FIRMESA INDUSTRIAL CIA. LTDA.

www.firmesa.com Telf.: 1-800-40-40-40 E-mail: contactenos@firmesa.com QUITO - ECUADOR

Quito, 25 de marzo del 2012

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
27 ABR. 2012
OPERADOR 10
QUITO

Señores
SOCIOS DE
FIRMESA INDUSTRIAL CIA. LTDA.
Ciudad.

De mi consideración:

Pongo a consideración de ustedes mi informe sobre las labores económicas desarrolladas durante el año 2011.

I.- ENTORNO ECONOMICO Y POLÍTICO:

La economía ecuatoriana se ha caracterizado por implementar una política expansiva del gasto público desde el 2007, esta política si bien ha generado crecimiento económico (salvo en el 2009) y recuperación del ingreso per cápita, no ha sido efectiva para disminuir los niveles de desempleo que se han mantenido entre el 7% y el 8%, más bien empujó a la demanda interna de tal forma, que se incrementó el consumo de productos importados, lo que afecta a la balanza comercial y a la cuenta corriente que cada año son más negativas.

El crecimiento anual de las exportaciones durante 2011 presentó una variación de 27% en valor con respecto a 2010. Al desagregar entre precio y volumen, se observa que las exportaciones en volumen en el mismo periodo presentaron un incremento de 3%, mientras que el valor unitario creció en 23%. En consecuencia, el crecimiento se debe básicamente al aumento de los precios de exportación, evidenciando que el país está dependiendo de los precios internacionales que son muy volátiles y no fomenta mayor productividad o aumento en el volumen exportado

En el 2011, la balanza comercial registró un saldo deficitario de US$-717.3 millones, resultado que significa una recuperación comercial de 63.8% frente al déficit de 2010, que fue de US$-1.978.7 millones

Por su parte, la Balanza Comercial Petrolera registró un saldo favorable de US$7.826 millones, un incremento de 39% con respecto al mismo periodo en 2010, debido en gran medida al aumento en 35% de los precios del barril de petróleo crudo y sus derivados.

Como consecuencia directa del aumento en el precio internacional de las mercancías y su impacto a través de las importaciones; así como por el incremento de la demanda interna, debido al alto nivel de liquidez de la economía, el cual dinamiza el consumo; durante 2011 se registró un proceso inflacionario, cerrando el año en 5,41%.

Las exportaciones totales del Ecuador, con datos que incluyen el sector petrolero y no petrolero, fue de USD 22.292,3 millones, las importaciones de USD 23.009,5 millones, lo que da como resultado al cierre del año 2011 una balanza comercial de USD – 717.3 millones.

El saldo comercial petrolero tuvo un superávit de USD 7.826,4 millones, mientras que el saldo de balanza no petrolera registró un déficit de USD – 8.543,7 millones.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
27 ABR. 2012
OPERADOR 10
QUITO

En 2011, las exportaciones en volumen de petróleo crudo, principal producto de exportación, fueron de 122 millones de barriles, registrando un decrecimiento de -2,2%, respecto al año 2010. En este mismo período, los precios internacionales del petróleo ecuatoriano se incrementaron en 35% al pasar de un promedio de US$72 a US$97 por barril, con variaciones mensuales.

Esta variación favorable generó el incremento de las exportaciones en valor; es decir estamos exportando en volumen menos petróleo y el avance en este sector es gracias al alto precio del barril. Así, las exportaciones de petróleo alcanzaron los US$11.803 millones, un incremento de 32% con respecto a 2010.

El saldo comercial petrolero tuvo un superávit de USD 7.826,4 millones, mientras que el saldo de balanza no petrolera registró un déficit de USD – 8.543,7 millones.

En términos interanuales, la inversión en los sectores privado y público de la economía (FBKF) presentó un crecimiento de 15,7%, el cual se debe principalmente al mejoramiento de la inversión en construcción (31,2%) y Metálicos y no metálicos (15,3%). Comparando entre trimestres consecutivos de 2011, la FBKF creció en 2,64%, una reducción frente al desempeño del segundo trimestre. Desde el punto de vista de la contribución al crecimiento del PIB, este rubro aportó en 0,8%; ubicándose después del consumo de los hogares cuyo incremento fue de 1,3% entre el segundo y tercer trimestre de 2011 y su aporte en el PIB se ubicó en 0,91%.

