

Quito, 18 de Abril del 2018

Señores
SOCIOS DE FIRMESA INDUSTRIAL CIA. LTDA.
Ciudad.-

De mi consideración:

Pongo a consideración de ustedes mi informe sobre las labores económicas desarrolladas durante el año 2017:

1. ENTORNO ECONOMICO Y POLITICO:

El 2017 fue un año electoral para el Ecuador, el nuevo gobierno liderado por el Sr. Lenin Moreno a partir de mayo de 2017, tomó el poder considerando la misma línea política y económica de su antecesor, sin embargo por diferentes circunstancias siendo la principal el endeudamiento externo y ajustes económicos varios que desaceleraron el crecimiento económico del país, perjudicando en su gran mayoría a las empresas ecuatorianas e inclusive a empresas que invirtieron ocasionando en ciertos casos el cierre de las mismas.

Con estos antecedentes, el gobierno nacional de acuerdo a análisis globales efectuados impulsó la Ley Orgánica para la Reactivación de la Economía, Fortalecimiento de la Dollarización y Modernización de la Gestión Financiera a fin de incentivar en el sector privado su estabilidad especialmente a través de beneficios tributarios.

Adicionalmente, emitió Decretos Ejecutivos con beneficios específicos que han sido aplicados por las empresas grandes, medianas y pequeñas.

Debido a la recesión económica provocada por el sobreendeudamiento externo, la venta anticipada del petróleo, la falta de acuerdos con la Unión Europea y libre comercio con Estados Unidos, el crecimiento económico del país apenas fue del 1.5%.

La falta de empleo formal, obliga a las personas a buscar otras formas de sustento, lo cual genera mucho subempleo e inestabilidad. El INEC en su estadística indica una baja del desempleo y un aumento al subempleo.

En el aspecto político se vinieron varios juicios a los principales funcionarios del gobierno anterior, así como del nuevo gobierno.

A nivel general, el pueblo ecuatoriano debemos empeñarnos más para conseguir alcanzar las diferentes metas y contribuir con nuestro trabajo al desarrollo del país. El gobierno deberá fomentar el ahorro interno, crear condiciones para inversión extranjera, crear nuevas fuentes de empleo, diversificar la producción nacional para promover las exportaciones.



2. AREA FINANCIERA:

Durante el año 2017 continuamos trabajando con créditos bancarios, especialmente a través de Cartas de Crédito para nuestros proveedores del exterior y créditos en efectivo para financiar capital de trabajo.

Debido a las circunstancias económicas y políticas de nuestro país las instituciones financieras hasta el primer semestre optaron por ser conservadores y continuaron con la restricción de sus operaciones lo cual les permitió contar con buena liquidez, que para el segundo semestre hubo una mayor apertura en los créditos.

La Superintendencia de Bancos continúa exigiendo a las entidades financieras que las operaciones de crédito sean respaldadas con garantías reales sobre los créditos otorgados por el orden del 140% es así que mantienen vigentes Prendas Comerciales de Mercaderías e Hipotecas de Propiedades como respaldo de los créditos otorgados y garantías personales.

En el año 2017 continuamos trabajando con Banco Produbanco Grupo Promerica, con una línea de crédito de US\$ 1'700.000,00 dólares, para Capital de Trabajo a un año plazo y para Cartas de Crédito a plazo establecido por nuestros proveedores. En el segundo semestre del año, el banco nos amplió el plazo de un año a tres años plazo para el 21% de las operaciones que manteníamos a un año plazo. También debemos indicar que en el tercer trimestre nos otorgaron un crédito del 20% de la línea a dos años plazo con abonos trimestrales.

En el mes de julio, el Banco Guayaquil nos amplió la línea de crédito de US\$ 600.000,00 dólares a US\$ 1'100.000,00 dólares destinados para capital de trabajo a un año plazo y para cartas de crédito a plazo establecido por nuestros proveedores.

Con el Banco Pichincha continuamos trabajando con una línea de crédito de US\$ 700.000,00 dólares.

