

Quito, 27 de Abril del 2009

Señores
SOCIOS DE
FIRMESA INDUSTRIAL CIA. LTDA.
Ciudad

10482

De mi consideración:

Pongo a consideración de ustedes mi informe sobre las labores económicas desarrolladas durante el año 2008.

I.- ENTORNO ECONOMICO Y POLÍTICO:

En septiembre del año 2008 a través de un referéndum la ciudadanía aprobó la Vigésima Constitución política de la historia ecuatoriana, la cual contenía las leyes elaboradas y aprobadas por la Asamblea Constituyente.

La economía mundial entró en una fase de desaceleración en el crecimiento económico causada por problemas en el sector financiero norteamericano particularmente, que posteriormente afectaron a los países incluso de América Latina.

El aumento de la actividad económica de los nuevos gigantes económicos, China e India, ha sido considerado como uno de los motores del fuerte incremento de la demanda fundamentalmente de acero y alimentos, lo que provocó el encarecimiento de los precios de estos productos.

El PIB nominal alcanzó los 51.301 millones de dólares, con un crecimiento en términos reales del 5.3% respecto al año anterior. Este crecimiento se logró a pesar de las tasas de crecimiento negativas que ha mantenido el PIB real petrolero. Si bien, la empresa estatal Petroecuador aumentó su producción en 2.9 millones de barriles, las empresas privadas redujeron en 3.9% millones de barriles.

El PIB percapita, en términos corrientes, en 2008 fue de 3.927 dólares. Esto supone un incremento del 18% respecto al 2007, un incremento superior al de los países desarrollados pero inferior a la media de América Latina.

Respecto al mercado laboral, las tasas de desempleo y de subocupación se han mantenido constantes durante el 2008, elevándose desde julio como consecuencia de la crisis internacional.

Quito:

División Comercial 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: (02) 250-9488

División Administrativa 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: (02) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.quito@firmesa.com

FIRMESA

Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

F.T.N | Powerware

Guayaquil:

División Comercial Ave. Luis Plaza Dañín N° 816 y Miguel Alcívar
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: (04) 229-2388

Ventas e-mail: ventas.guayaquil@firmesa.com

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com

La tendencia alcista de los precios de los alimentos, petróleo y otras materias primas a nivel internacional ha repercutido negativamente en el nivel de precios del Ecuador. Otros factores internos que presionaron al alza de los precios fueron los devastadores efectos del invierno del 2008, en particular sobre la producción agrícola de la costa. La inflación aumentó hasta finalizar en un 8.4%.

Los ingresos tributarios fueron el rubro más significativo de los ingresos no petroleros y representan un 59% de estos, lo que equivale a 5.118.5 millones de dólares.

Los gastos del sector público aumentaron, especialmente los gastos corrientes alcanzando un 69,5% equivalente a 10.409 millones de dólares, lo que significa un aumento del 72% respecto al 2007. Este incremento se debe principalmente al incremento de los rubros de sueldos y salarios, inversión en sectores sociales e inversión en los sectores de defensa y seguridad interna.

En medio de la actual crisis financiera internacional, los saldos negativos en la balanza comercial amenazan la sostenibilidad de la dolarización, situación que se puede agudizar con la caída de las remesas de los migrantes.

Por las decisiones del Gobierno de caer en moratoria de los bonos Global 2012 y 2015, el riesgo país continuó subiendo hasta ubicarse en diciembre en 5.069 puntos.

II.- PROYECTOS Y PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES

AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:

La diversificación y expansión de la Empresa nos ha llevado a fortalecer los diferentes departamentos administrativos, se dio un mayor impulso en el área de auditoría y control interno, formado por personal profesional y especializado en esta rama, así como se creó el departamento de Compras cuyo fin específico es realizar las compras a través de un comité, quienes buscan obtener el mejor precio y buena calidad de los productos que la empresa requiere y parte de su objetivo es la proveeduría oportuna de la mercadería y materiales que la empresa requiere. Otra área que se fortaleció fue la de control de la cartera lo cual permitió la recuperación de la cartera.

Quito:

División Comercial 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: (02) 250-9488

División Administrativa 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: (02) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.quito@firmesa.com

FIRMESA

Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

E•I•N | Powerware

Guayaquil:

División Comercial Ave. Luis Plaza Dañin N° 816 y Miguel Alcivar
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: (04) 229-2388

Ventas e-mail: ventas.guayaquil@firmesa.com

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com

Durante el año 2008, continuamos trabajando con créditos bancarios, especialmente a través de Cartas de Crédito para nuestros proveedores del exterior y créditos en efectivo para financiar capital de trabajo.

