

Guayaquil, 18 de febrero 2019

INFORME DEL GERENTE GENERAL

**A la Junta General de Accionistas,
DEFAN S.A.**

De conformidad con las disposiciones en los estatutos de la compañía me es grato presentar el informe de operaciones correspondiente al año 2018.

La administración general da cumplimiento a las normas contables legales, estatutarias, reglamentarias y resoluciones tomadas en la Junta General de Accionistas.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

INVERSIÓN: Para el año 2018 no se invirtió en la ampliación de nuestro portafolio de productos, más bien todos nuestros esfuerzos se vieron reflejados en desarrollar y posicionar los productos con los que ya contamos en el mercado-

Para adquirir nuestros productos se destino una inversión que asciende a \$210,569.95 la cual incluye los costos por adquirir los productos más y los costos que se incurren para colocar el producto en el mercado ecuatoriano.

También se invirtió \$51,454.34 para desarrollar, promocionar y posicionar nuestros productos con los cuales se espera generar buenos resultados a largo plazo y que a su vez nos permita afianzar nuevas relaciones comerciales con los principales ejes del mercado de la salud a nivel nacional.

VENTAS: Los ingresos obtenidos en el 2018 son de \$448,460.51, generando una disminución del 0.98% de los ingresos obtenidos en el 2017. Esta variación negativa se puede originar por la emisión de notas de crédito con relación a devoluciones de productos de nuestros principales clientes.

GASTOS: Los gastos totales generados para el 2018 se incrementaron en un 2.86% en comparación al 2017. Esto se debió a que se realizo programas agresivos para promocionar los productos en el mercado y generar una fidelidad con nuestros clientes incentivando la compra de nuestros productos. Adicional para este año cambiamos de oficina para mejorar la atención de nuestros clientes y nuestro ambiente laboral con el fin de obtener mejores resultados a largo plazo.

UTILIDAD: Con el manejo adecuado de los recursos de la empresa, se logro obtener una utilidad para el beneficio y cumplimiento de obligaciones con nuestros accionistas, empleados y organismos de control.

A pesar de los efectos económicos que afectan a todo el país y también al mercado donde operamos nuestra actitud siempre ha sido positiva para el crecimiento económico de la empresa y de nuestro equipo laboral.

Para el año 2018 se tomo la decisión con los miembros que conforman la Junta de accionistas de no repartir dividendos y que esta utilidad pase a formar parte del patrimonio como utilidades acumuladas conforme a lo dispuesto en la ley.

Para el año 2019 reafirmamos nuestro compromiso con el crecimiento de la empresa, con la planificación de nuevos acuerdos con nuestros proveedores del exterior y alianzas estratégicas con clientes nacionales que nos permitan poder llegar a más puntos de venta en todo el país.

Nuestro objetico siempre será ser una empresa líder en el cuidado de la piel, brindando productos de calidad que generen seguridad a quien los necesite resguardando y optimizando los recursos para un mejor desarrollo económico y social.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Juan Carlos Velez Leon', written in a cursive style.

JUAN CARLOS VELEZ LEON
GERENTE GENERAL
CI: 0917643025