Durante el año 2017 continuamos pagando con puntualidad las cuotas trimestrales de capital más intereses de la Segunda Emisión de Obligaciones. El valor pagado durante el año 2017 por concepto de capital fue de por concepto de capital fue de US\$ 1'069.325,50 dólares y en intereses pagamos el valor de US\$ 128.511,79 dólares. Al 31 de diciembre del 2017, el saldo en capital de esta Segunda Emisión de Obligaciones fue de US\$ 962.387,25 dólares. Esta Segunda Emisión de Obligaciones se encuentra vigente hasta el 11 de agosto del año 2018.

Seguimos manteniendo la Calificación de "AAA-" de la calificadora de Riesgos Class International Rating Calificadora de Riesgos, la misma que se renueva cada seis meses después del análisis de la información presentada como: Balances, informes, reportes y otros documentos. La última renovación fue emitida el 28 de diciembre del 2017.

En el mes de abril del año 2017 empezamos los trámites para la Primera Emisión de Papel Comercial, es así que el 14 de julio del 2017, obtuvimos la calificación de "AAA" otorgada por la calificadora de Riesgos Class International Rating Calificadora de Riesgos. Al igual que en la emisión de largo plazo, la calificación se renueva cada 6 meses y la última renovación fue emitida el 28 de diciembre del año 2017 manteniendo la calificación de "AAA".

El 29 de agosto 2017 salimos a la Bolsa de Valores de Quito con la Primera Emisión de Papel Comercial por el valor de US\$ 2'500.000,00 dólares a un plazo de hasta 720 días, cero cupón. La colocadora de nuestra emisión la realizó la Casa de Valores SUCAVVAL S. A., quienes el 30





de agosto realizaron la primera colocación y hasta el 31 de diciembre se colocó el valor de US\$ 1'500.000,00 dólares.

Esta forma de endeudamiento permitió la reestructuración de nuestros pasivos financieros y para Capital de Trabajo. Lo que permitió mantener la liquidez debido al incremento de nuestra cartera de clientes por las circunstancias económicas que atraviesa nuestro país.

De igual manera cumplimos con reportar la información financiera solicitada por la Bolsa de Valores de Quito, Bolsa de Valores de Guayaquil y por la Superintendencia de Mercado de Valores como Emisores de la Bolsa de Valores de Quito, por la Segunda Emisión de Obligaciones y por la Primera Emisión de Papel Comercial.

Nuestro endeudamiento con el sistema financiero para el año 2017 se incrementó en un 6,18%, con relación al año 2016 y los costos financieros también se incrementaron en un 8,91% con relación al año anterior.

3. CONTROLLER:

Continuamos desarrollando e implementando los sistemas de ERP de gestión administrativa y contable por centro de costos en base a la estructura de la empresa, el cual permitió conocer el gasto generado en cada uno de ellos. La estructura de Centros de Costos, estructura que se encuentra parametrizada en el sistema PAC, con el propósito de mantener una uniformidad en la información a ser analizada y evaluada del año 2017.

Durante el 2017, se unificó un formato de presentación y gestión de proyectos integrando las necesidades de varios departamentos como diseño y ejecución lo cual facilitó la toma de decisiones estratégicas y operativas de la junta directiva.

4. AUDITORIA INTERNA:

Auditoría Interna, es el Departamento responsable de la verificación física y contable de los inventarios en sus diferentes bodegas, para lo cual mantiene controles internos periódicos en todas sus fases, para así evitar posibles repercusiones que afecten los estados financieros.

Para expresar una opinión sobre los inventarios, Auditoría Interna realiza controles basados en políticas internas, requerimientos éticos y planificaciones programadas.

Todas las Auditorías se las realiza con la finalidad de constatar que la información referente a los inventarios de la empresa Firmesa Industrial Cía. Ltda., posean los atributos de confiabilidad y legitimidad.

Que la totalidad de todos los productos que se encuentran en existencias, en cada una de las bodegas de Firmesa (Bodega Central Quito, Bodega de Guayaquil, Bodega de Amagaña y Bodega de Carcelén, Bodega de Repuestos UPS's y Datacenter), estén reflejados exactamente en los valores que están registrados en el módulo de Inventarios del Sistema Administrativo Contable PAC a la fecha del inventario.



El Departamento de Auditoría Interna como ente de control objetivo de los procesos y del inventario de FIRMESA, para el año 2017 realizó una planificación enfocada a los INVENTARIOS, en donde se realizaron tomas físicas de las diferentes bodegas.

