INFORME
DE
GERENCIA
GENERAL

Scanned with CamScanner

PRODUCTOS LACTEOS GONZALEZ CIA. LTDA.

ADMINISTRACION Y VENTAS: Av. Interoceánica. Calle B, Entrada 2. Barrio San Francisco - Pifo
Teléfonos: 2380-220 E-mail: plg@productosgonzalez.com.ec
CAYAMBE: Teléfonos: 2360-070 / 2360-175 / **SAN GABRIEL:** Teléfono: (06) 2220-181.
Web: www.productosgonzalez.com.ec / Quito - Ecuador

GONZALEZ
CALIDAD A TRAVÉS DEL TIEMPO

INFORME DE GERENCIA GENERAL

PERÍODO 2019

1. **Actividades del Ejercicio Económico 2019:**

ADMINISTRATIVAS

- Elección de Presidente de la Empresa: tras el lamentable fallecimiento, en el mes de marzo de 2019, del socio mayoritario y Presidente de la compañía Luis Felipe González Albuja, se recibió, por parte de las socias María Sol y María Belén González Rivadeneira los documentos que permitirían su acreditación ante la Superintendencia de Compañías como socias; al ser un tema de herederos, como en otras ocasiones, el trámite toma su respectivo tiempo. Se realiza la elección del nuevo presidente, recayendo la responsabilidad, con mayoría de votos, en María Sol González Rivadeneira; en el mes de julio de 2019.
- Renovación de la Línea de Crédito: La irresponsable actitud del personal de planta Cayambe al no realizar los trámites necesarios para obtener el respectivo **Permiso de Funcionamiento de los Bomberos,** trae como consecuencia el retraso en la entrega de la **Línea de Fábrica** por parte del Municipio de Cayambe y del **Registro Ambiental.** Estos documentos constituyeron un requisito indispensable para la renovación de la **Línea de Crédito** por parte de **PRODUBANCO**, ya que serviría además para el avalúo realizado por el perito del banco. Todos estos incumplimientos de parte de Planta Cayambe significaron una demora de cinco meses complicando de forma importante el flujo de la empresa, que como todos ustedes saben, señores socios y señoras socias, esta Línea de Crédito ha mantenido el flujo corriente de la empresa durante los últimos 20 años y no contar con esto trajo graves consecuencias que podían haberse evitado.
- La Línea de Crédito con **PRODUBANCO** fue renovada por el monto USD $1´000.000 dividida en dos partes. Una de USD $750.000 para flujo de caja revolvente con plazo a 18 meses y USD $250.000 fijos a largo plazo, 48 meses.
- Proveedores de leche: Varios proveedores de leche dejaron de entregar a la empresa ya que no se contaba con el flujo de efectivo para cumplir las obligaciones (debido a la demora de la renovación de la Línea de Crédito). Esto, trajo como consecuencia el incumplimiento en las entregas de producto terminado debido a la falta de materia prima. Sin embargo, gracias a las buenas relaciones con nuevos proveedores de leche se adquirió materia prima logrando un buen acuerdo entre las partes.
- Queso Parmesano: Durante el segundo semestre del año 2019 se optimiza el proceso de molienda de Queso Parmesano implementado la correcta medición de la humedad del producto. Se logra disminuir el tiempo de secado de tres meses a tres semanas

Scanned with CamScanner

recuperando el volumen, amortizando menos dinero y mejorando así la rentabilidad del producto.

- Queso Blanco: a partir del segundo semestre se corrigió técnicamente el recurrente problema de la hinchazón del queso blanco, situación que permitió posicionar a este producto en todo el mercado y subir su demanda.
- Amortización del dinero de inversión en producto: la mejora en los productos Queso Blanco y Queso Parmesano permitieron un retorno de la inversión en menor tiempo y mejorar la calidad de los productos para el consumidor.
- Cambio de Oficinas: Después de 20 años de pagar arriendos en diversos locales, esta Gerencia tomó la decisión de trasladarnos, aún en obra gris, a Pifo para instalar la sucursal 001 que comprende el Centro Logístico y Administrativo Quito desde donde se distribuyen los productos para la comercialización a nivel nacional. Esta decisión significó además el ahorro de $ 1.368 dólares mensuales para la empresa.
- Se ha modificado los procesos de contratación de personal calificado mediante la búsqueda de perfiles profesionales relacionados al área de alimentos y con predisposición a trabajo bajo presión.
- **TAURUS:** Se implementó un programa permanente de capacitación del manejo del **Sistema Contable TAURUS** de la empresa, en base a los datos que las plantas proporcionan. En San Gabriel se adecuó el procedimiento y funciona de manera correcta, en Cayambe se mantiene aún procedimientos manuales que desfasan los datos reales de inversión y producción y la información sigue siendo tardía. Esta falencia se empezó a corregir a partir del mes de diciembre esperando óptimos resultados en el próximo año.
- Contrato de arriendo en Duran-Guayas: Luego de una reunión conjunta mantenida con el representante legal de **Construcciones SAI BABA S.A.,** la Presidente María Sol González y la Abogada de mi representada, se logró renegociar las condiciones contractuales a favor de Productos Lácteos González Cía. Ltda., y se renovó el contrato de arriendo de los locales que corresponden a la sucursal 004 de la empresa.
- Mantenimiento de Equipos: Los costos de mantenimiento de los equipos en las plantas a diferencia de años anteriores van acorde a las necesidades de la empresa y con personal externo que permita contar con un informe real de los daños y su respectivo arreglo o solución. Disminuyendo el riesgo de paralización de la producción debido al daño inesperado de un equipo.
- Daño de descremadora Cayambe: En el mes de agosto, sufrimos el daño de la descremadora de la Planta Cayambe debido a la falta de un correcto mantenimiento continuo. Su arreglo tardó 45 días. Sin embargo, gracias a la relación que hoy PRODUCTOS LACTEOS GONZALEZ mantiene con empresas a fines, no se alteró la producción cumpliendo la estandarización de la materia prima y obteniendo crema para la elaboración de mantequilla. Esto, gracias a la colaboración de la empresa **DULAC** y