Hemos invertido en la compra de equipos de computación para nuestro personal técnico, lo que ha facilitado que se incremente la productividad y su trabajo se desarrolle de una manera más eficiente y oportuna.

En nuestra sucursal de Guayaquil se amplió el área física de nuestra división Comercial, para lo cual se tuvo que realizar inversiones en las adecuaciones físicas y el respectivo equipamiento.

En este año hemos importado nuevos productos como son: Sistemas de Video Conferencia Sony, Video Conferencia Anixter, Sistema de Detección y Extinción de Incendios Fike, Pisos de Acceso Elevado ASM Modular Systems, Productos de Cableado Estructurado, gabinetes Quest y Equipos de Aire Acondicionado de Precisión Marca: Canatal y Compu Aire.

AREA FINANCIERA

Durante el año 2008, nuestro nivel de endeudamiento con el sector financiero disminuyó en un 11% en relación al año anterior, se continuó trabajando a través de crédito para capital de trabajo y a través de cartas de crédito para nuestros proveedores del Exterior.

La Presidencia de la empresa logro ampliar la Línea de Crédito con el Banco Promerica por el valor de US \$ 1'700.000,00, distribuido en US \$ 600.000,00 y la diferencia para capital de trabajo.

Con el Citibank se tomo la decisión de reducir el endeudamiento, a la presente fecha el nivel de endeudamiento es de US \$ 140.000, valor que será liquidado este valor para el año 2009.

El primer semestre el Banco de Guayaquil amplio su nivel de línea de crédito, sin embargo para su ultimo trimestre empezó con la restricción de la misma.

Este año se caracterizó por una excelente liquidez en la empresa, generada por las ventas de las nuevas líneas de comercialización y la modernización del sector público, lo cual nos permitió contar con los recursos necesarios.

Quito:

División Comercial 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: (02) 250-9488

División Administrativa 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: (02) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.quito@firmesa.com

FIRMESA

Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

E•I•N | Powerware

Guayaquil:

División Comercial Ave. Luis Plaza Dañin N° 816 y Miguel Alcivar
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: (04) 229-2388

Ventas e-mail: ventas.guayaquil@firmesa.com

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com

Por concepto de intereses se desembolsó el valor de US\$ 215.641,25 dólares, dicho valor es inferior en un 9% en relación al año 2007, esto fue debido a la disminución de la tasa de interés y de nuestra deuda.

Debido a la crisis financiera a nivel mundial, a los acontecimientos económicos y políticos de nuestro país, a finales del último trimestre del año 2008, las entidades bancarias, disminuyeron el desembolso de préstamos y el otorgamiento de cartas de crédito, por lo que fue necesario renegociar con nuestros proveedores del exterior la ampliación de los cupos de créditos directos por parte de la Presidencia de la Empresa.

La Superintendencia de Bancos continúa exigiendo a las entidades financieras que las operaciones de crédito sean avalizadas con garantías reales.

Las entidades financieras siguen conservando su política de respaldarse con garantías reales sobre los créditos otorgados por el orden del 140 %, es así que mantienen vigentes Prendas Comerciales de mercaderías e Hipotecas como respaldo de los créditos otorgados y Garantías Personales.

ÁREA COMERCIAL:

Durante los últimos años, FIRMESA se ha caracterizado por la permanente innovación y la implementación de iniciativas, acciones resultantes de haber visualizado con anticipación, los eventos del mercado nacional e internacional, que pudiera afectar nuestra actividad comercial. Esto nos ha permitido adelantarnos a los retos y amenazas, y nos ha preparado adecuadamente para enfrentar diferentes escenarios.

En consecuencia, en el año 2008 nos hemos involucrado en actividades comerciales de actualidad, proveyendo productos tecnológicos necesarios y de uso obligatorio, relacionados con el desenvolvimiento informático de las empresas. Las estrategias implementadas nos han permitido crecer y mantener año tras año, una posición de liderazgo en los mercados que atendemos.

Nuestra División Técnica, a través de sus servicios de Asesoría y de Mantenimiento Preventivo, nos ha permitido ganar y mantener la fidelidad de nuestros clientes, quienes requieren en sus Centros de Cómputo, una Confiabilidad Disponibilidad Eléctrica para sus Aplicaciones de Misión Crítica.