Todos los procesos fueron concluidos en los plazos establecidos y supervisados a satisfacción del Área Administrativa de la Empresa.

5. DEPARTAMENTO DE COMPRAS LOCALES:

De acuerdo a la política de la empresa, se obtiene mínimo tres cotizaciones de diferentes proveedores conforme las necesidades de bienes y servicios que se requiere para los clientes.

Este proceso permite comparar precios y calidad de productos y servicios a través de un comité de compras conformado por un representante de contabilidad, un representante de Ejecución y un representante de compras locales.

6. DEPARTAMENTO DE COMPRAS PUBLICAS

Para el manejo de compras públicas se utilizan dos sistemas o herramientas:

1. Manejo de la herramienta USHAY
2. Manejo del sistema del SERCOP

A través de éstos se puede ingresar a las ofertas e ingresar la información requerida por la entidad contratante, se pueden buscar los procesos y hacerlo seguimiento, para lo cual existe interrelación entre entidades contratantes y oferentes a través de preguntas, respuestas y aclaraciones, entrega de oferta y convalidación de errores.

En la etapa de calificación, se procede a revisar a una hora determinada en el Portal la calificación efectuada por la Entidad Pública y según sea la calificación se sube la oferta económica inicial en el Portal como requisito para acceder a la PUJA. En esta fase se sube la oferta inicial al Portal, la Subasta Inversa Electrónica (SIE) que es la participación en donde se procede a jugar con los precios para ver que proveedor gana de acuerdo a la menor oferta económica subida y en el menor tiempo posible.

En la etapa final, se revisa el acta de Adjudicación que la Entidad Contratante sube al Portal como notificación de ganado el concurso para luego continuar con la firma del Contrato.

Cabe indicar que también existen procesos de régimen especial que es una compra directa para la compañía, así como procesos de licitación en los cuales califican la oferta conforme a un puntaje.

Se realiza un informe semanal del status de todos los procesos en los cuales FIRMESA se encuentra participando el mismo que se entrega a los Directivos de la empresa.





Cabe indicar que se han revisado 356 procesos que han salido en el Portal en el año 2017, sin embargo no en todos se han participado. De estos procesos hemos atendido más o menos unos 300.

7. DEPARTAMENTO DE MARKETING:

Durante el año 2017 se realizó actualizaciones y modificaciones de la página web de Sy-G y FIRMESA, con creatividad y diseño de toda pieza publicitaria de uso interno o externo, las mismas que ayudan a ampliar la gama de información de bienes y servicios que se ofrecen al mercado. De igual forma se realizaron contratos de publicidad con medios de comunicación televisivos, radiales e impresos que han permitido que la empresa tenga su reconocimiento en el país.

El Departamento de Marketing realiza un trabajo directo con una agencia digital para planeación de campaña online, así como la supervisión del contenido a publicarse en redes sociales de FIRMESA y Sy-G, también se realizaron Workshops para diferentes clientes en áreas de capacitación y demostraciones.

A través de la firma Falconi Puig se renovaron de marcas comerciales en el Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual.

8. AREA DE PMO (Project Management Office):

La implementación de la PMO en FIRMESA, sin duda ha generado un alto beneficio, ya que ha aumentado el éxito en la ejecución de los proyectos y la rentabilidad de los mismos, hemos incrementado la satisfacción de nuestros clientes y hemos creado una imagen de organización más eficiente, a través de la PMO se ha podido ejercer una supervisión más eficaz de los proyectos, mediante los modelos de gestión, control y apoyo que hemos fortalecido en este año acorde a los estándares actuales del PMI.

Con la PMO se ha proporcionado la estructura necesaria para normalizar las prácticas de gestión de proyectos para los procesos repetibles.

Para cumplir con el objetivo de la PMO, se han definido y fortalecido cinco áreas sustantivas de intervención de negocio y de apoyo, en las que se desarrollaron diversos trabajos de optimización de procesos, focalizándose en aquellos aspectos críticos que pudieran generar mejoras sustantivas en los resultados e impactos en cada una de estas áreas como son: Inicio, planificación, ejecución, seguimiento - control y cierre.