Scanned with CamScanner

sin generar ningún costo adicional por el servicio de descremado para PRODUCTOS LACTEOS GONZALEZ.

- Tanquero propio: Se habilitó el vehículo marca HINO 616 como tanquero con el debido traspaso de categoría furgón a tanquero sanitario apto para leche en noviembre 2019, entrando a operación el próximo año. De esta manera la empresa logra un ahorro de $2.000 mensuales ya que los gastos de transporte de leche se reducen a conductor, combustible y mantenimiento del vehículo.

INVERSION DE MAQUINARIA Y EQUIPOS:

- Se adquirió una nueva empacadora y dosificadora de Queso Parmesano para optimizar tiempo, mano de obra y dosificación. Entrará en funcionamiento el próximo año.
- Compra de tanquero sanitario de acero inoxidable con capacidad de 4600 litros con bomba sanitaria para carga y descarga de crema y leche.

RENDIMIENTO:

- En el último trimestre del 2019 se implementó el trabajo en las Tinas Automáticas de Producción de Queso italianas adquiridas por la empresa. El rendimiento fue superior al procedimiento manual permitiendo elaborar la misma cantidad de litros, reubicando al personal dentro del área de producción, mejoramiento en calidad y eficiencia bajando los costos y obteniendo mayor rentabilidad.
- El ingreso de dinero por concepto de venta de suero de la planta Cayambe es mayor aplicando controles sistemáticos.

2. Hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio correspondiente al año 2019

a) **Ámbito laboral:**

- En el año 2019, la empresa fue demandada por los trabajadores con la creación del Comité de Empresa Productos Lácteos González Cía. Ltda, solicitando que se les reconozca derechos y provocando inestabilidad en la producción de la empresa.
- La organización fue respaldada por el socio Mario Iván González Lalama, quien fomentó la desobediencia por gran parte de trabajadores que rechazaban un cambio de políticas para crecer económicamente; adicionalmente la organización contaba con el respaldo y asesoría legal de la Confederación Ecuatoriana de Organizaciones Sindicales Libres - CEOSL.
- En virtud de la conformación de esta organización sindical por parte de los

Scanned with CamScanner

trabajadores, y apoyada por un socio contra la Empresa Productos Lácteos González Cía. Ltda, se contrata los servicios jurídicos de la Dra. María Augusta Del Pozo Abogada-Consultora, para la defensa e implementación de estrategias a favor de mi representada frente a un Comité de Empresa que exigía derechos que no les corresponde.

- La labor principal de GERENTE GENERAL es velar por estabilidad y seguridad de la empresa y debido a la relación del socio y ex jefe de planta Cayambe, Mario Iván González Lalama, con el Comité de Empresa y otras actitudes poco profesionales tomé la decisión de separarle de la empresa en el mes de abril.
- Se realizó conjuntamente con la Abogada, las visitas a las Plantas San Gabriel y Cayambe, para concretar acciones conjuntas que permitan llevar de forma consensuada la relación empleador- trabajador; y, orientar la normativa legal que nos regiría con el Comité de Empresa.