Quito:

División Comercial 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: (02) 250-9488

División Administrativa 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: (02) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.quito@firmesa.com

FIRMESA

Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

E•I•N | Powerware

Guayaquil:

División Comercial Ave. Luis Plaza Dañin N° 816 y Miguel Alcivar
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: (04) 229-2388

Ventas e-mail: ventas.guayaquil@firmesa.com

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com

Con el personal se logró crear un compromiso de trabajo y dedicación se ha conseguido un nivel aceptable de ventas y se ha fortalecido el conocimiento del producto, atención al cliente y la búsqueda de nuevos clientes.

En el año 2008 se fortaleció el Departamento de Proyectos y Redes Eléctricas, quienes realizaron trabajos en instituciones y empresas muy reconocidas en el país. Adicionalmente, se dio el impulso necesario para que la comercialización de baterías tenga un crecimiento sostenido durante todo el año.

Hemos logrado cerrar negocios importantes en capacidades superiores trifásicas y configuradas en Paralelo Redundante.

Con el personal se logró crear un compromiso de trabajo y dedicación se ha conseguido un nivel aceptable de ventas y se ha fortalecido el conocimiento del producto, atención al cliente y la búsqueda de nuevos clientes.

La Empresa fortaleció el departamento de **DATACENTER**, donde proveemos la solución completa, bajo el concepto de "llave en mano". Este proceso comprende los estudios, planos, recomendaciones, instalación y operación del Datacenter.

Bajo el departamento de Datacenter administrado por el Ing. Ronny Horvath, se definió los subdepartamentos como son: Cableado Estructurado, Calidad de Energía, Aires Acondicionado, Ejecución de Obra, Video Conferencia y Seguridad IP y Ventas.

Se han incorporado profesionales especializados en las ramas de Arquitectura, Ingeniería Electrónica en Control, Telecomunicaciones y Redes de Cableado Estructurado, Eléctrica, Mecánica para cada división comercial de Quito y Guayaquil, llegando a conformar un equipo técnico de 50 Ingenieros.

Durante el año 2008 nos hemos preparado y capacitado en las líneas que comprenden un Data Center y es por esto que se han realizado diversos cursos a nivel nacional e internacional para el personal técnico, así como para el personal comercial, los cuales han sido impartidos por nuestro proveedores de Canadá, Estados Unidos y Colombia.

Adicionalmente, se ha contratado personal que se dedica exclusivamente a la comercialización de estos proyectos.

Quito:

División Comercial 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: (02) 250-9488

División Administrativa 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: (02) 250-9488

Telf: 1-800-40-40-40

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.quito@firmesa.com

FIRMESA

Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

E•T•N | Powerware**Guayaquil:**

División Comercial Ave. Luis Plaza Dañin N° 816 y Miguel Alcivar
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: (04) 229-2388

Ventas e-mail: ventas.guayaquil@firmesa.com

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com

Adicional a los acuerdos suscritos el año pasado de distribución de las líneas:

- * Canatal: Aires Acondicionados
- * PDI: Unidades de Distribución con Aislamiento Galvánico (PDU)
- *ASM: Pisos de Acceso Elevado
- *FIKE: Sistemas de Detección y Extinción de Incendios
- *COMSCOPE en su línea de Cableado estructurado Systemax.

Se incorporo una nueva línea de productos de la marca:

- *SONY: Sistema de Video Conferencia y Seguridad IP

En el año 2008 se lograron cerrar importantes negociaciones, con empresas Privadas y especialmente, en las diferentes líneas de comercialización, lo que nos permitió aumentar nuestro volumen de Ventas a US\$ 7.320.103 dólares, siendo este un valor record en nuestra empresa.

ÁREA TÉCNICA:

Durante el año 2008, se fortaleció las actividades de soporte del Área Técnica, logrado brindar al cliente interno y externo un servicio ágil y oportuno.

En el área del departamento de Contratos de Mantenimiento, se logró incrementar el número de clientes que han suscrito contratos para los equipos, lo que ha permitido alcanzar un nivel de ventas muy superior al año pasado

En este año se contrató a más personal en el área técnica, con el fin de brindar un servicio más ágil a los clientes.

Varios técnicos tuvieron la oportunidad de realizar cursos de capacitación en Colombia y USA, quienes a su vez traspasaron sus conocimientos a los demás técnicos.

Se ha mejorado en el tiempo de entrega de los informes al cliente, así como en el tiempo de entrega del equipo ya reparado. Sin embargo, existen varios equipos que se encuentran demasiado tiempo en el Laboratorio y no han sido retirados por el cliente, estos equipos han sido trasladados a las bodegas de Carcelén.

