

INFORME DE GERENCIA



Año 2012

Conforme al reglamento de la Superintendencia de Compañías, los Estatutos y a las Políticas establecidas en la Empresa 1-700 VIPCAR VIPCARSA, la Gerencia presenta el informe de labores durante el ejercicio económico del año 2012, labor encomendada desde noviembre del 2012 y anteriormente desempeñada por la Ing Verónica Lucas Larco.

Se informará por las áreas de la empresa, a continuación:

1.- VENTAS Y COBRANZAS

La presente administración implementó una estrategia diferente en el departamento comercial para incrementar su portafolio de clientes, clasificando a las empresas según su facturación (VIP más de \$1,000), (Media, hasta \$500,00), y (Baja, hasta \$300,00) brindando prioridad a las empresas VIP en las horas de más fluidez de llamadas otorgándoles números directos y atención personalizada, teniendo como objetivo contratos con empresas reconocidas y líderes económicamente; de esta forma se lograría un incremento en las ventas y una cobranza efectiva. Así mismo ser atractivos para nuestros concesionarios promoviendo el ingreso de nuevas unidades para atender la demanda creciente del servicio.

Se entregó publicidad personalizada (cartas de presentación, volantes) a empresas sectorizadas en la vía Daule, Duran, sector sur y el sector norte de Guayaquil, logrando un incremento de nuevas empresas y el consumo en efectivo.

En el año 2012 ingresaron un total de 25 empresas tales como:

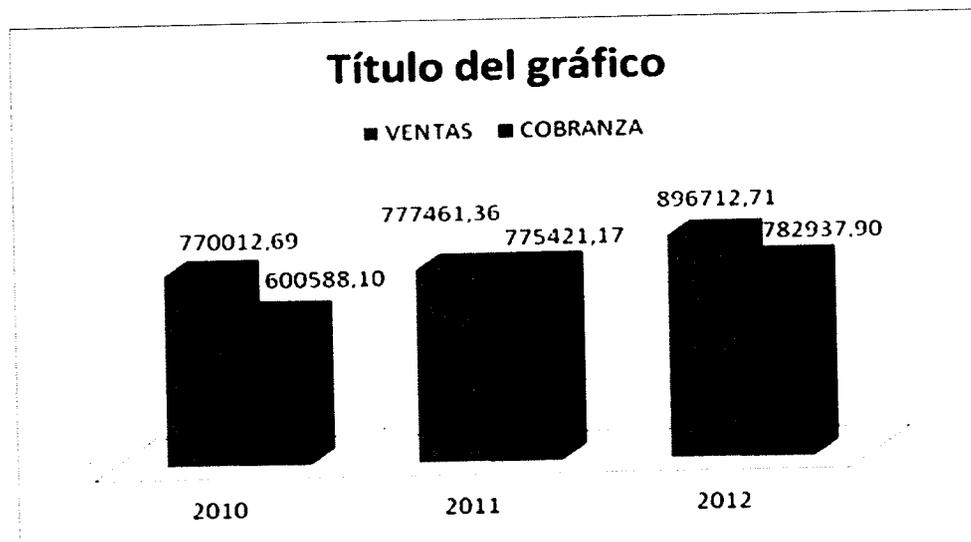
EMPRESAS INGRESADAS AÑO 2011-2012

EMPRESAS INGRESADAS :	
EMPRESAS	EMPRESAS
AÑO 2011	AÑO 2012
CITAMED	ALDABERAN
DISTEMCA	ALICORP
ENLACE DIGITAL	ASEVIG
EXPOGUAYAQUIL	CLIKSOFT
ESPARTA CORP	COBISCORP
EXPRESS CARGO LINE	GENESYS CONTROL
FLEXNET	DIGIWARE
INVELYGENT	ECUANAUTICA
LEVAPAN	G4S
NOVATECH	GRAFICOS NACIONALES
ORQUESTA SINFONICA	MAPFRE ATLAS
MINDSHARE	MAQUINARIAS HENRIQUE
PROMOECUADOR	MAXIGRAF
QUIMPAC	EDIMCA
SERVICIOS BERLIN	RAYMOND WELLS
SOLCA	ORIONT
SURFER	ROSENEY SALCEDO
TECHNOLOGICAL SOLUTIONES	RENIERMEDIOS
TELWORKING	SALICA DEL ECUADOR
CLARO	SERVICIOS EXEQUIALES
MIDASSA	TECNOQUIMICAS DEL ECUADOR
	TEVCOL
	TOP LABORAL
	TRİYIT
	URBANA FILMS
TOTAL = 21	TOTAL= 25

