



10982

Quito, 25 de abril del 2010

Señores  
**SOCIOS DE**  
**FIRMESA INDUSTRIAL CIA. LTDA.**  
Ciudad.



De mi consideración:

Pongo a consideración de ustedes mi informe sobre las labores económicas desarrolladas durante el año 2009.

**I.- ENTORNO ECONOMICO Y POLÍTICO:**

Durante el año 2009, los mercados financieros internacionales se han recuperado parcialmente, de la profunda crisis ocurrida en el último trimestre del año 2008. Debido a la magnitud y complejidad de esta crisis, la producción mundial disminuyó mientras que los países registraron sus menores tasas de crecimiento en varios años.

Para nuestro país, el año 2009 estuvo marcado por la desaceleración de su actividad económica. Durante los dos primeros trimestres del 2009 se registraron decrecimientos del PIB del orden de -1.2% y 0.2% respectivamente, mientras que en el tercer trimestre se produjo una mínima recuperación del 0.2%. Con los resultados alcanzados difícilmente se llegó a la meta esperada de crecimiento del PIB para el año 2009, que el gobierno estimó en el 1%.

Esta disminución de la actividad económica constituye un reflejo de la crisis internacional, que en el caso de nuestro país, al igual que en el resto de la región, impactó fundamentalmente en los sectores real y externo de la economía. El impacto en el sector real se produce en todas las actividades económicas, siendo las más afectadas las actividades relacionadas con el comercio, la manufactura, las actividades de extracción de petróleo y de los servicios de intermediación financiera.

Un factor de gran importancia es el deterioro de los indicadores del mercado laboral, ya que de acuerdo a las cifras oficiales el subempleo se incrementó en 1.7% y la ocupación plena, es decir las personas que trabajan en relación de dependencia y perciben una remuneración superior al salario unificado legal, disminuyó del 43.6% al 38.8%. El desempleo llegó a niveles del 7.9%. La adversidad en que opera el sector productivo así como la rigidez del mercado laboral son entre otros los factores que deterioraron las condiciones de empleo en el país.

**Quito:**

División Comercial 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: ( 02 ) 250-9488

División Administrativa 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: ( 02 ) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

Dpto Técnico e-mail: [serviciotecnico.quito@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.quito@firmesa.com)



Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

**E•T•N | Powerware**

**Guayaquil:**

División Comercial Ave. Luis Plaza Darfín N° 816 y Miguel Alcívar  
Teléfonos: 228-1806 / 228-4800 Fax: ( 04 ) 229-2388

Ventas e-mail: [ventas.guayaquil@firmesa.com](mailto:ventas.guayaquil@firmesa.com)

Dpto Técnico e-mail: [serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com)

## **FIRMESA INDUSTRIAL CIA. LTDA.**

www.firmesa.com Fax: ( 593 - 2 ) 250-9488

E-mail: [contactenos@firmesa.com](mailto:contactenos@firmesa.com)

QUITO - ECUADOR



En cuanto al sector externo, la caída de los ingresos por exportación de petróleo obedece a una menor producción del crudo; así como la disminución del precio del barril comparado con los precios del año 2008. Esto ocasionó que la balanza comercial cierre con un déficit estimado en 332 millones de dólares.

En el mes de julio, el Gobierno adoptó una medida adicional de salvaguardia cambiaría para más de mil trescientas subpartidas de importaciones de provenientes de Colombia. Como resultado de estas medidas de salvaguardia, las importaciones de los bienes de consumo se redujeron en 20.3% comparado con el año 2008, caída que tuvo como causa adicional la desaceleración de la actividad económica, considerando que las importaciones de materias primas también se redujeron en 19.8%, así como los bienes de capital en el 12.8%.

Durante el año 2009 la inflación anual disminuyó desde el 8.3% en enero hasta el 4.3% en diciembre.

Debido a la fuerte caída de los ingresos petroleros, los ingresos fiscales disminuyeron, mientras que los egresos se incrementaron con relación al año anterior, lo que ocasionó que el presupuesto general del Estado cerró el 2009 con gastos por 13 mil millones de dólares. El déficit fiscal pudo ser cubierto con recursos circunstanciales, como son el crédito del FLAR por 480 millones, la venta anticipada de petróleo a Petrochina por 1.000 millones y la asignación de los DEGs por parte del FMI por alrededor de 350 millones.

