

INFORME DE GERENCIA A LOS SOCIOS DE DENTAL AYALA CIA. LTDA.

Quito DM, 28 de marzo del 2018

Señores Socios de Dental Ayala Cía. Ltda.:

Dando cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General y Representante Legal de DENTAL AYALA CIA LTDA., pongo a su consideración el informe de la gestión realizada por la administración durante el ejercicio económico 2017

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2017

Dental Ayala Cía. Ltda. durante el período 2017 ha logrado mantenerse en el mercado y enfrentar la crisis económica y social que aún sigue afectando al país. Sin embargo, el monto de ventas en este período ha sido superior al del 2016 en más de \$70.000; esto debido a la gestión personalizada que se ha venido realizando con nuestros clientes y a la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio.

Así mismo, en el período que concluyó, la compañía ha cumplido con los organismos de control, esto es, Superintendencia de Compañías, Servicio de Rentas Internas, Municipio de Quito y otros relacionados.

2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Cabe indicar a la Junta General de Socios, que la administración de Dental Ayala Cía. Ltda. ha cumplido a cabalidad con todas las disposiciones tomadas por este organismo

3. HECHOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2017 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

A diciembre del 2017 la empresa cuenta con 8 personas en su nómina. En el mes de agosto del 2017 presentó su renuncia el Sr. Iván Gaibor, administrador; por razones administrativas y económicas se decidió no proceder a la contratación de un nuevo administrador, sus funciones han sido distribuidas internamente. Al igual que el Sr. Gaibor salieron de la empresa 2 vendedores pertenecientes a Quito y Guayaquil; únicamente se ha reemplazado a la vendedora de la matriz.

4. SITUACION FINANCIERA Y RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑIA

Durante el ejercicio económico 2017, los resultados han sido positivos en relación al período 2016 en el que se obtuvo pérdida. Doy a conocer las cifras económicas en resumen:

INGRESOS	
Ventas	740,033.04
Otros Ingresos	1,573.45
TOTAL INGRESOS	741,606.49
COSTOS	
GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS	523,646.38
TOTAL COSTOS Y GASTOS	732,577.43
UTILIDAD ANTES PART. TRAB. E IMP. RTA.	9,029.07

5. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2017

La administración deberá tomar medidas tendientes a mejorar sus resultados en el período 2017; entre ellos:

1. Propender al mejoramiento de sus procesos operativos y administrativos, optimizando sus recursos, disminuyendo sus costos en los términos más posibles, para convertirse en una organización competitiva.
2. Seguir manteniendo una relación personalizada con nuestros clientes, demostrando nuestro compromiso profesional y atendiendo sus requerimientos de tal manera que se inicie una cadena de mejora continua.

Análisis del medio Externo:

El Cliente:

- ➔ El segmento de clientes pertenece al sector odontológico
- ➔ Su capacidad adquisitiva es medianamente alta, y su frecuencia de consumo se ha establecido por efectos de la crisis económica y competencia desleal



Profesionalizándonos para el futuro.

DENTAL

AYALA Cía. Ltda.

→ Constituye un cliente flotante debido a la cantidad de productos sustitutivos existentes en el mercado y la cantidad de marcas y tipos de mercadería dentro del segmento odontológico como tal

R.U.C.: 1790024423001

- Por el sistema de comercialización, los clientes de DENTAL AYALA constituyen los laboratorios, consultorios y estudiantes.
- Alcanzar mayores ventas depende entonces de la acción de comercialización sobre el consumidor, y no directamente de la gestión empresarial de DENTAL AYALA.

La Competencia:

- Principal amenaza constituye el producto de contrabando, producto chino que se impone en el sector medio bajo por su precio menor en el mercado
- Los productos de DENTAL AYALA están colocados en el segmento odontológico de todo precio
- Existe competencia odontológica que presentan también productos alternativos a los mismos clientes, debido a que no se tiene exclusividad en la distribución.

El Presidente y Gerente General, agradecen a los señores socios por el respaldo y colaboración brindados a toda su gestión.

Corresponde a los señores socios pronunciarse respecto de los Estados Financieros del ejercicio 2017 y del presente informe.

Atentamente,

Raúl Ayala Molina

Gerente General

DENTAL AYALA CÍA. LTDA.