

Quito, marzo 11 del 2010

Señor
RAUL AYALA VASQUEZ
Presidente de Dental Ayala Cía. Ltda.
Presente.-

De mi consideración:

Para conocimiento de la Junta General de Socios, y de acuerdo con disposiciones legales estatutarias, presento el Informe anual de Gerencia del 1 de enero al 31 de diciembre del 2009

Primeramente quiero agradecer a todo el personal que labora en la empresa, por su compromiso en las tareas asignadas, pese a que ha sido un año difícil para la empresa

En el presente informe procedo a mencionar, varios aspectos que han incidido en el funcionamiento de la empresa durante el año 2009.

En lo que se refiere a la estructura de la empresa se solicitó la ayuda de la Srta. Catalina Ayala para coordinar asuntos de trascendencia para la empresa, cuyo cargo se denomina Asistente de Gerencia, por lo demás todas las decisiones administrativas y financieras serán autorizadas solo por Gerencia.

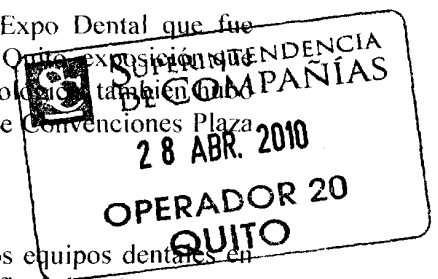
En lo que se refiere al personal: dejaron de laborar en la empresa la señorita Cyntia Quiroga de ventas, Mayra Cortez de importaciones y David Velez de bodega, estos puestos fueron cubiertos por el siguiente personal: Irma Montoya en ventas y Erika Espinosa en importaciones.

A partir de enero del 2009, la información contable en línea con la sucursal de Cuenca, se cambió a la empresa Novanet, este cambio de proveedor se lo realizó por cuanto Puntonet no cubrió con las expectativas de mejorar la comunicación con la sucursal de Cuenca.

Del viernes 9 al domingo 11 de octubre del 2009, se realiza la 4ta. Expo Dental que fue organizada por la Agrupación de Distribuidores Dentales de la ciudad de Quito, exposición que tiene éxito en la parte comercial y una gran acogida por la clase odontológica, también hubo la participación de la parte médica, este evento se realizó en el Centro de Convenciones Plaza Deportiva.

Debo referirme al rubro de inventarios ya que durante el año 2009 los equipos dentales en nuestro inventario es un valor representativo, y mantenemos stock al final del año, esto se debe a que las instituciones públicas por la implantación del modelo de Compras Públicas, realizan las adquisiciones de productos de baja calidad para abaratar costos. En nuestro caso esta política nos afectó, ya que las ventas a instituciones del estado abarcaban un promedio del 30% de nuestro mercado de ventas.

El Estado al abaratar costos, no se da cuenta, que están adquiriendo equipos chatarra y de vida útil de 2 a 3 años, y no tiene comparación con la calidad de nuestros equipos cuya garantía



fluctúa de 25 a 30 años. La empresa envió por escrito al portal de Compras Públicas este particular para que sea tomado en cuenta.

Con este antecedente la empresa busca la estrategia de llegar con estos equipos a las clínicas privadas.

Algo lamentable para la empresa es la falta de colaboración de nuestro proveedor KERR, para la obtención de los registros sanitarios de los productos que necesitamos comercializar.

El préstamo hipotecario con el Banco de Guayaquil se ha cumplido sin ningún retraso, como recordarán este préstamo se lo realizó en julio del 2008 a cuatro años plazo, estos fondos fueron destinados en la importación de mercaderías, y para cumplir el contrato de ventas de equipos dentales a la Clínica Arcos Ron y Asociados.

Las obligaciones con el Banco Bolivariano se han cancelado sin retraso, y seguimos recibiendo el respaldo del Banco y al confiar en nuestra empresa hemos sido atendidos oportunamente, este año hemos trabajado en buen porcentaje con Cartas de Crédito

El Préstamo del Banco Internacional se lo sigue cancelando mensualmente, en abril del 2009 se realizó una reliquidación para disminuir el plazo de diciembre del 2014 a febrero del 2012.

Las ventas en este año fue de U\$ 668.696.00, en relación al año 2008 hemos tenido una disminución del 23%, porcentaje que incidió por las ventas a instituciones del estado por la nueva modalidad de Compras Públicas.

Los gastos administrativos y de ventas se han disminuido en un porcentaje del 13.76% manteniéndose dentro de los niveles presupuestados por la empresa; en cuanto a los gastos financieros y egresos no operacionales se tuvo una disminución del 4% con relación al año anterior

La utilidad del ejercicio económico que refleja el balance final es de U\$ 4.233.50

Para este año seguiré poniendo énfasis en: la administración de los inventarios, mejorar la estructura organizacional de la empresa, analizar y rediseñar los procesos de trabajo, impulsar la competitividad, innovar la atención al cliente, establecer normas y políticas que nos ayuden a recuperar la rentabilidad y liquidez que la empresa necesita para seguir operando.

Los Balances Financieros se encuentran a disposición de los Socios para cualquier información adicional o sugerencias estoy presto a sus inquietudes.

Atentamente,



RAUL AYALA MOLINA
GERENTE GENERAL