  En la Planta San Gabriel los trabajadores manifestaron predisposición a la propuesta, receptaron el nuevo Reglamento aprobado de la empresa, firmando los contratos que corresponde; en la Planta Cayambe los trabajadores expresaron su rechazo total a toda propuesta, inclusive se negaron al control en todo sentido y pedían que se retire la empresa de seguridad para ellos asumir la guardianía, entre otras peticiones. No aceptaron la aplicación de nuevos procedimientos, ni la normativa del reglamento de la Empresa, nuevamente provocando inestabilidad en la producción, por lo que se procedió a desvincularlos de la empresa de forma inmediata.
- Como reacción a la medida, el socio Mario Iván González Lalama el 22 de mayo de 2019 presenta denuncia ante la Fiscalía contra mí persona por violencia psicológica, contra la mujer o miembros del núcleo familiar, argumentando, entre otras cosas, su residencia en la casa de propiedad de la empresa junto a la planta. Como resultado, obtuvo una boleta de auxilio en mi contra, que impidió mi presencia física y frecuente en la Planta Cayambe como Gerente por más de seis meses.
- Pliego de peticiones concretas No. 281688-2019-BGCL presentado por el Comité de Trabajadores de la Empresa Productos Lácteos González Cía. Ltda. Negociación de peticiones que dura alrededor de siete meses, y concluye con el acuerdo para pago de las liquidaciones de cinco trabajadores a un año plazo.
- Pliego de peticiones concretas No. 286280-2019-GLHO en las que el Comité de Empresa Productos Lácteos González realiza 13 peticiones sin argumentos ni base legal, el expediente está en trámite actualmente y con la defensa legal correspondiente.
- El licenciado Rodrigo Albuja presta sus servicios profesionales como asesor financiero hasta el mes de noviembre 2019.
- Se estableció el proceso de contratación de personal en base a necesidades de la

Scanned with CamScanner

empresa adecuados a la normativa laboral.

b) **Ámbito judicial:**

- Juicio 17371201901729 presentado por el ex trabajador en abril del 2019 **DIAZ VACA WILLIAM XAVIER** por despido intempestivo contra Productos Lácteos González Cía. Ltda ante Unidad Judicial de Trabajo con Sede en la Parroquia Iñaquito del Distrito Metropolitano de Quito, Provincia de Pichincha se concluyó con el acuerdo de pago a cinco cuotas que finalizaron en el mes de diciembre de 2019.
- Juicio No. 17314201900212 ante la Unidad Judicial Civil del Cantón Cayambe, presentado por el ex trabajador **MARIO IVÁN GONZÁLEZ LALAMA**, demanda a Productos Lácteos González el pago de su liquidación, juicio iniciado el 16 de junio de 2019 y concluye el 19 de septiembre de 2019 mediante acuerdo para pagar un valor inicial y el saldo a nueve meses.
- Expediente fiscal 170201919050121 ante la Fiscalía de Cayambe por la Denuncia contra Juan Martin González Lalama, presentada por **MARIO IVÁN GONZÁLEZ LALAMA** por violencia psicológica, contra la mujer o miembros del núcleo familiar, aduciendo que la casa de propiedad de Productos Lácteos González Cía. Ltda. que está junto a la planta de Cayambe era su lugar de residencia.
- Expediente Fiscal No. 040101819050130 ante la Fiscalía General del Estado de Tulcán. Por el Presunto Delito de Falsificación de Firmas al solicitar el 23 de mayo de 2019, la extinción del cupo de **DIESEL II** de la Empresa Productos Lácteos González Cía. Ltda. establecimiento 003 en Montufar – Carchi, el caso sigue en investigación.
- Juicio No. 04334201900609 presentado por **CASTILLO SALAZAR JOSE GABRIEL** contra Productos Lácteos González Cía. Ltda ante la Unidad Judicial Multicompetente con Sede en el Cantón Montufar, Provincia del Carchi, por pago de liquidación.
- Continúa en trámite el juicio No. 09332201802585 ante la Unidad Judicial Civil con Sede en el Cantón Guayaquil iniciado por Productos Lácteos González Cía. Ltda, contra el distribuidor **WILLIAM NELSON CEVALLOS ROZAS** por entrega de producto con una deuda generada de USD $29.000 sigue en trámite para recuperar el monto adeudado. Extrajudicialmente se reunió la Abogada de mi representada con el ex distribuidor para conciliar una fórmula de pago previo a la ejecución de la sentencia.

