

INFORME DE GERENCIA EJERCICIO ECONÓMICO 2015

Estimados Socios y empleados de la Compañía INSERSER C. LTDA.:

Por mandato legal y por la responsabilidad ética y moral de informar nos congregamos hoy para conocer sobre las principales actividades desarrolladas en el año 2015, en medio de variadas circunstancias políticas, económicas y sociales, que se arrastraron desde el año 2008 a consecuencia de la implementación del Mandato 08, y de la crisis financiera mundial, cuyos efectos impactaron fuertemente en el 2014 y hasta parte del 2015 hemos debido batallar en la captación de recursos y en la colocación de una cartera sana. El caso de nuestra Compañía es especial, por su modelo de administración democrática, participativa, que permite a lo largo de los años brindar servicios de seguridad de calidad; la responsabilidad asumida de sus directivos y el compromiso de sus empleados, así como el apego, respeto y fidelidad de los socios, son factores muy importantes para continuar y crecer.

A continuación pongo a su consideración el presente informe, para vuestra información del entorno económico en el que se desarrolló la Compañía en el 2015, a través de sus principales cuentas contables e indicadores financieros:

ENTORNO DE MERCADO.- El sector de Seguridad Nacional incluye todas las instituciones gubernamentales y privadas que legalmente operan en el país; año a año alcanzan niveles de cobertura muy importantes pero lo más relevante es que entre los niveles de crecimiento de cada sistema, las Compañías de Seguridad presentan mayor incremento proporcionalmente entre un ejercicio y otro. Considerando la situación económica hay demanda de servicios de seguridad, pero no hay capital para adquirirlos, a pesar de existir la necesidad.

Si bien la participación de las Compañías de Seguridad en la actividad de seguridad ciudadana es todavía relativamente alta, y a través de ellas representa una magnitud mayor y muy probablemente esta tendencia va a continuar por la profesionalización, especialización de las personas que desempeñan estas funciones.

ACTIVIDADES.- Nuestra entidad es regulada por el Ministerio del Interior, y el Cosp, se hizo mención a las fechas que se deben tramitar los permisos de operación, llevar un cronograma de eventos como son los cumpleaños de los colaboradores y de la compañía.

ANALISIS FINANCIERO

FONDOS DISPONIBLES.- La disponibilidad de fondos se mantuvo en muy buenas condiciones, nuestros flujos de efectivo nos permitió manejar un índice de liquidez que se encuentra bajo las normas de prudencia financiera, las fuentes y usos indicaron la organizada administración del efectivo, demostrando la capacidad de liquidez que dispone la Compañía y la productividad generada con ella.

CARTERA DE CRÉDITO.- Los servicios de seguridad, a través de la situación económica que atraviesa nuestro país, han tomado una forma de pago diferente a la convenida en los contratos mercantiles con los clientes, no se ha podido recuperarla como se esperaba a través de la gestión del Departamento Legal.

Esperando tener la respuesta deseada en el nuevo periodo, tenemos como objetivo principal reducir la cartera vencida en un 60%, por ello se está gestionando a través del departamento legal, con las respectivas llamadas, y luego la respectiva demanda de recuperación de cartera. Debiendo tener claro el principio Cooperación para Fortalecimiento Institucional de la Compañía INSERSE con especial énfasis en la implementación de metodologías de atención al cliente y mejoramiento de productos y/o servicios de seguridad. Nuestro objetivo es fortalecer a la compañía en el sector productivo; gracias a la selección de personal, mediante un proceso de calificación de perfiles y capacitación total, en adelante es el seguimiento control y monitoreo de los recursos los que nos permitirán alcanzar las metas proyectadas, puesto que la Compañía se propone en romper esquemas y servir cada vez más y mejor dando oportunidades de acceso a nuestros servicios, nos proyectamos llegar más lejos y cambiar las prácticas tradicionales en donde sólo las oficinas eran el punto de encuentro con los clientes, para llegar con una atención personalizada a todo el País.

PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO.-Son los activos fijos que corresponden a muebles, equipos de computación, vehículos y motocicletas, en nuestra estructura del balance estos activos representan el 12.77% del total de los Activos, hemos reducido en comparación al año 2014, por la venta de uno de nuestros vehículos.

TOTAL DE ACTIVOS.- La suma total de nuestros activos a la fecha de cierre de los balances llegan a \$ 318.497,86 una reducción del 2.75% respecto del ejercicio 2014.

BLIGACIONES CON EL PÚBLICO.- Al referirnos al público, nos referimos a nuestros clientes, y como Compañía de Seguridad que somos tenemos que enfocarnos hacia ellos, brindando servicios de calidad, renovando las opciones para mantener a nuestros clientes satisfechos y seguros con nuestras opciones.

OBLIGACIONES FINANCIERAS.- Dentro de las obligaciones financieras quedamos con un saldo a cancelar de \$9.130,45 porque hemos tenido que financiarnos con Tarjetas de Crédito para cancelar obligaciones tributarias.

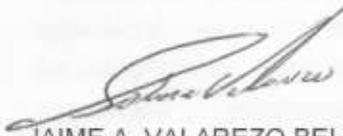
PATRIMONIO.- El Patrimonio total en la estructura del balance representa el 55.46% del total de activos y disminuyó durante el año 2015 en un 6.80% respecto del 2014.

Preocupados en dotar de conocimientos esenciales en los roles y funciones que les corresponde como directivos, empleados que han participado en diferentes talleres de capacitación relacionados con temas de preparación del personal de seguridad, de gestión, administración de riesgos, control interno, gobernabilidad y análisis financieros, ello permitió que su aporte sea con mayor conocimiento y responsabilidad.

De esta manera, dejo a su consideración el presente informe, como una muestra de transparencia y apertura de la labor realizada desde la gerencia con su cuerpo operativo a quien ratifico mi felicitación y en armonía con los órganos directivos.

Finalizo, reiterando la petición de compromiso en el trabajo de equipo y cumplimiento de sus funciones, la critica constructiva, el reconocimiento que no se debe dejar de lado pero sobre todo a la condición de empresa cooperativa con responsabilidad social, que genera fuentes de empleo, y además provee servicios de seguridad por y para su gente.

Machala, febrero 01 de 2016



JAIME A. VALAREZO BELTRAN
GERENTE INSERSER C. LTDA.