Quito:

División Comercial 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: (02) 250-9488

División Administrativa 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: (02) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.quito@firmesa.com

FIRMESA

Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

E.I.N | Powerware

Guayaquil:

División Comercial Ave. Luis Plaza Dañín N° 816 y Miguel Alcivar
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: (04) 229-2388

Ventas e-mail: ventas.guayaquil@firmesa.com

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com

III.- DE LOS BALANCES:

El cumplir con las políticas comerciales y estrategias de ventas establecidas para este año, se alcanzó un incremento del 42% en las ventas, lo que ha permitido cerrar el período con ingresos totales por un valor de US\$ 7.320.103 dólares.

En cuanto a los gastos de administración, ventas y financieros, estos sufrieron un incremento del 28% con relación al año 2007, lo que equivale a US \$ 3.299.174 dólares

Debemos indicar que la empresa cumplió con todas las obligaciones bancarias adquiridas en el año, razones que influyeron para que la utilidad sea de US \$ 226.723 que representa un incremento del 83% con relación al año anterior.

IV.- PROYECCIONES PARA EL AÑO 2009:

El año 2009 se prevee un impacto negativo de la economía nacional como consecuencia de la crisis internacional que se viene acarreado desde el ultimo trimestre del 2008, agravado aun más por la baja del precio del petróleo que es la fuente principal de nuestros ingresos en las cuentas nacionales, por lo cual se estima un crecimiento real del PIB del 3.2%.

FIRMESA ha considerado para su planificaron del año 2009, esta coyuntura económica y adicionalmente al ser un año de elecciones, su plan estratégico administrativo y financiero sea muy conservado, mientras, en su plan estratégico de marketing y ventas seremos muy agresivos, incorporando nuevas políticas y acciones de publicidad, promociones y eventos; así como fortaleciendo e impulsando el área del Call Center.

En el plan Estratégico de ventas incrementaremos la fuerza de ventas y reforzaremos a través de cursos de capacitación en las diferentes líneas que comercializa la Empresa

El principal objetivo para el año 2009 es aumentar nuestra participación en el mercado, a través de la incorporación de un mayor número de clientes en potencias trifásicas, así como aumentar nuestra base de clientes de Contratos de Mantenimientos preventivos como correctivos, incrementar nuestros volúmenes de ventas.

Quito:

División Comercial 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: (02) 250-9488

División Administrativa 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: (02) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.quito@firmesa.com

FIRMESA

Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

E•T•N | Powerware

Guayaquil:

División Comercial Ave. Luis Plaza Dañin N° 816 y Miguel Alcivar
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: (04) 229-2388

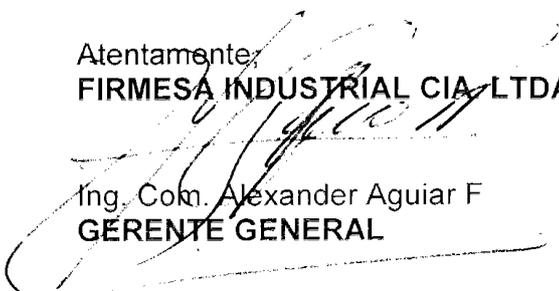
Ventas e-mail: ventas.guayaquil@firmesa.com

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com

Debemos indicar que los clientes para Datacenter son los mismos clientes de UPSs, quienes han venido trabajando con nosotros. Por lo tanto, la buena experiencia de nuestros clientes con la calidad de los equipos UPSs, así como la confiabilidad de los Mantenimiento Preventivos y otros servicios, hace que seamos considerados desde un inicio como una seria alternativa, al momento de considerar la proveeduría y equipamiento de un Datacenter y las demás líneas complementarias.

Las estrategias que seguimos implementando nos permitirán seguir creciendo y nos permitirán mantener año tras año, una posición de liderazgo en los mercados que atendemos.

Atentamente,
FIRMESA INDUSTRIAL CIA. LTDA.


Ing. Com. Alexander Aguiar F
GÉRENTE GENERAL

Quito:

División Comercial 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: (02) 250-9488

División Administrativa 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: (02) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.quito@firmesa.com

FIRMESA

Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

E.T.N | Powerware**Guayaquil:**

División Comercial Ave. Luis Plaza Dañin N° 816 y Miguel Alcivar
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: (04) 229-2388

Ventas e-mail: ventas.guayaquil@firmesa.com

Dpto Técnico e-mail: serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com