El año inició con un aumento del desempleo, pues en el primer trimestre de 2011 se situó en el 7%, mientras que había cerrado el 2010 con un 6,1 %. A partir de ahí descendió paulatinamente y cerró con una tasa de 5.1% a diciembre del 2011.
Mientras que el subempleo también bajo del 50% en el año 2010, al 44.2% a finales de año. Según la composición del mercado laboral, un 78,9% de los ocupados prestan servicio en el sector privado y un 21,1% en el público a diciembre pasado, señaló el Inec. (AFP).

II.- AREA FINANCIERA:

Durante el año 2011 continuamos trabajando con créditos bancarios, especialmente a través de Cartas de Crédito para nuestros proveedores del exterior y créditos en efectivo para financiar capital de trabajo.

Durante el año 2011, nuestro nivel de endeudamiento con las Instituciones del sector financiero disminuyó en un 14,6%, con relación al año 2010 y los costos financieros también se redujeron en un 8% con relación al año anterior.

Las instituciones financieras siguen manteniendo durante este año total confianza en las políticas macroeconómicas y de los agentes económicos, lo cual permitió apertura y fluidez en los créditos

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
27 ABR. 2012
OPERADOR 10
QUITO

La Superintendencia de Bancos continúa exigiendo a las entidades financieras que las operaciones de crédito sean respaldadas con garantías reales, siguen conservando la política de respaldarse con garantías reales sobre los créditos otorgados por el orden del 140% es así que mantienen vigentes Prendas Comerciales de Mercaderías e Hipotecas de Propiedades como respaldo de los crédito otorgados y garantías personales.

En el cuarto trimestre del año 2011, la Compañía, logró que el Banco Promérica nos extienda la Línea de Crédito a US$ 1´465.000,00 dólares, para Capital de Trabajo a tres años plazo y para Cartas de Crédito a plazo establecido por nuestros proveedores.

Continuamos trabajando con el Banco Guayaquil, con una línea de crédito como Grupo de US$ 800.000,00 dólares

El Banco Pichincha nos incrementó la línea de crédito en US$ 170.000,00 dólares adicionales, a largo plazo 3 años.

Continuamos trabajando con el Banco Bolivariano especialmente con Garantías Bancarias emitidas a nuestros clientes.

Con el Citibank en el mes de marzo, se tomo la decisión de cancelar la Línea de Crédito que manteníamos por US$ 140.000,00 dólares.

A finales del mes de noviembre del año 2011 el Gobierno incrementó el porcentaje por salida de divisas del 2% subió al 5%, lo cual vio afectada la liquidez de la empresa, puesto que la mayoría de nuestros proveedores son del exterior.

Este año también se caracterizó por una excelente liquidez en la empresa, generada por las ventas de las nuevas líneas de comercialización y la modernización del sector público, lo cual nos permitió contar con los recursos necesarios, permitiéndonos en el mes de diciembre realizar una inversión de US$ 500.000,00 dólares con el Banco Promérica.

III.- AREA ADMINISTRATIVA

Hemos invertido en la compra de más equipos de computación para la todos los ingenieros del departamento Datacenter, herramientas e instrumental técnico, lo que ha facilitado que se incremente la productividad y su trabajo se desarrolle de una manera más profesional, eficiente y oportuna.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
21 ABR. 2012
OPERADOR 10
QUITO

También se realizó la construcción de las áreas de metalmecánica, así como las nuevas habitaciones para el personal de guardianía, en la casa adquirida en el año 2010.

Adicionalmente en nuestras oficina principal se continuó con la adecuación del área de equipos trifásicos, en la cual se realizan los controles de calidad de los equipos que llegan de importación, así como de aires acondicionados.

Con la nuevas líneas de productos se fortaleció en el 2011 el departamento de compras, en el cual se incrementó el personal para lograr una mayor agilidad en la adquisición de las materias primas, en mejores condiciones económicas así como de plazos de entrega.

Con respecto al área de auditoria, durante el año 2011 se efectuaron continuos inventarios de las bodegas tanto de Quito como de Guayaquil,

así como un control riguroso de los reportes presentados por el personal, con los que se consiguió tener un mejor control respecto a los gastos.

En el área de Recursos Humanos, ante el retiro de la persona a cargo, se promovió al Sr. Luis Parra para que ocupe el cargo de Jefe de Personal, con lo cual se tratará de llevar en una forma más profesional este departamento.

IV.- DEPARTAMENTO DE COMPRAS PÚBLICAS

Durante todo el año 2011 el Departamento de Compras Públicas ha estado encargado de revisar diariamente los procesos publicados en el Portal tanto para la Matriz en Quito como para la sucursal en Guayaquil, se ha encargado de revisar minuciosamente de acuerdo a producto, cliente, tipo de Contratación y pliegos, básicamente las especificaciones técnicas de los Productos solicitados y de esta forma distribuir con previa autorización de Gerencia al personal de Ventas.