Con esta consolidación, hemos cumplido con nuestras expectativas de alcanzar mejoras significativas para el cumplimiento de los proyectos dentro del alcance, tiempo y costo de los mismos.

Un proyecto importante en el año 2017 fue sin duda la instalación de un UPS de 400KW, en el Hospital General Babahoyo para la protección de equipos médicos del Área de Imagenología.

QUITO:

• Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Sales de Diciembre - Fax: 250-9488
• Telefonos: 250-7219 / 250-7220 / 250-9485 / 250-9486 / 250-9484



Tu Paz Mental es Nuestro Éxito

División Administrativa • División Comercial • División DataCenter • División Técnica

GUAYAQUIL:

• Ave. Luis Plaza Dalín N° 818 y Miguel Alcívar - Fax: 229-2388
• Telefonos: 229-1808 / 229-4800 / 229-2564 / 229-3679



Se ejecutaron redes eléctricas para varios clientes y se continuó con la construcción de los tableros eléctricos, los cuales son fabricados en FIRMESA bajo ciertos estándares y normativas, adicional se ha mejorado la presentación de los mismos conforme a las mejores prácticas y experiencias alcanzados en el desarrollo de varios proyectos.

9. AREA DE RECURSOS HUMANOS:

El Departamento de Recursos Humanos está constantemente pendiente del personal, brindándole todos los beneficios a fin de que el mismo se encuentre a gusto en sus áreas de trabajo, lo que ayuda a un mejor desenvolvimiento en las actividades diarias.

Este departamento está siempre actualizado en el campo legal, para lo cual cuenta con profesionales especializados que nos brindan asesoría permanente.

El Gobierno Nacional en esta área ha mejorado los procesos para el registro de contratos de trabajo y de actas de finiquito a través de la página web del Ministerio de Trabajo a través del SUT (Sistema Único de Trabajo). Esto ha permitido reducir tiempos y costos.

Junto a los Departamentos de Seguridad y Salud Ocupacional y Médico promovieron una campaña de vacunación a todo el personal de la gripe AH1N1.

De igual forma se entregó al personal el Reglamento Interno de Trabajo y un Reglamento de Seguridad de Higiene en el Trabajo actualizado y aprobado por el Ministerio de Trabajo, el mismo que contiene normas y políticas que tanto el trabajador como el empleador deben cumplir.

La Trabajadora Social apoya al personal de la compañía realizando visitas domiciliarias al personal y en su área de trabajo, la cual está encargada de realizar seguimiento a los casos y dar las recomendaciones debidas.

10. AREA DE SSO:

Por requerimientos de los clientes se atendieron auditorías de cumplimiento en materia de Seguridad y Salud Ocupacional instituciones como SGS, HOLCIM, CONECWEL, CNT.

Se brindó asesoría técnica en la utilización de EPP al personal que presta servicios de mantenimiento a clientes, con la finalidad de que nuestro personal trabaje con seguridad y cumpliendo con los requerimientos de clientes.

En el año 2017, se procedió a la renovación de requerimientos técnicos; Comité de Seguridad y Salud Ocupacional, Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional (aprobado), reporte de índices del programa de prevención de consumo de drogas y alcohol en el ámbito laboral, reportes de índices del programa de prevención de riesgo psicosocial.

Se realizaron inspecciones con la finalidad de identificar condiciones sub estándar en las áreas consideradas de mayor riesgo, así como levantar información de generación de desechos especiales y peligrosos para la gestión ambiental. En el mes de agosto, FIRMESA Industrial



obtiene de manera definitiva de Registro Ambiental emitido por la autoridad ambiental competente.

11. AREA DE IT:

El Departamento de IT como área de apoyo y asesoría a las actividades de las otras áreas que conforman la empresa, tiene como misión mantener y mejorar el acceso a la información para el cumplimiento de las actividades diarias de los usuarios, a través de la utilización ordenada de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Todo esto con el objetivo de lograr constante mejora en la eficiencia de los procesos y, por consiguiente, incremento en la productividad de todas las áreas.