CONSUMO DE EMPRESAS				
	2009	2010	2011	2012
ENERO	52503,82	49324,65	58675,02	67265,14
FEBRERO	41013,68	45342,89	58696,22	63154,71
MARZO	20510,84	61295,48	64808,26	67419,58
ABRIL	52306,09	64868,32	62562,12	66276,20
MAYO	54828,37	64796,62	64197,51	75326,40
JUNIO	54189,47	69088,24	67431,49	77540,69
JULIO	56953,10	69981,51	54475,33	79971,85
AGOSTO	47495,81	64108,18	63060,69	84488,38
SEPTIEMBRE	53544,71	73168,16	70685,36	73700,17
OCTUBRE	51021,92	70040,40	70944,47	79115,39
NOVIEMBRE	45554,67	64782,18	67358,97	81329,52
DICIEMBRE	53521,10	73216,06	74565,92	81124,68
TOTAL	583443,58	770012,69	777461,36	896712,71

VENTAS	770012,69	777461,36	896712,71	15,34%
COBRANZAS	600588,10	775421,17	782937,90	0,97%

GRAFICO COMPARATIVO



Se ha realizado publicidad constante con la ayuda de algunos operadores, sectorizando lugares donde han bajado la afluencia de llamadas, entregando publicidad logrando la elevación del efectivo, con banners, en los semáforos se incentivaba el efectivo entregando publicidad a los peatones y a los domicilios, para que la marca de VIPCAR no se pierda.

-Se realizaron encuestas en algunos sectores de Guayaquil, para verificar como es el servicio que brindamos y cual es la competencia más fuerte en efectivo.

ENCUESTA EN LA ZONA 16	
¿QUÉ COMPAÑÍA DE TAXIS UTILIZAN?	
EMPRESA	RESULTADOS
TAXI AMARILLO	60
PARAISO	59
VIPCAR	40
RUEDA CAR	24
MUNDO CAR	17
ISI CAR	14
SEDISCA	15
RENTA CAR	39
FAST LINE	10
AUTO AMIGO	25
TOTAL ENCUESTADOS	559

2.- OPERACIONES Y SERVICIO AL CLIENTE

En el año 2012 VIPCAR continuó contratando el Servicio de MOVILVIP S.A. obteniendo un mejor control de la Flota de VIPCAR. Entre estos, menciono las más importantes:

- Control de entrada y salida de la Flota
- Control de cuantas unidades laboran por turno
- Controlar que las unidades no trabajen en carreras particulares
- Reportes a los concesionarios de cuando produce cada unidad.
- Reportes minuciosos que necesite el cliente como: a qué hora abordo el cliente en la unidad, a qué hora se bajo de la unidad, cuantos minutos duro la carrera, cuantos kilometraje se hizo en la carrera.

Los usuarios observaron mucha mejoría de este servicio que VIPCAR les estaba ofreciendo y nuestra flota fue incrementando, en el camino también se les fue haciendo modificaciones para un mejor funcionamiento y así satisfacer a nuestros clientes.

Hasta agosto del 2012 la Facturación incrementó mes a mes, cabe recalcar que las operaciones de VIPCAR como flota fenecieron debido a que no es la empresa que entró al proceso de regularización para la obtención del permiso de operación.

Esto debido a la disposición transitoria N 40 del SRI que a continuación se inserta, indica lo siguiente:

DISPOSICIÓN TRANSITORIA ÚNICA.- El Servicio de Rentas Internas en colaboración de la Agencia Nacional de Regulación y Control de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial (ANRCTTTSV), realizará los cruces de información necesarios, para obtener los datos de aquellos contribuyentes que, a la fecha de emisión de la presente Resolución, posean el RUC por servicio de transporte terrestre de personas y/o carga por carretera y no posean título habilitante, o no se encuentren dentro del mismo. Los contribuyentes incluidos en la presente disposición tendrán hasta el último día del mes de agosto de 2012, para entregar al Servicio de Rentas Internas el requisito del título habilitante, caso contrario se suspenderá de oficio la autorización de emisión de comprobantes de venta y de retención, conforme lo establece el Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Documentos Complementarios.