Scanned with CamScanner

c) **Ámbito administrativo:**

- Durante el primer trimestre de 2019 se concluyó el proyecto **"Modelo de procesos, estructura y calidad"** con la **CONSULTORA LEOBRAND**, enfocado al mejoramiento de procesos internos de la empresa en el aspecto administrativo, financiero, producción y compras. No se logra la implementación del modelo por parte de la Consultora debido a la serie de malas actitudes del Sr. Mario Iván González Lalama, contra los consultores, tildándoles como personas con falta de capacidad y colocando en riesgo de demanda a la empresa, como se podrá apreciar en la carta presentada a Gerencia General por parte de LEOBRAND.
- En la planta de Cayambe durante el primer semestre del año 2019, no se logró manejar la información a través del sistema contable en su totalidad, debido al manejo manual, afectando notablemente la rentabilidad de la compañía. Sin embargo, durante el segundo semestre se exige cumplimientos con resultados, sin lograr la respuesta adecuada, por lo que la persona responsable del manejo manual e incompleto, Rosa Cárdenas, presenta su renuncia, a pesar de ser parte de la directiva del Comité de Empresa.
- Como parte del control de la Empresa se definió, en el mes de mayo 2019, el cambio de la Empresa de Seguridad para la planta Cayambe y las oficinas en Pifo, implementando nuevos controles de seguridad de los bienes de la empresa y de las personas que laboran en la misma.
- Los trabajos de adecuación y acabados en Pifo, se lo han venido realizando de forma paulatina y de acuerdo a las necesidades de la empresa.
- La Junta Extraordinaria de Socios autorizó la venta del terreno junto a la Planta de Cayambe de propiedad de la Empresa Productos Lácteos González con una extensión aproximada de trece mil metros cuadrados, la gestión de venta se la está realizando a través de agentes de bienes raíces.

3. **Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.**

- En el año 2019, la rentabilidad bajó en relación al 2018 siendo la principal razón el atraso en la renovación de la Línea de Crédito por parte de PRODUBANCO; que, trajo como consecuencia el atraso en los pagos a los proveedores de leche, el faltante de producto final y la reducción de las ventas. Adicionalmente a esto debemos considerar la limitación de controlar la Planta Cayambe con la estructura de una organización sindical creada de forma irregular, el paro de transportistas en San Gabriel y el paro Indígena de afectación a nivel nacional con cierre de vías que provocó el incremento en el precio de la leche.

Scanned with CamScanner

- Sucursal 004-Guayas durante el 2019 sigue con proyección de crecimiento obteniendo un margen de ventas de USD$ 30.000 mensuales ratificándose la decisión de haber aperturado esta sucursal con posibilidad de expansión.

4. **Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico;**

- Debido a lo explicado en las condiciones contractuales sobre la Línea de Crédito de PRODUBANCO, la adquisición de nueva maquinaria para las plantas de producción y la adquisición del tanquero se propone que sean reinvertidas las utilidades del ejercicio 2019.

5. **Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico;**

- Implementar y mantener el uso de Tinas Automáticas de Producción de Queso en ambas plantas para mejorar el rendimiento, las condiciones de trabajo de los operarios y optimizar sus horas de trabajo en áreas complementarias.
- Instaurar acciones legales para la disolución del Comité de Empresa Productos Lácteos González Cía. Ltda.
- Aplicar formalmente los procedimientos del **"Modelo de procesos, estructura y calidad"** en todos los ámbitos de la empresa. Establecer un control riguroso de cumplimiento de actividades y horarios de trabajo.
- Implementar la capacitación del sistema contable **TAURUS** que permita obtener costos reales de producción y control de uso de la materia prima el mismo día facilitando la toma de decisiones y optimizando el trabajo del personal.
- Estandarizar los procesos en las plantas de producción.
- Establecer un procedimiento contractual enfocado a la búsqueda de mano de obra calificada y reemplazo de personal administrativo y técnico en las plantas de producción en base a su desempeño.
- Proponer fórmulas que permitan la utilización de suero de leche en un producto propio de la empresa.
- Promover la expansión de las rutas de venta en la Sucursal 004-Guayas para alcanzar el 30 % más, en relación al ejercicio económico anterior.
- Implementar programas de actualización y capacitaciones en áreas ejecutiva, administrativa y operativa de la empresa.
- Estructurar planes de venta de producto terminado a través de entregas a domicilio, preventa y apertura de nuevas rutas y distribuidores.
- Lograr un mejor posicionamiento de marca a través de redes sociales y nuevas tendencias de marketing para llegar a nuevos consumidores.

Scanned with CamScanner

6. **El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.**

   - Conforme establece la Resolución No.04. Q.I.J. 001, expedida por el Superintendente de Compañías y publicada en el Registro Oficial No.289, que añade el numeral 1.7 al artículo uno del reglamento y en calidad de Gerente General cumplo en informar que se han incorporado y mantenido conforme a la ley, en todos los informes, el estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor entre las que se encuentra el software por parte de la Compañía Productos Lácteos González Cía. Ltda. así como en el balance general anual, del estado de pérdidas y ganancias que se remite a la Superintendencia de Compañías.
   - De igual manera informo que cada uno de los programas que se han instalado en las computadoras de la compañía han sido adquiridos legalmente y por tanto cuentan con la respectiva licencia de autorización de los fabricantes, a fin de mantener la legalidad del Software, así como el respeto a la Ley de Propiedad Intelectual, especialmente en el caso del Software.

Atentamente,

Juan Martin González Lalama

Gerente General y Representante Legal
Productos Lácteos González Cía. Ltda.

Scanned with CamScanner