Tras el proceso de recompra de los bonos Global 2012 y 2030, en el que se retiró el 91% de dichos bonos a un 35% de su valor nomina, la deuda pública externa se redujo en un 18.5% del PIB en 2008 a un 13,4% en 2009

### **Quito:**

**División Comercial** 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: ( 02 ) 250-9488

**División Administrativa** 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-7219 / 250-7-220 / 250-9483 Fax: ( 02 ) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

**Dpto Técnico e-mail:** [serviciotecnico.quito@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.quito@firmesa.com)



Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

**E•T•N | Powerware**

### **Guayaquil:**

**División Comercial** Ave. Luis Plaza Dañín N° 816 y Miguel Alcívar  
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: ( 04 ) 228-2388

**Ventas e-mail:** [ventas.guayaquil@firmesa.com](mailto:ventas.guayaquil@firmesa.com)

**Dpto Técnico e-mail:** [serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com)



Durante el primer trimestre se registró una fuerte contracción de la liquidez debido a una disminución de los depósitos del sistema financiero, la misma que fue recuperándose paulatinamente para crecer en los últimos meses. La disminución en el ritmo de crecimiento de las captaciones durante el 2009 tuvo su efecto en la cartera de crédito que decreció en 1% con relación al año 2008.

La intervención del Estado en el sistema financiero continuó en base a la creación de nuevos impuestos, el establecimiento de requerimientos mínimos de liquidez y la obligatoriedad de inversión en diferentes instrumentos así como la necesidad de que todo nuevo servicio financiero sea previamente aprobado por los organismos de control.

En 2009 se contrajo el consumo privado, al mismo tiempo que se redujo significativamente la inversión privada. Las exportaciones no petroleras cayeron 0,5% en el último año, afectado básicamente por la caída de los precios internacionales de los productos no tradicionales. Éstos, a pesar de que en volumen crecieron 15%, registraron un descenso del 14%, medido en valores FOB. Los únicos productos de importancia, cuyas exportaciones disminuyeron en volumen y en valor, fueron las flores y los enlatados de pescado.

En conclusión el año 2009, es un año en el que confluyen, tanto la evolución de la crisis financiera internacional así como la ratificación de la política económica del actual gobierno y que dieron como resultado el deterioro en las condiciones de empleo, un excesivo crecimiento del gasto público, la desaceleración de las actividades económicas, la mayor participación del estado en las actividades privadas y la pérdida de la autonomía por parte de instituciones técnicas.

## II.- PROYECTOS Y PROBLEMAS MAS IMPORTANTES

### AREA FINANCIERA:

Durante el año 2009 continuamos trabajando con créditos bancarios, especialmente a través de Cartas de Crédito para nuestros proveedores del exterior y créditos en efectivo para financiar capital de trabajo.

Se ha logrado cubrir todas las obligaciones bancarias, lo que ha significado un egreso correspondiente a los intereses por financiamiento, el cual se ubica en un 24% menor al del año pasado.

#### **Quito:**

División Comercial 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: ( 02 ) 250-9486

División Administrativa 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: ( 02 ) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

Dpto Técnico e-mail: [serviciotecnico.quito@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.quito@firmesa.com)



Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

**E•T•N | Powerware**

#### **Guayaquil:**

División Comercial Ave. Luis Plaza Dañin N° 816 y Miguel Alcivar  
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: ( 04 ) 229-2386

Ventas e-mail: [ventas.guayaquil@firmesa.com](mailto:ventas.guayaquil@firmesa.com)

Dpto Técnico e-mail: [serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com)

## **FIRMESA INDUSTRIAL CIA. LTDA.**

www.firmesa.com

Fax: ( 593 - 2 ) 250-9488

E-mail: [contactenos@firmesa.com](mailto:contactenos@firmesa.com)

QUITO - ECUADOR



Durante el año 2009, nuestro nivel de endeudamiento con el sector financiero aumentó en un 46% en relación al año anterior, se continuó trabajando a través de líneas de crédito para capital de trabajo y de cartas de crédito para nuestros proveedores del Exterior. Este incremento obedece a la inversiones que realizo la empresa en inventarios de las nuevas líneas que comercializamos.

La tasa de interés durante este año tuvo una reducción importante del 13 % a 9,84%, dando como resultado un menor costo de uso de capital.

