

## **INFORME DEL ADMINISTRADOR**

**A los accionistas de  
SERVICIOS INTEGRALES S.A. SERVINSA  
Ciudad**

A efectos de dar cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales y principalmente con el objeto de informar a ustedes sobre las gestiones realizadas al frente de la administración de la Compañía durante el ejercicio económico 2002, presento a continuación el Informe de Gestión.

### **Gestión Administrativa**

La compañía se inició adquiriendo equipos de computación básicos y se implementó un sistema informal desarrollado en microsoft excel para realizar las calificaciones de crédito y cumplir con el primer contrato de servicios adjudicado para el Plan Mucho Lote. Con la expectativa de éste plan y nuevos contactos realizados, simultáneamente se implementó la utilización de un software de calificación de crédito diseñado acorde a las necesidades de SERVINSA y en función a las exigencias del mercado.

Con el propósito de que la empresa desarrolle su actividad en forma organizada y ajustada al tipo de negocio, fue necesario la contratación de profesionales, a través de una empresa outsourcing para la revisión y manejo de la Contabilidad conforme a las prácticas aplicadas para el fiel cumplimiento de las obligaciones tributarias dispuestas por las entidades reguladoras como son el Servicio de Rentas Internas y la Superintendencia de Compañías.

La contratación externa del área contable nos ha permitido el manejo adecuado de la empresa con procedimientos de control interno, emisión de información financiera confiable y cumplir oportunamente con las exigencias de los organismos de control respecto a pagos de impuestos del valor agregado, retenciones en la fuente e impuesto a la renta.

Con la expectativa de crecimiento basados en los contactos permanentes con potenciales clientes, decidimos instalar un oficina adicional e invertimos en alquiler y compra de muebles de oficina para desarrollar Call Center y Calificación de Crédito en mayores volúmenes, situación que no se presentó en las condiciones esperadas, debido a que el país atravesaba por un momento político por elecciones presidenciales y más aún al conocer los resultados de la primera vuelta electoral, situación que incidió en la economía del país postergándose las decisiones empresariales por la inseguridad y poca confianza que presentaba el posible gobernante.

Contactos con empresas pequeñas nos permitió gestionar ciertos servicios para cubrir en parte los costos fijos.

## **Informe Financiero**

Durante el año 2002 el Ecuador siguió sufriendo las consecuencias de la difícil situación económica que lo afectó durante el año anterior, y más aún durante este año también fue afectado por varios eventos económicos y políticos que repercutieron con gran trascendencia el normal desarrollo de las empresas e instituciones; por ende, las estrategias y pronósticos financieros debieron ajustarse a la nueva realidad económica.

Dentro de este marco, la compañía inició sus actividades plenamente a partir del segundo semestre del año, teniendo como objetivo principal ofrecer el servicio de calificación de créditos, dirigido a los sectores financieros, comercial e industrial.

Para ser el primer año de actividades, los resultados obtenidos son aceptables, los ingresos del año ascendieron a US \$ 4.100,00 que si bien es cierto el flujo no permitió cubrir los gastos de la operación e inclusive dejaron una pérdida neta de US \$ 3.365,00 consideramos que es el precio inicial hasta ser reconocidos y aceptados en el mercado.

Estamos optimistas para el próximo año, nuestros servicios se están ampliando y ajustando a las exigencias del mercado, la empresa cuenta con la capacidad profesional para atender otros requerimientos y además, se dispone de un total de activos de US \$ 7.623,27 que está apalancado totalmente con aporte de los accionistas, es decir existe la tranquilidad de no estar presionados por endeudamientos.

Por lo expuesto anteriormente estamos seguros que el próximo año económico se empezaran a obtener los resultados de la inversión realizada.

Atentamente,

  
**Econ. Lina Zambrano Z**  
**Gerente General**

02/10/2002