Esta disposición de la ANT en conjunto con el SRI dieron como resultado que la empresa VIPCAR cese en el servicio de transporte como taxi ejecutivo.

3.- CONTABLE - ADMINISTRATIVA

Realizando el análisis de los estados financieros del período 2012, se detalla lo siguiente:

1-700 VIPCAR S.A. (VIPCARSA)

ESTADO RESULTADO INTEGRAL

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012

Expresado en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica

	2012	2011	Variacion	%
INGRESOS				
INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS				
TOTAL INGRESOS	837,967.05	993,175.65	-155,208.60	100.00%
COSTO DE VENTAS	1,827.71	-	1,827.71	
GASTOS				
TOTAL GASTOS	836,648.22	981,846.06	-145,197.84	93.55%
GASTOS FINANCIEROS	1,449.80	1,278.77	171.03	-0.11%
OTROS GASTOS	0.00	0.00	0.00	0.00%
Utilidad del Ejercicio/Perdida antes de Impuestos	(1,958.68)	10,050.82	8,092.14	-5.21%
15% Participación de Trabajadores	0.00	1,507.62	-1,507.62	0.97%
Utilidad Antes de Impuesto a la renta	-	8,543.20	9,599.76	-6.19%
Impuesto a la Renta	0.00	5,102.74	-5,102.74	3.29%
Utilidad Antes de Reserva Legal	-	3,440.46	-3,440.46	-9.47%
Reserva Legal	0.00	-	0.00	0.000%
Utilidad neta del Ejercicio	0.00	\$ 3,440.46	-3,440.46	2.217%

1-700 VIPCAR S.A. (VIPCARSA)

ESTADO SITUACION FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012

Expresado en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica

	2012	2011	VARIACION
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	180,499.11	182,276.72	(1,777.61)
ACTIVO NO CORRIENTE			
TOTAL PROPIEDAD PLANTA EQUIPOS	13,576.77	19,691.33	(6,114.56)
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		5,858.72	(5,858.72)
TOTAL DE ACTIVOS	194,075.88	207,826.77	(13,750.89)
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	173,521.23	154,634.77	18,886.46
PASIVO NO CORRIENTE			
ANTICIPO A CLIENTES	2,800.91	0.00	2,800.91
TOTAL PASIVO CORRIENTE	2,800.91	0.00	2,800.91
TOTAL PASIVOS	176,322.14	154,634.77	21,687.37
PATRIMONIO			
TOTAL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	17,753.74	53,192.00	(35,438.26)
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	194,075.88	207,826.77	(13,750.89)

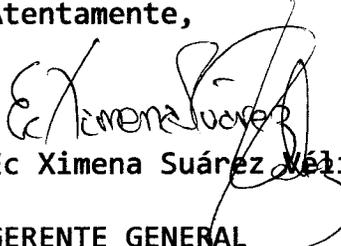
Cabe aclarar que se siguen corrigiendo falencias por descuido administrativo en el pago de impuestos, valores que afectarán a la compañía por cuestiones de valores no proyectados y que se destinarán al pago de multas de períodos anteriores.

Es importante asentar que la cuenta de préstamos Accionistas fue ingresada en el 2011 bajo la supervisión del Sr Interventor, Eco. Jorge Carrera Estarellas, sin embargo a la fecha hay informes pendientes por entregar debido a esta inversión que sirvió para la compra de documentos y satisfacer las necesidades de conductores de la flota que prestaba servicios hasta agosto del 2012.

Se espera que en el año 2013 se incrementen las actividades de la empresa VIPCAR, en conjunto con la empresa que ingresó a la calificación del proceso de regularización para la obtención del permiso de operación, esto es la compañía TRANSPORVIP S.A..

Agradezco la atención que le den a la presente.

Atentamente,


Ec Ximena Suárez Véliz
GERENTE GENERAL