Las instituciones financieras mantuvieron durante este año total confianza en las políticas macroeconómicas y de los agentes económicos, lo cual permitió que apertura y fluidez en los créditos. La Superintendencia de Bancos continúa exigiendo a las entidades financieras que las operaciones de crédito sean respaldadas con garantías reales.

Este año se caracterizó por una excelente liquidez en la empresa, generada por la venta de las nuevas líneas de comercialización, especialmente por Datacenter y la modernización del sector público, lo cual nos permitió contar con los recursos necesarios para cubrir los gastos operativos de la empresa y para cubrir las obligaciones.

Las entidades financieras siguen conservando su política de respaldarse con garantías reales sobre los créditos otorgados por el orden del 140%, es así que mantienen vigentes Prendas Comerciales de mercaderías e Hipotecas de propiedades como respaldo de los créditos otorgados y Garantías Personales.

Se consiguió una línea de crédito con Helm Bank, un banco del exterior que nos otorgó un préstamo por US \$ 300.000 dólares a tres años plazo, con pago de intereses trimestrales y el pago del capital al vencimiento.

Se restableció la relación con el Banco Bolivariano, quienes nos otorgaron un préstamo de US \$ 250.000 dólares.

El Banco de Guayaquil nos amplió la línea de crédito como grupo a un valor de US \$ 700.000 dólares.

En el Citibank por políticas internas del banco, se nos redujo la línea de crédito a US\$ 230.000 dólares.

Seguimos operando con el Banco Promerica, con una línea de crédito otorgada por \$ 1'100.000,00, para capital de trabajo a tres años plazo y para cartas de crédito a plazo establecido por el proveedor.

### **Quito:**

**División Comercial** 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: ( 02 ) 250-9488

**División Administrativa** 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-7219 / 250-7-220 / 250-9483 Fax: ( 02 ) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

**Dpto Técnico e-mail:** [serviciotecnico.quito@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.quito@firmesa.com)



Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

**E-I-N | Powerware**

### **Guayaquil:**

**División Comercial** Ave. Luis Plaza Dañin N° 816 y Miguel Alcívar  
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: ( 04 ) 229-2388

**Ventas e-mail:** [ventas.guayaquil@firmesa.com](mailto:ventas.guayaquil@firmesa.com)

**Dpto Técnico e-mail:** [serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com)



## AREA ADMINISTRATIVA

Hemos invertido en la compra de equipos de computación, herramientas e instrumental técnico para nuestro personal de Datacenter, lo que ha facilitado que se incremente la productividad y su trabajo se desarrolle de una manera más profesional, eficiente y oportuna.

Con la finalidad de poder participar con todos los negocios del sector público y cumpliendo con las nuevas políticas del INCOP, fue necesario realizar una ampliación al objeto social de la empresa, de tal manera se efectuó una modificación ampliatoria de los estatutos, dentro de la cual se incluyó la ampliación del tiempo de vida y las nuevas actividades relacionadas con las nuevas líneas de comercialización de la empresa.

En nuestra sucursal de Guayaquil se amplió el área física de nuestra División Datacenter, para lo cual se realizó inversiones en adecuaciones físicas y el respectivo equipamiento. En esta ampliación se incluyó al Departamento de Administración y Asistencia Técnica.

También se realizó la ampliación de la bodega de Guayaquil, con la finalidad de tener el suficiente espacio físico para contar con productos en stock de equipos UPS's trifásicos y de la línea de Datacenter.

Adicionalmente en nuestra oficina principal se adecuó el área de equipos trifásicos, en la cual se realizan los controles de calidad de los equipos que llegan de importación.

También se creó la bodega de materiales, con la finalidad facilitar el almacenaje, entrega y devolución de los materiales, así como se diseñaron sistemas de control

Se desarrolló y se implementó el sistema de egreso de materiales de bodega para los diferentes proyectos de Datacenter. Se adecuó un espacio físico para instalar una muestra de cada uno de los materiales que se utilizan en su construcción, facilitando al técnico la identificación de los elementos técnicos a ser solicitados.

Las salas de reuniones de las oficinas se implementaron con equipos de video conferencia, lo que nos permitió tener un contacto más rápido y eficiente entre las oficinas, aprovechando este medio para comunicarnos con nuestro personal, así como realizar cursos de capacitación y entrenamiento en las áreas comerciales, técnicas y de ejecución.

