

ROCSITA S.A.

CUSTER 

Pág. No. 1

Guayaquil, 30 de Abril del 2005

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
Ciudad.

De mis consideraciones:

INFORME DEL GERENTE

✓ CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Durante el año 2004 mi representada cumplió su objetivo principal servir al cliente ofreciendo una variedad de productos en las diferentes líneas farmacéuticas, contando con personal especializado en el área de ventas y atención al cliente ofreciendo capacitación constante para brindar un mejor servicio.

✓ HECHOS EXTRAORDINARIOS

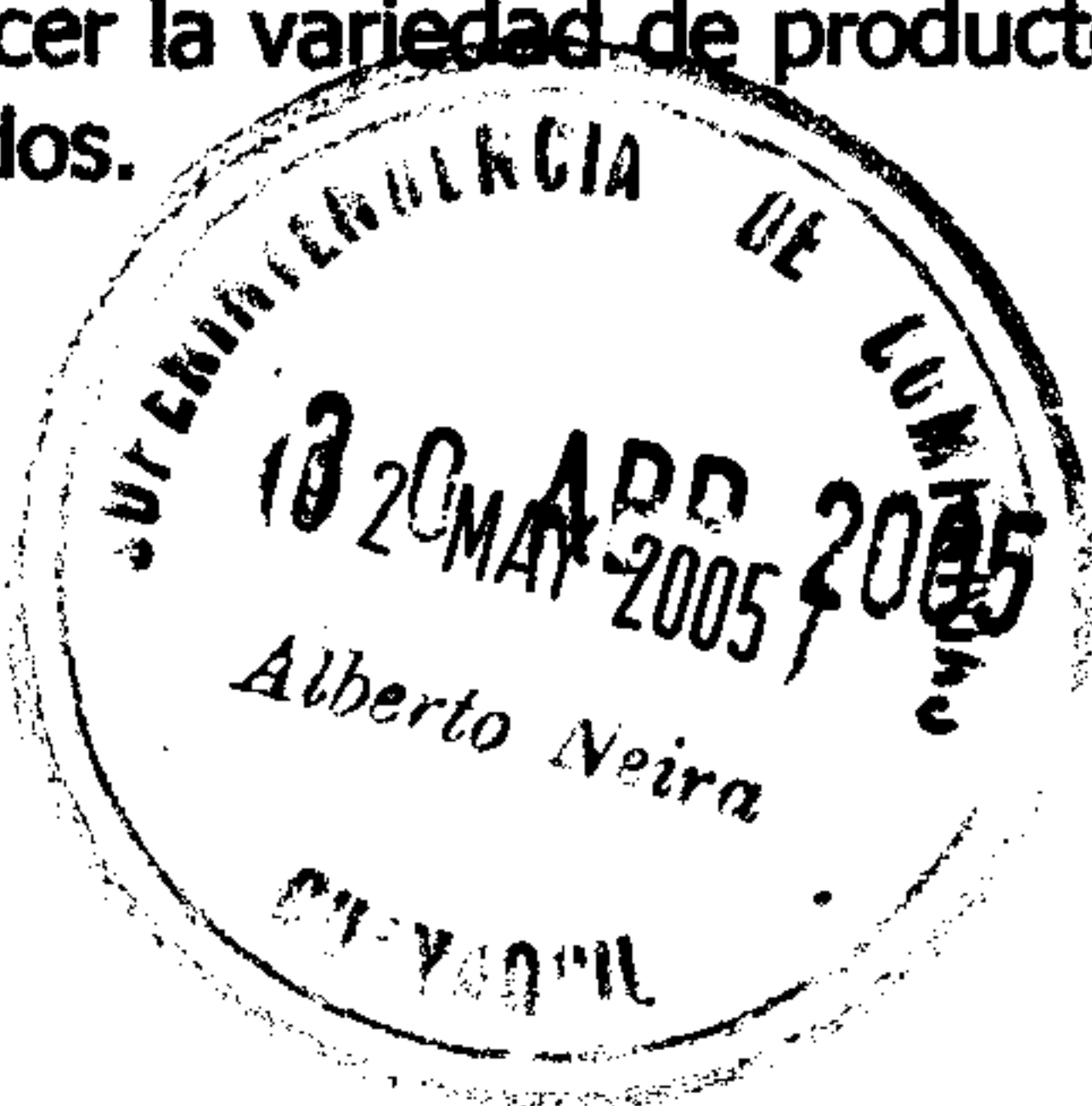
Rocsita no presenta hechos que puedan mencionarse como extraordinarios durante su ejercicio económico 2004.

✓ SITUACIÓN FINANCIERA

La compañía tuvo que competir con las grandes cadenas que actualmente abarcan el mercado farmacéutico en todas las ciudades del país, lo cual ocasionó que nuestras ventas bajaran notablemente produciendo una pérdida reflejada en sus estados financieros que asciende a \$27,064.31.