V.- DEPARTAMENTO DE MARKETING

A continuación detallo las actividades realizadas en el 2011:

Diseño y conceptualización de campañas publicitarias para diferentes medios de comunicación. Difusión a través de televisión, revista, vallas, guías e Internet. La campaña más importante que se desarrolló fue la de Computer Power.

Restructuró y renovó los contenidos que se publican en las páginas Web. Inclusión a redes sociales como Facebok, Twitter y Linkedin.

Realización de eventos o cursos de capacitación para diferentes clientes en las ciudades de Quito y Guayaquil (Claro, Movistar, CNT, Fybeca).
Diseño e impresión de material promocional: cuadernos 40 años, catálogos de varios productos, calendarios y otros.
Actualización de bases de datos a través de Call Center. Envío de mailings masivos informativos.

Recepción de información proveniente de Formularios de contacto. Canalización al Departamento de Ventas.

Se pinto la parte externa del edificio de Firmesa, remodelación de recepción, sala vino y pasillos.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
27 ABR. 2012
OPERADOR 10
QUITO

VI AREA COMERCIAL:

En el 20110 se obtuvo negocios considerables con el sector público como por ejemplo dos negocios por US$ 620.000,00 y US$ 420.000,00 con el Instituto de Seguridad Social, US$ 720.000,00 con Huawei.

Adicionalmente firmamos contratos para realizar la construcción, implementación y equipamiento de varios Datacenters, para el Cuerpo de Bomberos, Seguro Social, CNT-Quiport, Superintendencia de Bancos por un valor global de US$ 7´000.000,00 de dólares, entre otros importantes proyectos, esto permitió que el nivel de ventas tuviera un incremento del 20% a comparación del año anterior.

Firmamos en este año dos contratos por el valor de US$ 5´000.000,00 dólares, para la proveeduría de aires acondicionados de precisión para la CNT.

El sector privado que no invirtió en la construcción de Datacenter, sin embargo en el aérea de Upss mantuvieron su demanda e inclusive en ciertos casos superaron sus niveles de compra por la confianza en la calidad y disponibilidad de nuestros equipos permitió cumplir y superar nuestra metas fijadas.

Debido a que el mercado se ha vuelto cada año tan diverso tanto en marcas, equipos y especificaciones técnicas hemos tratado de ofrecer a nuestros clientes el mejor asesoramiento que cubra sus necesidades y siempre dando un valor agregado para que su decisión sea favorable a nosotros.

Gracias a la infraestructura con la que contamos, el soporte técnico, un completo stock de repuestos hemos podido dar pronta respuesta a nuestros clientes reafirmando su decisión de continuar trabajando con nuestra empresa.

En el año 2010 se fortaleció el Departamento de Proyectos y Redes Eléctricas, quienes realizaron trabajos en instituciones y empresas muy reconocidas en el país. Adicionalmente, se dio el impulso necesario para que la comercialización de baterías tenga un crecimiento sostenido durante todo el año.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
27 ABR. 2012
OPERADOR 10 QUITO

VI.- ÁREA TÉCNICA:

En el año 2011 se contrató a más personal en el área técnica, con el fin de cubrir la salida o rotación del personal que se presentó durante todo el año, con la finalidad de continuar brindando un servicio ágil a los clientes.

Se contrató dos ingenieras para el área de laboratorio, con la finalidad de contar con más personal capacitado para el área de reparaciones, y de esta manera mejorar el tiempo de reparación de los equipos.

Los dos Gerentes Regionales, Ing. Paul Torres e Ing. Benjamín Reyes viajaron en el mes de mayo a EATON México, con la finalidad de conocer la parte técnica del nuevo equipo UPS 9E que fue lanzado al mercado a finales de año.

En el mes de Octubre del 2011, la Ing. Soraya Alvarez, en forma conjunta con personal de Sistemas, así como los directivos de la empresa realizaron una visita a la empresa VisualDatacenter, en la ciudad de Tampa, con la finalidad de familiarizarse con el sistema de monitoreo, el cual será manejado por la empresa en un futuro cercano.

El soporte que brinda nuestra División Técnica, a través de sus servicios de Asesoría y atención personalizada a nuestros clientes, nos ha permitido ganar y mantener la fidelidad de nuestros clientes, quienes requieren en sus Centros de Cómputo, una Confiabilidad y Disponibilidad Eléctrica para sus Aplicaciones de Misión Crítica.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
21 ABR. 2012
OPERADOR 10
QUITO

En el año 2011 se continuó mejorando el nuevo CRM denominado Stradivarius, con mejores condiciones tecnológicas que permitió contar con una información más detallada de los clientes.