### **Quito:**

División Comercial 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: ( 02 ) 250-9488

División Administrativa 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: ( 02 ) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

Dpto Técnico e-mail: [serviciotecnico.quito@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.quito@firmesa.com)



Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

**E•T•N | Powerware**

### **Guayaquil:**

División Comercial Ave. Luís Plaza Dañín N° 816 y Miguel Alcívar  
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: ( 04 ) 229-2388

Ventas e-mail: [ventas.guayaquil@firmesa.com](mailto:ventas.guayaquil@firmesa.com)

Dpto Técnico e-mail: [serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com)



Se fortaleció el departamento de auditoria, el cual se encuentra conformado por un jefe y tres asistentes, profesionales en el ramo,

Con la nuevas líneas de productos se impulso el departamento de compras, creando un comité de adquisiciones y se establecieron las políticas que se encuentran encaminadas a conseguir productos de buena calidad, buen precio y condiciones de pago

## AREA COMERCIAL:

Durante los últimos años, FIRMESA se ha caracterizado por la permanente innovación y la implementación de iniciativas, acciones resultantes de haber visualizado con anticipación, los eventos del mercado nacional e internacional, que pudiera afectar nuestra actividad comercial. Esto nos ha permitido adelantarnos a los retos y amenazas, y nos ha preparado adecuadamente para enfrentar diferentes escenarios.

En consecuencia, en el año 2009 nos hemos involucrado en actividades comerciales de actualidad, proveyendo productos tecnológicos necesarios acordes con nuestro slogan "**expertos en la integración de infraestructura tecnológica**", relacionados con el diseño, construcción e implementación de un Datacenter cumpliendo normas internacionales. El desarrollo de nuestras actividades están enfocadas a brindar soluciones de proyectos "llave en mano".

Las estrategias implementadas nos han permitido crecer y mantener año tras año, una posición de liderazgo en los mercados que atendemos.

El soporte que brinda nuestra División Técnica, a través de sus servicios de Asesoría y atención personalizada a nuestros clientes, nos ha permitido ganar y mantener la fidelidad de nuestros clientes, quienes requieren en sus Centros de Cómputo, una Confiabilidad y Disponibilidad Eléctrica para sus Aplicaciones de Misión Crítica, también nos ha permitido ingresar con nuestras nuevas líneas de productos a los actuales y nuevos segmento de clientes.

Con el personal se logró crear un compromiso de trabajo y dedicación se ha conseguido un nivel aceptable de ventas y se ha fortalecido el conocimiento del producto, atención al cliente y la búsqueda de nuevos clientes.

### Quito:

División Comercial 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: ( 02 ) 250-9488

División Administrativa 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: ( 02 ) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

Dpto Técnico e-mail: [serviciotecnico.quito@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.quito@firmesa.com)



Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

**E•T•N | Powerware**

### Guayaquil:

División Comercial Ave. Luis Plaza Darín N° 816 y Miguel Alcívar  
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: ( 04 ) 229-2388

Ventas e-mail: [ventas.guayaquil@firmesa.com](mailto:ventas.guayaquil@firmesa.com)

Dpto Técnico e-mail: [serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com)



En el área del departamento de Contratos de Mantenimiento, se logró incrementar el número de clientes que han suscrito contratos para los equipos, lo que ha permitido alcanzar un nivel de ventas muy superior al año pasado

En el año 2009 se fortaleció el Departamento de Proyectos y Redes Eléctricas, quienes realizaron trabajos en instituciones y empresas muy reconocidas en el país. Adicionalmente, se dio el impulso necesario para que la comercialización de baterías tenga un crecimiento sostenido durante todo el año.

Se ha contado con la colaboración de nuestros socios comerciales, quienes han enviado personal especializado para transmitir sus conocimientos a nuestro personal tanto técnico como comercial

Durante el año 2009 se dio un mayor impulso a la División Datacenter, en la cual se ha realizado cursos de capacitación y entrenamiento a las personas en las diferentes áreas como son: Cableado Estructurado, Calidad de Energía, Aires Acondicionados, Ejecución de Proyectos, Video Conferencia y Seguridad IP.

Esta capacitación se lo ha realizado en forma local e internacional, varios de nuestros ingenieros han obtenido la certificación de todas la líneas que comercializamos, lo que ha permitido que nuestro personal técnico se especialice, constituyendo un valor agregado para nuestros clientes y diferenciador con nuestra competencia.

