



**INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL  
DE CREDIMATIC S.A.  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012**

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias pongo a disposición de los señores accionistas de la Compañía CREDIMATIC S.A. un resumen de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos en el período comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2012.

**ANTECEDENTES**

Durante el año 2012 la administración ha mantenido su esfuerzo constante hacia el manejo consistente de aspectos importantes para el presente y futuro de la compañía:

1. Firma de contratos, adecuaciones físicas, adquisición de equipos, definición del equipo interno de trabajo e importantes avances en la primera fase del proyecto InNova (renovación de plataforma tecnológica y cambio de core para el servicio de procesamiento de tarjetas de crédito).
2. Avances tanto en los aspectos técnicos como en adecuaciones físicas en la fase previa al inicio de operaciones del nuevo Centro de Personalización de tarjetas de crédito y débito.
3. Mantener/mejorar el ambiente laboral y motivación en el personal.
4. Mantener y mejorar los estándares de atención a los requerimientos de los clientes para que se atiendan de manera eficiente y en los tiempos adecuados.
5. Mantener la certificación PCI – Seguridad, requerida por las franquicias Visa y MasterCard
6. Mantener en niveles adecuados de funcionamientos los diversos aplicativos con los que actualmente da servicios la empresa.



### ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Se ha mantenido sin cambios importantes la estructura organizacional:

1 Gerente General a quien reportan directamente las siguientes áreas:

- Sistemas
- Producción
- Recursos Humanos y Administración
- Auditoría Interna y Seguridades
- Contabilidad
- Oficina Quito

A Diciembre del 2012 la compañía cerró su nómina en 97 empleados vs. 95 registrados al cierre del año anterior, crecimiento acorde con una estructura compatible con un adecuado nivel de atención a los requerimientos de los clientes.

### GESTIÓN COMERCIAL

A pesar de no haber sido el principal objetivo de la empresa en el 2012, se han realizado nuevos contactos y presentaciones con el propósito de incorporar nuevos clientes. Producto de estas gestiones, hacia fines del 2012 se concretó el inicio de la prestación de servicios a 2 importantes Cooperativas de Ahorro y Crédito del país y se lograron avances con otras importantes instituciones, con quienes se espera lograr resultados positivos en el año 2013.

### ACTIVOS Y PASIVOS

El activo total a diciembre del 2012 es de \$ 5'957M. dólares, de los cuales \$ 1'522M. son muebles, enseres y equipos de computación (NETO) necesarios para el procesamiento de tarjetas.

Otros rubros de participación importante en el total de activos son activos por liquidar por \$ 3'170M. que incluye desembolsos realizados por el nuevo software para el procesamiento de tarjetas; bancos \$ 562M.; y, pagos anticipados \$ 295M. (neto); entre otros rubros de menor relevancia.



El pasivo total fue de \$ 2'102M. dólares, siendo sus rubros más importantes pasivos por liquidar por \$ 1'264M. por recursos recibidos de uno de los socios para la financiación del proyecto nuevo software, rubro que se liquidará en el 2013, una vez que se defina el mecanismo correspondiente; otro rubro importante fue préstamos bancarios corto y largo plazo \$ 493M. dólares; y, provisiones actuariales y obligaciones patronales por \$ 196M.

#### **SITUACIÓN PATRIMONIAL**

Al cierre del año 2012 el patrimonio neto fue de \$ 3,854M. dólares; conformado por la cuenta aportes para futura capitalización \$ 2'678M.; capital pagado fue de \$ 1,320M. dólares; el resultado positivo del ejercicio que fue de \$ 61M.; reserva legal \$ 52M.; y, la cuenta resultados acumulados que cerró en (\$ 257M.), donde cabe resaltar como su rubro más relevante \$ 155M., ajuste negativo del ajuste patrimonial realizado por la aplicación por primera vez de las NIIF's para Pymes, en cumplimiento de disposición expresa de la entidad de control.

#### **ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

Credimatic tuvo ingresos por \$ 4'100M. dólares por sus servicios durante el año 2012. De ese total, \$ 3'242M. dólares corresponden a ingresos provenientes del procesamiento a bancos socios y \$ 857M. dólares por servicios a terceros.

Los gastos del 2012 ascendieron a \$ 4'038M. dólares, siendo sus rubros más relevantes los gastos de personal \$ 1'883M.; gastos por servicios \$ 816M., necesarios para la operación de la compañía; depreciaciones y amortizaciones \$ 462M.; mantenimiento y reparaciones \$ 692M. dólares, entre otros rubros de menor relevancia.

En cuanto a los resultados del ejercicio, al cierre del año 2012, el resultado final presenta una utilidad neta (después de participación de trabajadores e impuesto a la renta) de \$ 61M. dólares.



**AGRADECIMIENTO**

Debo expresar mi agradecimiento al Directorio por su importante apoyo para el logro de estos resultados; así como también a todos los empleados sin cuya colaboración hubiera sido imposible lograr un mejoramiento digno de mención en la calidad del servicio que ésta presta.

  
**Ing. Guillermo Vela A.**  
**Gerente General**