Con el fin de contribuir al logro de los objetivos empresariales durante el año 2017, ha realizado las siguientes actividades:

- Mantenimiento de los servidores de aplicaciones que tenemos en producción en el Datacenter.
- Migración del sistema Stradivarius a un nuevo hardware de mejores características.
- Cambio del servicio de correo electrónico a la última versión estable de Zimbra. El nuevo servicio ofrece mejoras en la transmisión de la información y encriptado de la misma. El cambio del servicio vino acompañado de un nuevo hardware que soporta las exigencias de procesamiento de la nueva plataforma.
- Soporte a usuarios en diversos temas referentes a herramientas de ofimática y las aplicaciones propias de la empresa: Stradivarius, PAC, correo Zimbra.
- Actualización del cubo que brinda información del stock de bodega.
- Renovación de las licencias para seguridad en los equipos de cómputo. Continuamos trabajando con GMS en lo referente al licenciamiento de Kaspersky.
- Control sobre el rendimiento del canal de internet e interurbano.

En base a estas actividades se han obtenido como logros principales el mantener la continuidad del servicio informático y de comunicaciones en niveles aceptables, la disponibilidad de la información de la empresa en el momento que ha sido requerida.

12. AREA SERVICIO AL CLIENTE Y ASISTENCIA TECNICA

El soporte que brinda nuestra División Técnica, a través de sus servicios de Asesoría y atención personalizada a nuestros clientes, nos ha permitido ganar y mantener la fidelidad de nuestros clientes, quienes requieren en sus Centros de Cómputo, una confiabilidad y disponibilidad eléctrica para sus aplicaciones de Misión Crítica, a través de sus servicios de asesoría al departamento de ventas, ventas técnicas, labores de mantenimiento, reparaciones de UPS's en el sitio, reemplazo de baterías, instalación de UPS, inversores, sistemas de rectificación y demás tareas encomendadas. Esto nos ha permitido tener los equipos bajo contratos de mantenimiento y garantía, 100% operativos ganando así la confianza de nuestros clientes.



Debido a los correctos trabajos de mantenimiento correctivo y preventivo se ha podido minimizar a un 30% los daños recurrentes en equipos, logrando así el mejor desempeño de los mismos. De la misma manera, gracias a los contratos de mantenimiento se ha logrado mantener las unidades 100% operativas, además de realizar y corregir posibles daños que se pudiesen presentar.

En el área de **UPS** se abrieron 6.617 órdenes de trabajo, distribuidas en 3.546 órdenes en Quito y 3.071 en Guayaquil, que implican labores de intercalación, desintercalación, cambio de baterías, reparaciones y visitas de mantenimiento preventivo, tipo Overhaul y Standard.

En el área de **DATACENTER** se abrieron alrededor de 1.579, distribuidas en 867 órdenes en Quito y 712 en Guayaquil, que implican labores de intercalación, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, de equipos de climatización, control de acceso, sistema de incendio, G4, etc, siendo la de una mayor participación el área de climatización.

En el año 2017 se inició la implementación del sistema CRM Stradivarius a través de tablets, lo que permitirá que el personal técnico, en tiempo real ingrese la información al sistema y que los informes sean emitidos en una forma más ágil al cliente.

13. AREA COMERCIAL:

a.- Departamento de comercialización UPS y Datacenter.

El año 2017 fue un año de muchos retos puesto que la incertidumbre generada por el nuevo Gobierno, ocasionó cierta inestabilidad económica en el sector privado restringiendo sus compras y dificultándolas, y en algunos casos no se realizaron de acuerdo a lo proyectado. La inversión en el sector Público también se vio afectada.

Durante todo el año se trató de mantener un equilibrio en la facturación mensual, permitiendo cumplir y superar los cupos establecidos. El cumplimiento de los planes trazados se logró por la completa colaboración, esfuerzo y dedicación mantenidos por los grupos de trabajo, el apoyo de toda la infraestructura con que cuenta la empresa y contando siempre con el apoyo y perseverancia de las principales autoridades de la misma: Presidencia, Vicepresidencia y Gerencia General.

Debido a que el mercado sigue siendo tan diverso en arcos, equipos y especificaciones técnicas, hemos tratado de ofrecer a nuestros clientes el mejor asesoramiento que cubra sus necesidades, con un valor agregado que FIRMESA ofrece a sus clientes como son la infraestructura, soporte técnico, completo stock de repuestos y baterías, con lo cual hemos podido dar pronta atención a nuestros clientes reafirmando su decisión de continuar trabajando con nuestra empresa. Gracias a esto nos mantenemos en un buen nivel dentro del mercado a nivel nacional.