Durante este año, se continúo con las reuniones para la elaboración de los Formularios de Check List para el área técnica de Datacenter. Para efectuar este trabajo se contó con la colaboración de personal del área técnica, área administrativa, área de ventas y área de administración técnica, quienes en forma conjunta han desarrollado los formularios.

Una vez que los formularios fueron impresos se distribuyó al personal técnico, quienes deberán utilizarlos en el campo y una vez que se tenga la experiencia en el campo, la información será entregada a las personas que están desarrollando el Stradivarius Datacenter para poder diseñar y establecer los campos que se requieren en el programa.

VII.- DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD:

En el año 2011, el departamento de contabilidad trabajó en el nuevo sistema que lo implementó en el año 2010, el mismo que ha brindado mayor control y fluidez en el manejo de la información. Por lo mismo, podemos manifestar que es un sistema que brinda información confiable en los diferentes procesos.

El período 2011 es el último que se trabajó bajo Normas Ecuatorianas de Contabilidad, y actualmente todo el personal está capacitado y cuenta con las actualizaciones debidas para la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF´s.

Por tal motivo se han incrementado reuniones de trabajo dentro del departamento para unificar criterios y consolidar información.

Gracias a la tecnología electrónica, el departamento de contabilidad se ha capacitado para adaptarse a los cambios que los organismos de control han implementado. Los mismos que hemos podido cumplirlos y enviado oportunamente.

Hemos simplificado y mejorado los procesos de la información, se ha descentralizado ciertos procesos y responsabilidad permitiendo mayor fluidez tanto de la documentación como en la generación de los informes. A través de esta política existe mayor cooperación entre el personal.

VIII.- DE LOS BALANCES:

En relación a la información de balances, la empresa al tener mayor diversidad de productos arrojó un incremento en ventas respecto al año 2010. Se generó ventas por US $ 13.175.761.61 y se obtuvo otros ingresos por rendimientos financieros y otros por US $ 14.005,55; los costos y gastos suman de US $ 12.755.032,62 lo que causó una utilidad contable del ejercicio de US $ 434.734,54.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
2 / ABR. 2012
OPERADOR 10
QUITO

En el ámbito fiscal, Firmesa es un importante generador de impuestos para el Estado por sus ventas, generando un monto de US $ 1.580.621,31. De la misma forma al ser contribuyente especial como retenedor de impuestos tanto de IVA como de retenciones en la fuente del impuesto a la renta, los mismos que han sido cancelados oportunamente por un monto de US $ 342.102,07 Toda la información

tributaria ha sido presentada oportunamente dentro de los plazos determinados.

Respecto a pagos efectuados al IESS, se han realizado pagos durante el año 2011 de US $ 507.036,72 valor que incluye aporte personal, aporte patronal, IECE y SECAP.

IX.- PROYECCIONES PARA EL AÑO 2012:

La política económica del régimen no permite pensar que la situación fiscal vaya a ser sostenible, y que el modelo económico impuesto por el gobierno continuará el año 2012, lo que ocasiona una incertidumbre sobre la sostenibilidad de la economía y la dolarización a mediano plazo.

El principal objetivo del gobierno para el 2012 será que el PIB crezca entre un 4.5% y 4.7%. La salida de capitales, el déficit en la balanza comercial del país y el incremento del gasto público.

Para el año 2012 es aumentar nuestra participación en el mercado, a través de la incorporación de un mayor número de clientes en potencias trifásicas, así como aumentar nuestra base de clientes de Contratos de Mantenimientos preventivos como correctivos, incrementar nuestros volúmenes de ventas de baterías y otros; y sobretodo brindando un mayor énfasis y todos nuestros esfuerzos estarán encaminados hacia la implementación de nuevos Datacenter

Las estrategias que seguimos implementando nos permitirán seguir creciendo y nos permitirán mantener año tras año, una posición de liderazgo en los mercados que atendemos tanto en las líneas tradicionales como en las nuevas líneas que la Empresa comercializa.

Se debe considerar que el año 2012 será un año de campaña electoral con miras a las elecciones del año 2013.

Atentamente,
FIRMESA INDUSTRIAL CIA. LTDA.

Ing. Com. Alexander Aguiar F
GERENTE GENERAL

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
27 ABR. 2012
OPERADOR 10
QUITO