

Exp. 11014



Quito, marzo 11 del 2008

Señor  
RAUL AYALA VASQUEZ  
Presidente de Dental Ayala Cia.Ltda  
Presente.-

De mi consideración:

Para conocimiento de la Junta General de Socios, y de acuerdo con disposiciones legales estatutarias, me permito presentar a usted el Informe anual de Gerencia del 1 de enero al 31 de diciembre del 2007

En el presente informe procedo a mencionar, algunos aspectos que han incidido en el funcionamiento de la empresa durante el año 2007.

Para conseguir la estructura adecuada tanto administrativa como funcional de la empresa, estamos trabajando para definir las responsabilidades, y mejorar la organización de trabajo.

En el mes de agosto del 2007 no fue posible seguir sosteniendo a la sucursal de Ambato, razón por la cual se tuvo que cerrar, la distribución en esta zona.

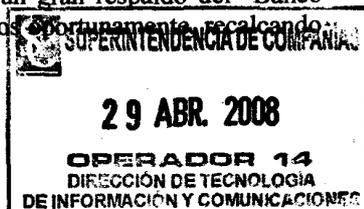
Durante el presente año en el mes de enero el Sr. Carlos Caguana dejó de laborar en Bodega, igualmente salió del departamento de ventas en octubre la Srta. Mónica Osorio, en el departamento de importaciones dejó de laborar el Sr. Eduardo Alvear a partir del 15 de diciembre del 2007

El puesto que ha sido cubierto fue el de bodega a cargo del Sr. Rodrigo Toaquiza, hasta fines de este año los otros cargos serán cubiertos en el próximo año

Del viernes 12 al domingo 14 de octubre del 2007, se realiza la 2ra.Expo Dental que fue organizada por la Agrupación de Distribuidores Dentales de la ciudad de Quito, exposición que tuvo éxito en la parte comercial y una gran acogida por la clase odontológica, también hubo la participación de la parte médica.

La actualización de la información contable con las sucursales, se lo realiza mediante la replicación de datos; con relación a este aspecto la empresa sigue buscando otro medio de actualización de datos, por cuanto se tiene varios problemas, paralizando en varias ocasiones el sistema administrativo financiero a nivel nacional.

En el transcurso de este año, la empresa ha realizado varios préstamos bancarios para poder seguir operando, y cabe mencionar que seguimos recibiendo un gran respaldo del Banco Bolivariano, y al confiar en nuestra empresa hemos sido atendidos. <sup>Fortunadamente, recalcando:</sup>



Quito: San Gregorio Oe2-52 y Versalles • Telfs: 2557 546 / 2557 549 / 2508 879 / 2234 201 • Fax: (593-2) 2565 634  
P.O. Box: 17-03-1674 • E-mail: webmaster@dentalayala.com  
Guayaquil: Cdla. Kennedy Nueva, Calle D 519 entre la 11va y 12va • Telfs: 2 391 839 / 2 395649 Fax: (593-4) 2295 666  
Cuenca: Miguel Cordero # 335 y Alfonso Cordero • Telfs: 2 818136 / 2 818 180 Fax: 2 886 211  
Ambato: Av. Cevallos No. 16-38 y Montalvo, Pje. Mutualista Ambato • Telfs: 2 421 699 / 2 825 207

Es necesario mencionar que en el mes de enero se realizó un préstamo hipotecario por US 67.000 en el Banco Internacional a una tasa del 9.5% anual, para cancelar la deuda del Sr Francisco Arellano

Por la falta de liquidez la empresa no puede cumplir con los plazos de pagos de nuestros proveedores del exterior, factor que ha repercutido que hoy en la actualidad nos pidan pagos anticipados o cartas de crédito. se sigue acarreado problemas del primer semestre. Lamentablemente por falta de pagos la casa Zhermack nos quitó la representación de los productos a partir del mes de agosto del 2007. Igualmente estamos en problemas con la casa Kerr que a mas de la falta de pagos no se puede importar la mercadería en los tiempos establecidos ya que la mayoría de los productos requieren de registro sanitario, a lo cual la gerencia a solicitado al exterior que se solucione este problema.

La Gerencia sigue con el propósito de realizar las adquisiciones de mercaderías con una planificación adecuada y dirigiendo los recursos, a los artículos con mayor rotación y alta rentabilidad.

Las ventas en relación al año anterior disminuyeron en un 8.70% Los puntos de ventas que actualmente la empresa mantiene son: en Quito, y Cuenca.

Los gastos administrativos y de ventas se han mantenido dentro de los niveles presupuestados por la empresa..

La utilidad del ejercicio económico que refleja el balance final es de US\$ 3.774.91

Sigo insistiendo que para mejorar la situación administrativa y económica de la empresa, es necesario un cambio en la actitud de todos los directivos, mejorar y tecnificar la estructura y los procesos administrativos, impulsar la competitividad, innovar la atención al cliente, y que las decisiones se tomen en forma profesional y no a nivel familiar.

También es necesario dar una mayor importancia al elemento humano que labora en esta empresa, a la vez comprometiéndoles a que se incluyan en los objetivos generales que proponga la empresa.

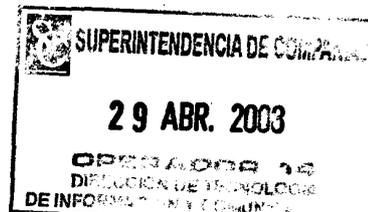
En el próximo año el objetivo es finiquitar la estructura organizacional de la empresa, analizar y rediseñar los procesos de trabajo, establecer normas y políticas que nos ayuden a recuperar la rentabilidad y liquidez que la empresa necesita para seguir operando.

Los Balances Financieros se encuentran a disposición de los Socios, y para cualquier información adicional estoy presto a sus inquietudes.

Atentamente,



**RAUL AYALA MOLINA**  
GERENTE GENERAL



**Quito:** San Gregorio Oe2-52 y Versalles • Telfs: 2557 546 / 2557 549 / 2508 879 / 2234 201 • Fax: (593-2) 2565 634  
P.O. Box: 17-03-1674 • E-mail: webmaster@dentelayala.com

**Guayaquil:** Cdla. Kennedy Nueva, Calle D 519 entre la 11va y 12va • Telfs: 2 391 839 / 2 395649 Fax: (593-4) 2295 666

**Cuenca:** Miguel Cordero # 335 y Alfonso Cordero • Telfs: 818 136 / 818 180 Fax: 886 211

**Ambato:** Av. Cevallos No. 16-38 y Montalvo, Pje. Mutualista Ambato • Telfs: 421 699 / 825 207