



CONFORT Y SEGURIDAD
Ofrecemos el mejor servicio
de transporte ejecutivo
dentro y fuera de la ciudad.

PBX 2-285-370

Guayaquil, enero 30 del 2003

Srs.
ACCIONISTAS DE 1-700 VIP CAR S.A. (VIPCARSA)
Ciudad

De nuestras consideraciones:

En poder de ustedes se encuentran los Estados Financieros de la empresa correspondiente al mes de Diciembre del año 2002 con la información contable que comprenden los resultados obtenidos desde el inicio de las actividades comerciales de la compañía desde abril a diciembre por lo que me permito presentar el siguiente informe sobre el mismo:

RESULTADOS:

- 1.- El estado general de la empresa es muy bueno, hemos logrado un crecimiento sostenido y positivamente mayor cada mes, superior a las proyecciones inicialmente establecidas ya que siendo VIPCAR una empresa nueva en el mercado de servicio de movilización de personas nos hemos colocado en el segundo lugar de preferencia de los usuarios de esta rama.
- 2.- VIPCAR al comenzar sus actividades se inició con pocas unidades de transporte a disposición de los clientes (19 unidades) pero ha sido tal la aceptación por el servicio que ofrecemos que actualmente contamos con 65 vehículos full equipo, número que se incrementa todos los meses ya que hay en carpetas nuevas unidades y concesionarios que desean formar parte de la empresa.
- 3.- VIPCAR ha tecnificado ciento por ciento la atención al cliente, con la instalación de modernos equipos de comunicación para las unidades, un sistema operativo de punta y la compra de computadoras para una ágil y rápida atención al cliente.
- 4.- VIPCAR al finalizar el año no ha tenido ningún tipo de problema laboral, ni legal ni de riesgo alguno con quienes forman o han formado parte de la empresa todos estos meses.
- 5.- Nuestro balance presenta un déficit acumulado del ejercicio de \$ 6.968.26 cifra propia por el poco tiempo de actividad de la compañía.





COMFORT Y SEGURIDAD
Ofrecemos el mejor servicio
de transporte ejecutivo
dentro y fuera de la ciudad.

PBX 2-285-379

6.- La empresa tiene un pasivo por pagar que representa apenas el 25% del total de activos, por lo que el margen de endeudamiento esta acorde y se respalda con los bienes y valores en poder la compañía.

PROYECCIONES:

- 1.- Incrementar el servicio (facturación) que ofrece VIPCAR en un porcentaje del 40 al 50 % en los primeros 6 meses del año 2003.
- 2.- Incrementar el numero de unidades en un porcentaje del 15% mensual acorde a las necesidades del mercado.
- 3.- Adecuar el área del Dpto. de Operaciones para una mejor atención al cliente.
- 4.- Lograr una disminución del déficit en el primer trimestre que abarque el 100%.
- 5.- Mejorar y alcanzar el máximo grado de eficiencia en la atención al cliente con charlas de Relaciones Humanas al personal de chóferes y recepcionistas de la empresa.

Por la atención a la presente y presto a cualquier sugerencia o comentario anticipo mis agradecimientos.

Muy Atentamente,

Por VIP CAR S.A

Juan Guerrero González
GERENTE GENERAL

c.c.: archivo

cpm

22 ABR. 2003

