INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL

Guayaquil, mayo 23 del 2004

Señores
MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
MYSTELA S.A.
Ciudad

De mis consideraciones:

Para vuestra aprobación y en cumplimiento con las disposiciones estatutarias, adjunto el presente Balance General con sus respectivos anexos de mi representada la Compañía **MYSTELA S.A.** por el ejercicio terminado al 31 de Diciembre del 2003.

Durante este año, las ventas no resultaron como se esperaba, pues no se pudo poner en marcha la campaña agresiva de ventas de servicios, esto originó que al termino del año la compañía obtuviese una perdida mínima, que en realidad no afectará las operaciones y estoy seguro será superada en el siguiente año.

Es importante que en el siguiente año, se dé cumplimiento al programa de mercadeo establecido por el área de ventas y aprobado por la gerencia, con el propósito de ofrecer un mejor servicio que nos permita captar nuevos y potenciales clientes y de esta manera incrementar las ventas.

Sin más comentarios a la situación económica por el año terminado al 31 de Diciembre del 2002, quedo de los señores accionistas.

Atentamente,

Verónica Uquillas
Gerente General