

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias pongo a disposición de los señores accionistas de la Compañía CREDIMATIC S.A. un resumen de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos en el período comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2011.

### ANTECEDENTES

Durante el año 2011 la administración ha mantenido su esfuerzo constante hacia el manejo consistente de aspectos importantes para el presente y futuro de la compañía:

1. Evaluar las propuestas técnicas y económicas de los potenciales proveedores para la adquisición del nuevo aplicativo de Credimatic para el manejo de tarjetas de crédito
2. Mantener/mejorar el ambiente laboral y motivación en el personal.
3. Mejorar los estándares de atención a los requerimientos de los clientes para que se atiendan de manera eficiente y en los tiempos adecuados.
4. Mantener la certificación PCI – Seguridades, requerida por las franquicias Visa y Mastercard
5. Reforzar/mejorar permanentemente los diversos aplicativos con los que actualmente da servicios la empresa.

### ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Se ha mantenido sin cambios importantes la estructura organizacional:

1 Gerente General a quien reportan directamente las siguientes áreas:

- Sistemas
- Producción
- Recursos Humanos y Administración
- Auditoría Interna y Seguridades
- Contabilidad
- Oficina Quito



A Diciembre del 2011 la compañía cerró su nómina en 95 empleados VS. 89 registrados al cierre del año anterior, crecimiento acorde con una estructura compatible con un adecuado nivel de atención a los requerimientos de los clientes.



## **GESTIÓN COMERCIAL**

A pesar de no haber sido el principal objetivo de la empresa en el 2011, continuaron las conversaciones para lograr avances con nuestro aliado estratégico en Perú y se han realizado nuevos contactos y presentaciones con el propósito de incorporar nuevos clientes.

## **ACTIVOS Y PASIVOS**

El activo total a diciembre del 2011 es de \$ 2'655M. dólares, de los cuales \$ 1'434M. son muebles, enseres, equipos y programas de computación (NETO) necesarios para el procesamiento de tarjetas.

Otros rubros de participación importante en el total de activos son pagos anticipados \$ 760M.; bancos \$ 399M.; y, cuentas por cobrar a socios y no socios \$ 47M. dólares. Estos últimos dos rubros son los recursos disponibles para atender la operación normal y las inversiones presupuestadas.

El pasivo total fue de \$ 1'235M. dólares, de los cuales sus rubros más importantes son préstamos bancarios largo plazo \$ 494M. dólares; cuentas proveedores \$ 348M.; préstamos bancarios corto plazo \$ 133M., entre otros pasivos de menor relevancia.

## **SITUACIÓN PATRIMONIAL**

Al cierre del año 2011 el capital pagado fue de \$ 1,320M. dólares y la cuenta aportes para futura capitalización cerró en \$ 150M. dólares.

## **ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

Credimatic tuvo ingresos por \$ 3'651M. dólares por sus servicios durante el año 2011. De ese total, \$ 2'953M. dólares corresponden a ingresos provenientes del procesamiento a bancos socios y \$ 685M. dólares por servicios a terceros.

Los gastos del 2011 ascendieron a \$ 3'325M. dólares, siendo sus rubros más relevantes los gastos de personal \$ 1'045M.; gastos por servicios \$ 622M., necesarios para la operación de la compañía; depreciaciones y amortizaciones \$ 421M.; mantenimiento y reparaciones \$ 526M. dólares, entre otros rubros de menor relevancia.

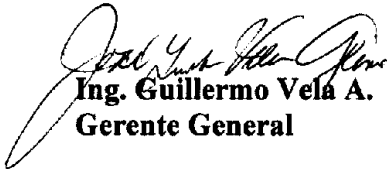
En cuanto a los resultados del ejercicio, al cierre del año 2011, el resultado final presenta una utilidad neta (después de participación de trabajadores e impuesto a la renta) de \$ 72M. dólares.





### **AGRADECIMIENTO**

Debo expresar mi agradecimiento al Directorio por su importante apoyo para el logro de estos resultados; así como también a todos los empleados sin cuya colaboración hubiera sido imposible lograr un mejoramiento digno de mención en la calidad del servicio que ésta presta.

  
**Ing. Guillermo Vela A.**  
**Gerente General**



EQUATORIANA\*\*\*\*\* V4943V3242  
CASADO MARIA DE FATINA VERGARA  
SUPERIOR ING.MECANICO

GUILLERMO VELA

MARIA DEL C ALARCON

QUITO 11/03/2003

11/03/2015

REN 0505754



EL CAR DE ECUADOR



CIUDADANIA

170470314-7

VELA ALARCON JOSE GUILLERMO

PICHINCHA/QUITO/GONZALEZ SUAREZ

12 ABRIL 1963

005-1 0366 04090 M

PICHINCHA/ QUITO

GONZALEZ SUAREZ 1963

*Jose Guillermo Vela Alarcon*



REPÚBLICA DEL ECUADOR  
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL  
CERTIFICADO DE VOTACIÓN  
REFERENDUM Y CONSULTA POPULAR 07/05/2011

170-0011  
NÚMERO

1704703147  
CÉDULA

VELA ALARCON JOSE GUILLERMO

GUAYAS

SAMBORONDON

PROVINCIA

CANTÓN

LA PUNTILLA(SATELITE)  
PARROQUIA

F) PRESIDENTA (E) DE LA JUNTA

