

# INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

## SEÑORES ACCIONISTAS

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias vigentes, presento ante ustedes el informe de actividades de STARSERVICE S.A., correspondiente al ejercicio económico del 1 de Enero al 31 de Diciembre año 2012.

Hemos cumplido los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del presente informe.

Hemos cumplido con todas la disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas y Junta Directiva.

Hemos cumplido de acuerdo a nuestra misión, visión y a vuestras políticas laborales con nuestros empleados y no hemos tenido conflicto laborales o legales confirmándose que las relaciones con nuestros empleados son cordiales.

Nuestra situación Financiera al 31 de Diciembre del 2012 es clara y se detalla en los Balances y estados financieros que se adjuntan y han sido revisados por nuestro Auditor Externo y Comisario, mismos que avalan lo dicho en sus informes respectivos.

Hemos cumplido con las políticas y más actividades administrativas de la empresa, observando todas y cada una de las normas legales, estatutarias, reglamentarias, tributarias y de licenciamiento de software contable.

El nivel gerencial de la empresa ha ejecutado una planeación estratégica para todas las áreas de la Empresa, la misma que se oriente principalmente al logro de los objetivos del corto y mediano plazo.

Aprovechando la oportunidad para expresar mis agradecimientos al Directorio de STARSERVICE S.A., a todos sus ejecutivos y empleados, por el permanente apoyo brindado y especialmente a ustedes, señores accionistas por la confianza.

Guayaquil, 19 de Abril del 2013

*Jacinto Hojas Campoverde*

**Sr. Jacinto Hojas Campoverde**  
**Gerente General**  
**C.C.#0914890371**