

Guayaquil, 19 de Marzo del 2.004

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA
Z & C COMPUTER S. A.
Ciudad.-

Señores Accionistas:

Cúmpleme por el presente dar a conocer a ustedes el informe de labores correspondiente al ejercicio económico del 2.003

Durante el presente ejercicio la compañía ha realizado gestiones para conseguir contratos de mantenimiento de equipos, y con estos a su vez incrementar las ventas de equipos de computación.

Se ha realizado una inversión sustancial en equipos y partes de computadoras para cumplir con el mantenimiento de equipos así como también en la venta de los mismos. Con estas expectativas, auguramos que en el siguiente ejercicio económico la empresa va ha tener un crecimiento importante.

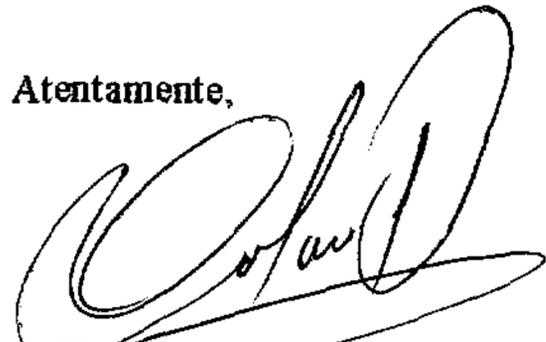
Debido al alto costo de las reparaciones por cambios de partes y piezas, este rubro se ha convertido en uno de los puntos más altos en los gastos de la empresa. Estamos haciendo los estudios necesarios para optimizar estos recursos.

Debido a la crisis y al alto costo del personal, en el presente ejercicio no se han obtenido los resultados deseados. La alta competencia en este medio no ha obligado a bajar al mínimo nuestro margen de utilidad, y en algunos casos hasta trabajar al costo. Decisión tomada para poder ingresar en el mercado y ganar nuevos clientes potenciales.

Todo lo expresado anteriormente está reflejado en el Balance General y el Estado de la Cuenta Pérdidas y Ganancias cortados al 31 de Diciembre del 2.003.

En espera que el presente informe reúna los requerimiento exigidos, me suscribo de ustedes,

Atentamente,



Carlos R. Coloma Pazmiño
Gerente General
Z & C COMPUTER S. A.