Es importante resaltar que gracias al trabajo mancomunado de quienes conformamos FIRMESA, se logró mantener la confianza en los productos y marcas que comercializamos.

Gracias a la campaña publicitaria realizada en los diferentes medios de comunicación ayudó a que los clientes conozcan los diversos productos que comercializamos actualmente,



permitiendo ampliar temas de conversación con el potencial cliente y logrando así generar más proyectos a corto y largo plazo.

b.- Departamento de Venta de Contratos de Mantenimiento

El departamento se mantiene con el mismo personal que durante el año ha demostrado su trabajo a través de los resultados en sus ventas.

Desde el 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2017 se culminó con doscientos dieciocho contratos, cuarenta y seis contratos nuevos tanto en el sector público como en el sector privado. Así también no se logró renovar veinticinco contratos ya sea por una oferta más baja o por falta de presupuesto.

Es necesario indicar que nuestras ofertas son más altas, pero a diferencia de la competencia, contamos con mayor infraestructura y personal totalmente capacitado para atender las necesidades de los clientes, demostrando así la calidad de servicios que ofrecemos.

14. COMERCIO EXTERIOR:

Durante el año 2017, el Departamento de Comercio Exterior ha realizado y coordinado ochenta y siete trámites de importación, mismos que se desglosan de la siguiente manera:

- Cuarenta y tres pedidos, correspondientes a UPS, Rectificadores e Inversores, Baterías Poweronic, Reguladores de Voltaje, Repuestos de UPS, Conectores Anderson, etc.
- De la división de UPS VT, MKDSP & INVT POWER, se procedió a la Apertura de Cartas de Crédito normales, con los bancos Promérica y Guayaquil.
- Treinta y dos pedidos, correspondientes a Aires PRECISION COOLING, Bard, Piso de Acceso Elevado, Sistema de Detección de Incendios FIKE, PDU's, Control de Acceso, Herramientas FIKE.
- Doce pedidos, correspondientes a Repuestos de UPS, partes de Sistema de FIKE y partes para Aires acondicionados, como paquetes postales.

Adicionalmente, el Departamento de Comercio Exterior conjuntamente con Gerencia Técnica, coordinó el embarque, importación, nacionalización e ingreso de Garantías a la Bodega de Repuestos de UPS, Aires y PDUs, así como la recepción de garantías en la empresa y su ingreso a la bodega de repuestos.

El Departamento de Comercio Exterior presenta informes semanales, quincenales, mensuales y trimestrales.

15. DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD:

La compañía preparó sus estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, así como la aplicación de políticas contables y procedimientos adecuados puestos en práctica a fin de obtener resultados claros.





Durante este año se han controlado todos los registros de acuerdo a lo exigido por la normativa legal y tributaria, contable y a los procedimientos internos de la empresa.

La información contable y financiera fue revisada y preparada de tal forma que le permitirá a la Administración, a través de los estados financieros analizar y evaluar las operaciones y transacciones realizadas y los beneficios que se obtuvieron de ellas tanto para clientes, como para la empresa.

La organización del departamento ha permitido determinar en forma exacta, oportuna y confiable la declaración de impuestos en los plazos legales, así como otros informes que fueron entregados a otras entidades de control o entidades bancarias.

De acuerdo a la información contable y financiera, en los balances se reflejan ingresos por el valor de US \$ 11'413.671,39 los mismos que provienen de ventas, también obtuvo otros ingresos por rendimientos financieros, reversiones de reservas por desahucio y jubilación patronal y otros conceptos por US \$ 37.180,92; de igual forma generó costos y gastos por el valor de US \$ 11'333.898,99, generando una utilidad contable de US \$ 116.953,32.

Según esta utilidad contable, la empresa realizó la provisión de participación trabajadores por US \$ 17.543,0 y generó un impuesto a la renta causado de US \$ 73.585,22.

En el año 2017 y de acuerdo a lo indicado en la Ley Orgánica de Solidaridad y Corresponsabilidad Ciudadano, el Gobierno de turno tomó disposiciones que fueron consideradas en su momento como es el caso de la disminución de la tarifa del IVA del 14% al 12% a partir del 1 de junio del mismo año.