En el año 2009 se lograron cerrar importantes negociaciones para la construcción de DATACENTER, con empresas privadas y especialmente con entidades públicas, como por ejemplo Conecel, Superintendencia de Telecomunicaciones, UDLA, Comware, Registro Civil, Hospital de la Policía, Electroguayas, Servientrega, Tvcable, etc.

Debido a la crisis energética que afectó a nuestro país en los últimos meses del año, nuestras ventas aumentaron sustancialmente en la línea de UPS's y especialmente en los productos Energy Box, lo que permitió tener un rubro significativo en los ingresos provenientes de las ventas de baterías.

En la División Datacenter se integro personal que se dedica exclusivamente a la comercialización de estos proyectos, así como también personal técnico, dentro del grupo de personas se encuentran Ingenieros Electrónicos, Ingenieros Eléctricos, Ingenieros Mecánicos , Ingenieros en telecomunicación y Arquitectos.

**Quito:**

División Comercial 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: ( 02 ) 250-9488

División Administrativa 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: ( 02 ) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

Dpto Técnico e-mail: [serviciotecnico.quito@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.quito@firmesa.com)



Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

**E•N | Powerware**

**Guayaquil:**

División Comercial Ave. Luis Plaza Dañin N° 816 y Miguel Alcivar  
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: ( 04 ) 229-2386

Ventas e-mail: [ventas.guayaquil@firmesa.com](mailto:ventas.guayaquil@firmesa.com)

Dpto Técnico e-mail: [serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com)



A través del Departamento de Marketing se reactivó el Call Center, para lo cual se contrató tres personas cuya finalidad es la realizar los contactos con los posibles clientes, así como evaluar las diferentes campañas publicitarias que se realizan.

En este año FIRMESA ha tenido presencia en el mercado a través de las diversas campañas de publicidad que se han realizado, tanto en medios impresos como en televisión. Se ha contratado publicidad revistas especializadas y de mayor circulación.

Adicionalmente, se han realizado varios workshops para clientes potenciales, en los cuales se han demostrado todas las líneas de productos que comercializamos.

### **ÁREA TÉCNICA:**

En este año se contrató a más personal en el área técnica, con el fin de brindar un servicio más ágil a los clientes.

Varios técnicos tuvieron la oportunidad de realizar cursos de capacitación en USA, Canadá, quienes a su vez traspasaron sus conocimientos a los demás técnicos.

En el año 2009 se contrato y desarrolló un nuevo CRM denominado Stradivarius, con mejores condiciones tecnológicas que permite contar con una información más detallada de los clientes.

Ante el incremento de las actividades de Datacenter se tuvo la necesidad de contar un Departamento Administrativo Técnico que coordine las actividades del área, por lo que se creó la Gerencia Nacional de Administración Técnica para el área de Datacenter, la cual está a cargo de la Ing. Lorena Bermeo.

### **III.- DE LOS BALANCES:**

El cumplir con las políticas comerciales y estrategias de ventas establecidas para este año, se alcanzó un incremento del 12 % en las ventas, lo que ha permitido cerrar el período con ingresos totales por un valor de US\$ 8.328.053.70 dólares.

#### **Quito:**

División Comercial 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: ( 02 ) 250-9488

División Administrativa 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: ( 02 ) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

Dpto. Técnico e-mail: [serviciotecnico.quito@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.quito@firmesa.com)



Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

**E.I.N | Powerware**

#### **Guayaquil:**

División Comercial Ave. Luis Plaza Dañín N° 816 y Miguel Alcívar  
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: ( 04 ) 229-2388

Ventas e-mail: [ventas.guayaquil@firmesa.com](mailto:ventas.guayaquil@firmesa.com)

Dpto Técnico e-mail: [serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com)



En cuanto a los gastos de administración, ventas y financieros, estos sufrieron un incremento del 20 % con relación al valor del año 2008, el gasto total en este año fue de \$ 4.122.490.14 dólares, este incremento se debió al aumento del personal que se contrato para la implementación de la División Datacenter, así como de los gastos necesarios para adecuar su infraestructura tanto en Quito como en Guayaquil.

