



DENTAL
AYALA Cía. Ltda.

Profesionalizándonos para Usted!

Quito, marzo 16 de 2011

Señorita

CATALINA AYALA VASQUEZ

Presidenta de Dental Ayala Cía. Ltda.

Presente.-

De mi consideración:

Para conocimiento de la Junta General de Socios, y de acuerdo con disposiciones legales estatutarias, presento el Informe anual de Gerencia del 1 de enero al 31 de diciembre de 2010

Primeramente quiero agradecer a todo el personal que labora en la empresa, por su compromiso en las tareas asignadas, pese a que ha sido un año difícil para la empresa

En el presente informe procedo a mencionar, varios aspectos que han incidido en el funcionamiento de la empresa durante el año 2010.

En lo que se refiere a la estructura de la empresa la Srta. Catalina Ayala sigue colaborando como Asistente de Gerencia cuyo objetivo es coordinar asuntos de trascendencia para la empresa, por lo demás todas las decisiones administrativas y financieras serán autorizadas solo por Gerencia General.

En lo que se refiere al personal dejó de laborar en la empresa la señorita Erika Espinoza del departamento de importaciones, puesto que fue cubierto por la señorita Gina Chávez.

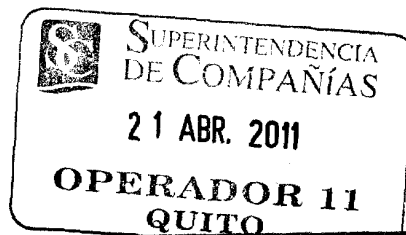
A partir de mayo de 2010, la información contable en línea con la sucursal de Cuenca, se cambió a la empresa TV Cable, este cambio de proveedor se lo realizó por cuanto Novanet no cubrió con las expectativas de mejorar la comunicación con la sucursal de Cuenca.

Del viernes 8 al domingo 10 de octubre de 2010, se realizó la 5ta.Expo Dental que es organizada por la Agrupación de Distribuidores Dentales de la ciudad de Quito, exposición que sigue teniendo éxito en la parte comercial y una gran acogida por la clase odontológica, también hubo la participación de la parte médica y de laboratorio, este evento se realizó en el Centro de Exposiciones Quito.

Debo referirme al rubro de inventarios ya que durante el año 2010 los equipos dentales en nuestro inventario sigue representando un valor alto, y mantenemos stock al final del año, esto se debe a que las instituciones públicas por la implantación del modelo de Compras Públicas, siguen realizando las adquisiciones de equipos de baja calidad para abaratar costos.

En nuestro caso esta política nos afecta, ya que las ventas a instituciones del estado abarcan un promedio del 30% de nuestro mercado de ventas.

El Estado al abaratar costos, no se da cuenta, que están adquiriendo equipos chatarra y de vida útil de 2 a 3 años, y no tiene comparación con la calidad de nuestros equipos cuya garantía





DENTAL
AYALA Cía. Ltda.

Profesionalizándonos para Usted!

fluctúa de 25 a 30 años. La empresa envió por escrito al portal de Compras Públicas este particular para que sea tomado en cuenta.

Con este antecedente la empresa busca la estrategia de llegar con estos equipos a las clínicas privadas.

Algo lamentable para la empresa es la falta de colaboración de nuestro proveedor KERR, para la obtención de los registros sanitarios de los productos que necesitamos comercializar, por lo tanto ha pasado otro año más sin ser atendidos con este requisito.

El préstamo hipotecario con el Banco de Guayaquil se sigue cumpliendo sin ningún retraso, como recordarán este préstamo se lo realizó en julio del 2008 a cuatro años plazo, estos fondos fueron destinados en la importación de mercaderías, y para cumplir el contrato de ventas de equipos dentales a la Clínica Arcos Ron y Asociados.

En el mes de mayo de 2010, se recibió un nuevo préstamo del Banco de Guayaquil, por el monto de U\$ 200.000 a un plazo de tres años, fondos que se destinaron para la importación de mercaderías para completar stocks.

Actualmente no tenemos obligaciones por pagar con el Banco Bolivariano, y seguimos recibiendo el respaldo del Banco y al confiar en nuestra empresa hemos sido atendidos oportunamente, este año hemos trabajado solo con el financiamiento de Cartas de Crédito.

El Préstamo del Banco Internacional se lo sigue cancelando en forma mensual, en abril del 2009 se realizó una re-liquidación para disminuir el plazo de diciembre del 2014 a febrero del 2012.

Las ventas en este año fue de U\$ 990.695.91, en relación al año 2009 hemos tenido un incremento del 48,15%, correspondiente a la venta de materiales e instrumental dental.

Los gastos administrativos y de ventas se han disminuido en un porcentaje del 8% manteniéndose dentro de los niveles presupuestados por la empresa; en cuanto a los gastos financieros y egresos no operacionales se tuvo un incremento del 11% con relación al año anterior.

La utilidad del ejercicio económico que refleja el balance final es de U\$ 9.272.86

Para el año 2011 el objetivo es disminuir los stocks de equipos dentales, poner énfasis en mejorar la administración de los inventarios, cambiar la estructura organizacional de la empresa, analizar y rediseñar los procesos de trabajo, impulsar la competitividad, innovar la atención al cliente, establecer normas y políticas que nos ayuden a recuperar la rentabilidad y liquidez que la empresa necesita para seguir operando.

Los Balances Financieros se encuentran a disposición de los Socios, para cualquier información adicional o sugerencias estoy presto a sus inquietudes.

Atentamente,


RAÚL AYALA MOLINA
GERENTE GENERAL

