

La Libertad, Marzo 31 del 2003

Señores  
**ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA**  
**IN.SYSTEM S. A.**  
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Pongo a su consideración mi informe de labores correspondiente al año 2002.

Como es de su conocimiento, nuestra compañía inicio sus labores a fines del año anterior, por lo cual, no tuvimos tiempo suficiente, para generar ingresos. Nuestra mayor inversión de tiempo fue dirigida a contratar personal en las diferentes áreas, así como, nos dedicamos a capacitarlos especialmente en las técnicas de ventas, atención al cliente, entrega y recaudación.

Consideramos que hoy en día, tenemos un equipo altamente competitivo y que va a dar muy buenos resultados en las gestiones que se les ha encomendado. Además de capacitación, ellos, cuentan con el respaldo de que comercializan productos que tienen una gran aceptación en el mercado, tanto por su calidad como por las características que tenemos para vender, lo que hace, que nuestros clientes a su vez, puedan vender fácilmente nuestros productos.

Espero que el presente informe, al ser sometido a vuestro análisis, sea considerado con benevolencia y a su vez, reciban de mi parte el compromiso de que el año 2003, va a ser de muy buenos resultados.

Atentamente,

  
**LUIS ESPINOZA SILVA**  
**GERENTE GENERAL**