Debemos indicar que la empresa cumplió con todas las obligaciones bancarias adquiridas en el año, razones que influyeron para que la utilidad sea de US \$ 280.188.63 con un incremento del 19 % en relación a la generada en el año 2008

La rentabilidad de la empresa se ha incrementado, pasando del 48,25% en el año 2008, al 52,51% para el año 2009, como consecuencia el incremento en ventas de US\$ 1'007.950,13 dólares, equivalente al 12 % más que el año 2009 y la reducción de su costo de ventas, pasando del 51% en el año 2008 al 47% en el año 2009.

El endeudamiento de la empresa se incrementó del 68,52% al 72,14% por el crecimiento de las actividades y nuevas líneas de comercialización relacionadas con el Datacenter.

Por otro lado nuestra liquidez, mejoró sustancialmente pasando del 1,18 al 1,27, lo cual permitió cumplir a tiempo todas las obligaciones con el IESS, SRI, instituciones financieras, proveedores nacionales y del exterior y otros.

#### **IV.- PROYECCIONES PARA EL AÑO 2010:**

La política económica del régimen no permite pensar que la situación fiscal vaya a ser sostenible, y que el modelo económico impuesto por el gobierno continuará el año 2010, lo que ocasiona una incertidumbre sobre la sostenibilidad de la economía y la dolarización a mediano plazo.

El año 2010 será un año de recuperación con un bajo nivel de crecimiento, muy inseguro en términos de confianza empresarial y posiblemente con un mayor desempleo.

#### **Quito:**

**División Comercial** 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: ( 02 ) 250-9488

**División Administrativa** 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: ( 02 ) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

Dpto Técnico e-mail: [serviciotecnico.quito@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.quito@firmesa.com)



Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

**E•T•N | Powerware**

#### **Guayaquil:**

**División Comercial** Ave. Luis Plaza Dañin N° 816 y Miguel Alcivar  
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: ( 04 ) 229-2388

**Ventas e-mail:** [ventas.guayaquil@firmesa.com](mailto:ventas.guayaquil@firmesa.com)

**Dpto Técnico e-mail:** [serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com)

## FIRMESA INDUSTRIAL CIA. LTDA.

www.firmesa.com Fax: ( 593 - 2 ) 250-9488

E-mail: [contactenos@firmesa.com](mailto:contactenos@firmesa.com)

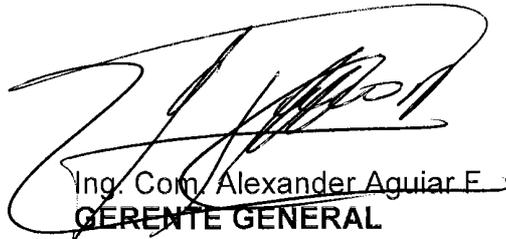
QUITO - ECUADOR



Debemos indicar que los clientes para Datacenter son los mismos clientes de UPSs, quienes ya trabajan con nosotros. Por lo tanto, la buena experiencia de nuestros clientes con la calidad de os equipos UPSs, así como la confiabilidad de los Mantenimiento Preventivos y otros servicios, hace que seamos considerados desde un inicio como una seria alternativa, al momento de considerar la proveeduría y equipamiento de un Datacenter.

Las estrategias que seguimos implementando nos permitirán seguir creciendo y nos permitirán mantener año tras año, una posición de liderazgo en los mercados que atendemos.

Atentamente,  
FIRMESA INDUSTRIAL CIA. LTDA.



Ing. Com. Alexander Aguiar E.  
GERENTE GENERAL

### Quito:

División Comercial 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-9485 / 250-9486 Fax: ( 02 ) 250-9488

División Administrativa 175 Leonidas Batallas E9-28 y Ave. Seis de Diciembre  
Teléfonos: 250-7219 / 250-7 220 / 250-9483 Fax: ( 02 ) 250-9488

Tel: 1-800-40-40-40

Dpto Técnico e-mail: [serviciotecnico.quito@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.quito@firmesa.com)



Distribuidor Exclusivo para Ecuador de UPS's

E•T•N | Powerware

### Guayaquil:

División Comercial Ave. Luis Plaza Dañín N° 816 y Miguel Alcívar  
Teléfonos: 228-1808 / 228-4800 Fax: ( 04 ) 229-2388

Ventas e-mail: [ventas.guayaquil@firmesa.com](mailto:ventas.guayaquil@firmesa.com)

Dpto. Técnico e-mail: [serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com](mailto:serviciotecnico.guayaquil@firmesa.com)

