



QUITO, 24 de marzo de 2012  
DENTAL  
AYALA Cía. Ltda.

*Profesionalizándonos para Usted!*

Señorita

Catalina Ayala Vásquez

Presidenta Ejecutiva de Dental Ayala Cía. Ltda.

Presente.-

De mis consideraciones:



De acuerdo a las disposiciones legales estatutarias y para conocimiento de la Junta General de Accionistas, me permito presentar el informe de gerencia por el año terminado al 31 de diciembre del 2011.

Los principales aspectos que han incidido en el desarrollo del funcionamiento de la empresa durante el año mencionado son los siguientes:

En el aspecto administrativo, específicamente en cuanto a personal, debo indicar que lamentablemente hubo una disminución considerable de personal debido al difícil año que ha sido para la empresa; presentaron su renuncia en Quito: Raúl Maldonado, Javier Puetate, Andrea Pacheco, Virginia Monteverde, Cecilia Reina, Ximena Herrera y Lucía Escobar; únicamente fueron reemplazados por Wilson Romero. En Cuenca salió Gabriela Quito.

En el mes de marzo, por convenir a los intereses de la compañía, el directorio tomó la decisión de prescindir de los servicios de Raúl Ayala Vásquez; por tal razón se realizó una liquidación con la figura de despido intempestivo y se registró la parte proporcional de jubilación patronal que le corresponde, llegándose a un monto total de liquidación de \$29.600, valor que fue cruzado con parte de deuda que mantiene con la empresa.

Por disposición de la Superintendencia de Compañías la empresa en este año entró en proceso de transición a manejo de Normas Internacionales de Información Financiera, para lo cual en el mes de noviembre se realizó la contratación de la doctora Silvia López, profesional que brindará su asesoría en este proceso.

En el rubro de ventas en el 2011 existió un incremento del 5% en relación al 2010 de \$990.695,92 a \$1'040.924,55 que si bien no es un valor representativo, por lo menos nos hemos mantenido; se ha realizado una gestión importante en el ámbito de ventas a instituciones públicas.

La cartera vencida pendiente de cobro ha tenido también un repunte considerable debido a la salida del personal de caja y cobranzas. Lamentablemente no hemos logrado estabilizar al



En esta área. Al finalizar el año 2011 y debido a la aplicación de NIIF hemos cerrado cuentas incobrables por más de cinco años por montos importantes acogiéndonos a la regulación de la Ley de Régimen Tributario Interno. La cuenta más importante que se cerró fue la de Oswaldo Rangel por \$22.447,97 y en forma parcial la de Pedro Martínez por \$12.000,00. Estos rubros han afectado considerablemente a la utilidad del ejercicio.

Las obligaciones con las instituciones del sistema financiero han sido cubiertas oportunamente conforme a los vencimientos. Al 31 de diciembre se mantiene pendiente únicamente el préstamo del Banco de Guayaquil.

Los gastos administrativos y de ventas se han mantenido de acuerdo a los niveles presupuestados por la empresa.

La utilidad del ejercicio económico es de \$9.730,64; ligeramente superior a la del año 2010.

Insisto en que para mejorar la situación de la empresa es necesario tecnificar la estructura y los procesos administrativos de trabajo, asignando adecuadamente las funciones de todo el personal, logrando contratación de gente que se identifique con los objetivos de Dental Ayala y estableciendo delineamientos a través de normas y políticas claras. Todo ello para lograr mayor rentabilidad y liquidez de tal manera que la empresa pueda seguir operando.

Finalmente además de expresar mi agradecimiento a todos los socios, me permito indicar que los Estados Financieros se encuentran a su disposición. Estoy presto a satisfacer cualquier inquietud

Atentamente,

  
Raúl Ayala Molina

GERENTE GENERAL

