

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA ELECTRODOMESTICOS ARCOS S.A  
A LOS ACCIONISTAS EJERCICIO ECONOMICO 2012**

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías expongo al conocimiento de los Señores Accionistas el informe de la gestión realizada por la Administración de la Empresa **ELECTRODOMESTICOS ARCOS S.A** durante el ejercicio económico 2012.

Esta administración ha encaminado sus esfuerzos para que la empresa se mantenga con el crecimiento en el giro normal de sus actividades lo que se refleja en la apertura de nuevos puntos de venta durante el ejercicio fiscal 2012.

Durante este año de operaciones que termino el 31 de Diciembre del 2012, esta Gerencia junto con el esfuerzo conjunto de su personal tanto operativo como administrativo, ha podido una vez más brindar a nuestros clientes una gama de artefactos de diferentes marcas de excelente calidad; así también eficiencia en la atención personalizada y un oportuno servicio técnico.

En lo referente al aspecto administrativo fiscal, laboral la empresa se ha desenvuelto en un marco normal logrando mantener y proporcionar nuevas fuentes de empleo para muchas familias de nuestro País.

Durante este ejercicio económico que ha concluido al 31 de diciembre de 2012 la situación de la empresa ha sido favorable, lo que se refleja en los balances de la misma, con un incremento importante en la consecución de nuevos clientes lo que permito alcanzar mejores niveles de venta en relación al año anterior.

La Administración recomienda para el ejercicio económico 2013 continuar con las políticas y procedimientos trazados para alcanzar los objetivos que esta administración se ha propuesto y continuar con el proceso de fortalecimiento y crecimiento de la imagen institucional de la compañía.

Para finalizar cabe indicar a la Junta General de Accionistas, que todas las disposiciones tomadas por este organismo han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente



Ing. Armando Coronel Sanmartín  
**Gerente General**  
C.I. 010342288-7