



**INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL  
DE CREDIMATIC S.A.  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009**

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias pongo a disposición de los señores accionistas de la Compañía CREDIMATIC S.A. un resumen de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos en el período comprendido entre el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2009.

### **ANTECEDENTES**

Durante el año 2009 la administración ha concentrado su esfuerzo hacia el manejo consistente de aspectos importantes para el presente y futuro de la compañía:

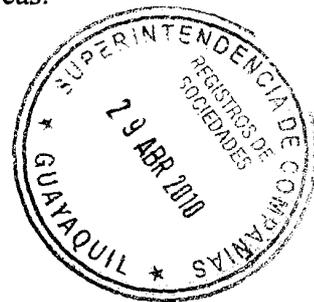
1. Mantener/mejorar el ambiente laboral y motivación en el personal.
2. Mejorar los estándares de atención a los requerimientos de los clientes para que se atiendan de manera eficiente y en los tiempos adecuados.
3. Reforzar/mejorar permanentemente los diversos aplicativos con los que da servicio la empresa.

### **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

Se ha mantenido sin cambios importantes la estructura organizacional:

1 Gerente General a quien reportan directamente las siguientes áreas:

- Tecnología
- Proyectos & Procedimientos
- Operaciones
- Recursos Humanos y Administración
- Auditoría Interna y Seguridades
- Contabilidad
- Oficina Quito



A Diciembre del 2009 la compañía cerró su nómina en 82 empleados VS. 75 registrados al cierre del año anterior, crecimiento acorde con una estructura mínima compatible con un adecuado nivel de atención a los requerimientos de los clientes.



## GESTIÓN COMERCIAL

A pesar de no haber sido el principal objetivo de la empresa en el 2009 la consecución de nuevos clientes, en el año 2009 se lograron avances importantes para el inicio de operaciones con nuestro aliado estratégico en Perú y se han realizado contactos y presentaciones con el propósito de incorporar nuevos clientes en Ecuador.

## ACTIVOS Y PASIVOS

Al cierre de diciembre de 2009 el total de activos fue de \$ 1,731M. dólares, siendo sus rubros principales el de activos fijos con una participación del 50%, pagos anticipados 37%, y fondos disponibles 13%.

Por su parte el total de pasivos al cierre del año fue de \$ 386M. dólares, siendo uno de sus rubros relevantes el de provisiones acumuladas con el 39% de participación, obligaciones patronales 19% y obligaciones con el fisco 16% (que incluye el impuesto a la renta del 2009), entre otros rubros de menor participación.

## SITUACIÓN PATRIMONIAL

Al cierre del año 2009 el capital pagado fue de \$ 1,320M. dólares y la cuenta aportes para futura capitalización cerró en \$ 150M. dólares. El resultado acumulado negativo neto de ejercicios anteriores se ubicó en \$ 203M. y el resultado del ejercicio 2009 (neto, luego de participación trabajadores e impuesto a la renta) fue de \$ 40M. dólares.

## ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

El total de ingresos del 2009 fue de \$ 2,844M. dólares, de los cuales el 79% corresponde a ingresos por servicios a bancos asociados y el 18% a servicios prestados a clientes no socios.

En lo referente a gastos del año 2009 que asciende a \$ 2,804M. dólares, el 48% corresponde a gastos de personal, 21% servicios a terceros, 11% a gastos de mantenimiento y suministros y 12% a depreciaciones y amortizaciones.

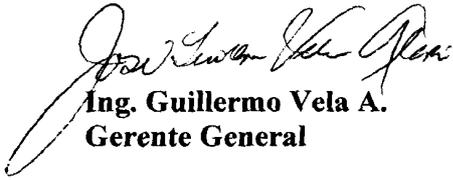
En cuanto a los resultados del ejercicio, al cierre del año 2009 la compañía presenta una utilidad neta, luego de participación de trabajadores e Impuestos, por \$ 40M. dólares.





**AGRADECIMIENTO**

Debo expresar mi agradecimiento al Directorio por su importante apoyo para el logro de estos resultados; así como también a todos los empleados sin cuya colaboración hubiera sido imposible lograr un mejoramiento digno de mención en la calidad del servicio que ésta presta.

  
**Ing. Guillermo Vela A.**  
**Gerente General**

