes, en cumplimiento de disposición expresa de la entidad de control.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name, is located below the text of the 'SITUACIÓN PATRIMONIAL' section.

## **ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

Credimatic tuvo ingresos por \$5'042M dólares por sus servicios durante el año 2013. De ese total, \$4'165M dólares corresponden a ingresos provenientes del procesamiento a bancos socios y \$877M dólares por servicios a terceros.

Los gastos del 2013 ascendieron a \$5'029M dólares, siendo sus rubros más relevantes los gastos de personal \$2'134M.; gastos por servicios \$1'007M., necesarios para la operación de la compañía; depreciaciones y amortizaciones \$490M.; mantenimiento y reparaciones \$961M. dólares; gastos de intereses \$242M, entre otros rubros de menor relevancia.

En cuanto a los resultados del ejercicio, al cierre del año 2013 el resultado final presenta una utilidad neta (después de participación de trabajadores e impuesto a la renta) de \$ 13M dólares.

## **AGRADECIMIENTO**

Debo expresar mi agradecimiento al Directorio por su importante apoyo para el logro de estos resultados; así como también a todos los empleados sin cuya colaboración hubiera sido imposible lograr un mejoramiento digno de mención en la calidad del servicio que ésta presta.



**Ing. Guillermo Vela A.**  
**Gerente General**