✓ RECOMENDACIONES

Para el siguiente ejercicio económico, la compañía necesita reforzar el área de ventas ofreciendo promociones y descuentos especiales a nuestros clientes, así como también realizar campañas publicitarias que den a conocer la variedad de productos que nuestra distribuidora ofrece, inversión que logrará exitosos resultados.



ROCSITA S.A.

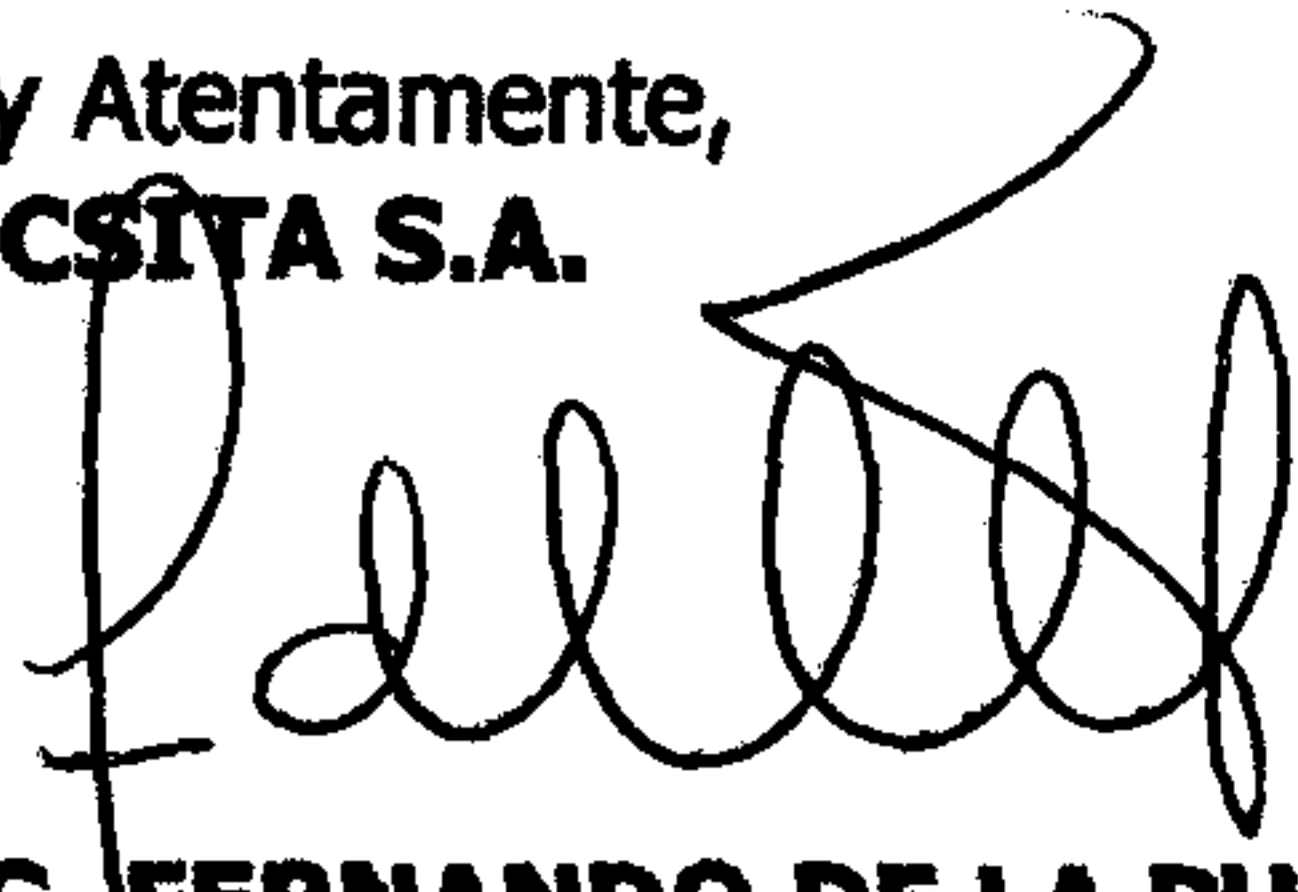
CUSTER 

Pág. No. 2

✓ **PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

Mi representada es parte de la Corporación Custer, quien nos proporciona de un completo sistema de cómputo utilizando software y licencias que nuestra compañía necesita para operar. Las mismas que cuenta con el respaldo que garantiza ser propiedad del Grupo.

Muy Atentamente,
ROCSITA S.A.



ING. FERNANDO DE LA PUENTE
REPRESENTANTE LEGAL

mmc/*
cc.:file