Se han cancelado por concepto de IVA en Ventas el monto de 1'427.919,06, como agente de retención de impuestos de IVA, retuvo US \$ 211.403,06 y como agente de retenciones en la fuente del impuesto a la renta retuvo US \$ 198.607,98, impuestos que han sido recaudados y cancelados oportunamente al Servicio de Rentas Internas, conforme los plazos que este organismo determina.

Según Decreto Ejecutivo No. 210 del 20 de noviembre de 2017, se estableció porcentajes de exoneración de la tercera cuota del Anticipo de Impuesto a la Renta del año 2017, de acuerdo al volumen de ventas en el año 2017: hasta \$ 500.000,00 con una exoneración del 100%, de \$ 500.000,01 a \$ 1'000.000,00 con una exoneración del 60% y de 1'000.000,01 en adelante con una exoneración del 40% al saldo del anticipo de impuesto a la renta del año 2017.

Así mismo, el 29 de diciembre de 2017 se publicó en el Registro Oficial la Ley Orgánica para la Reactivación de la Economía, Fortalecimiento de la Dollarización y Modernización de la Gestión Financiera, con la cual se reformó varias leyes.

Para el año 2017 se mantiene el 22% y 25% de Impuesto a la Renta para las sociedades.

Se excluyó para el cálculo del Anticipo de Impuesto a la Renta los rubros de sueldos y salarios, décima tercera y décima cuarta remuneración y el aporte patronal.

Firmesa, se acogió a estos beneficios tributarios, los mismos que fueron considerados en su declaración anual de impuesto a la renta del año 2017.

QUITO:

• Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Sals de Diciembre - Fax: 250-9488
• Teléfonos: 250-7219 / 250-7220 / 250-9485 / 250-9486 / 250-9484



Tu Paz Mental es Nuestro Éxito

División Administrativa • División Comercial • División DataCenter • División Técnica

GUAYAQUIL:

• Ave. Luis Plaza Dalín N° 818 y Miguel Alcívar • Fax: 229-2388
• Teléfonos: 229-1808 / 229-4800 / 229-2564 / 229-3679

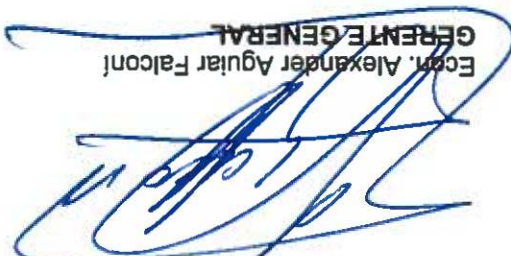
16. PROYECCIONES PARA EL AÑO 2018:

La economía ecuatoriana enfrenta un escenario complejo, los últimos años han sido complicados debido a la recesión que se ha presentado, sin embargo las entidades oficiales proyectan un incremento a futuro.

El país deberá enfrentarse a desafíos, considerando que el precio del petróleo se proyecta que será mayor en el 2018, el gobierno menciona incentivos y confianza para las empresas, ya que son los actores relevantes en el dinamismo de la economía. Es necesario fortalecer la dolarización que ha sido uno de los principales pilares económicos del país.

Por lo indicado anteriormente para el año 2018 se prevé que se mantenga nuestra participación en el mercado, a través de la incorporación de un mayor número de clientes, así como aumentar nuestra base de clientes de Contratos de Mantenimientos preventivos como correctivos, incrementar nuestros volúmenes de ventas de baterías y otros; sobre todo ofrecer un mayor énfasis en satisfacer a nuestros clientes, para que todos nuestros esfuerzos estén encaminados hacia la implementación de nuevos Datacenter y se mantengan alineados en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de Firmesa.

Durante el año 2018, se implementarán nuevas mejoras en los procesos ya implementados, la responsabilidad de cada funcionario dentro del equipo del proyecto, siguiendo principios de oportunidad en la entrega de las mismas, para el cumplimiento de nuestra misión institucional, tenemos claro que el valor está en la satisfacción de nuestros clientes.

Atentamente,
FIRMESA INDUSTRIAL CIA. LTDA.

Ecom. Alexander Aguilar Falconi
GERENTE GENERAL

