



COIMSA S.A.

IMPORTACIONES - DISTRIBUCIONES

Vidrios - Aluminios - Acondicionadores de Aire - Instalaciones

INFORME DEL GERENTE GENERAL EJERCICIO 2016

Señores accionistas,

A pesar que el período 2016 no ha sido el mejor en los últimos años, se han tomado medidas para compensar la disminución de ingresos.

Se ha mejorado la eficiencia laboral, mediante una mejor organización y distribución de tareas específicas. Adicional, se mantiene en actualización de información a los trabajadores, para que se adapten a las nuevas exigencias de los clientes.

Se ha dado mucha importancia en optimizar el tiempo de atención al cliente. Cada acción que se toma es en base a este objetivo. Es por esto que se ha implementado el **Ciervo**, una calculadora con algoritmos que disponen el precio del producto en menor tiempo en comparación que si se lo hiciera manualmente.

Este programa informático también nos ha ayudado a obtener información del cliente, que nos permite entenderlo y posteriormente ofrecerle servicios que se acerquen a sus necesidades.

Hemos mejorado el servicio de transporte al complementarlo con el uso de mapas digitales que permiten la pre visualización del lugar. Nos ha ahorrado tiempo al momento de despacho.

Estos mapas digitales también nos han ofrecido información, que ha sido de gran ayuda en geomarketing.

Nuestro compromiso de mejorar el conocimiento matemático de nuestros clientes se ve reflejado en los cuadernos corporativos que decidimos entregar por fin de año. Contiene información de cómo escribir mejor, diferenciar entre metros y centímetros, y conversión de unidades métricas.

A pesar que la utilidad del período anterior fue mayor, este año ha sido de USD \$ 1530.10, la misma que se acumulará para una recapitalización en el próximo periodo.

Por esta razón, estamos seguros que este período, seguiremos mejorando el servicio al cliente, tanto en atención como en despacho. Que se aumentará la confianza de nuestros consumidores en nosotros. Y que tendremos una mejor identidad corporativa.

Sin embargo, cabe recalcar que la ganancia obtenida en este período se sugiere destinarlo a una acumulación.

Quedo agradecido por su apoyo constante en mi labor.


Miguel Salas
Gerente General

Guayaquil, marzo del 2016