

INFORME DE LABORES DEL EJERCICIO 2014

Señores Accionistas:

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutos de la empresa, **PRODUCTOS LACTEOS GONZALEZ CIA LTDA.**, presento a consideración de ustedes, el informe de labores correspondiente al ejercicio económico y a las principales actividades realizadas durante el año 2014. Adjunto los informes de Contabilidad, y el de Auditoría Externa.

ASPECTOS GENERALES Y DE PRODUCCION

El año 2014 ha sido para la empresa como los anteriores un año más que difícil principalmente por el mayor aumento registrado porcentualmente en los últimos años del precio de la leche, y porque la competencia en productos es muy fuerte, sin embargo de lo cual se ha podido mantener a la empresa en un nivel igual al año 2013, logrando esto gracias a la colaboración y esfuerzos conjuntos de administración, producción y ventas, a pesar que desearía decir que fue mejor que el año anterior.

En el mes de agosto y septiembre hubo que implementar nuevas normas de etiquetado, esto se tornó difícil hacerlo en razón que ni sobre el mismo "semaforo" se tenía claro en relación a fechas, ubicación, tamaño en cada producto, si podía ser con stiker hasta agotar stock o impreso, etc... no se dio a conocer, no hubo suficiente difusión o información escrita las imprentas y fabricas de envases estaban saturadas de pedidos y lo que es peor ninguna ayuda personal al asistir concretamente a la ARCSA, sin embargo, **poniendo gran empeño y actitud** se llegó a solucionar poco a poco este particular en la mayoría de productos y sus veinte y cuatro presentaciones, siendo necesario también realizar gastos extras significativos en stikers nuevas fundas, laminas y etiquetas, a pesar de que se utilizó la mayor cantidad posible de las antiguas.

En cuanto a los otros **trámites anuales** que obligatoriamente se deben realizar y que parece sencillo, como es el permiso de funcionamiento de las plantas, la certificación de las BPM, los requisitos que son necesarios juntar u obtener para conseguir lo anotado, la renovación de registros sanitarios, etc., es digno reconocer a los funcionarios de la empresa que lo han logrado, sabemos lo difícil que es en el país el asunto **trámites**, llegando el caso que algunos son recurrentes es decir no se puede obtener el uno sino se tiene el otro y viceversa. Para ayuda en este tema, hubo la necesidad de contratar en el mes de octubre a un profesional **ingeniero en alimentos** pagándole por trámites puntuales y necesitando además, su firma como especialista está registrada ante los diversos organismos.

Hemos trabajado con tesón tratando de ser eficientes día a día para seguir adelante, con el fin de mantener la empresa por lo menos en:

UN NIVEL ACORDE A LOS FACTORES Y CIRCUNSTANCIAS ECONOMICAS, INFRAESTRUCTURA DE LAS PLANTAS, EQUIPOS, MAQUINARIAS, Y DEL RECURSO HUMANO etc.. así como, a los precios de materia prima, insumos y mano de obra que se incrementaron en porcentaje más que los años anteriores

Este año empezamos el precio de la leche, el litro en 46 ctvs. de promedio en San Gabriel y terminando en 49 ctvs, en Cayambe el litro empezó en 46 ctvs. terminando el año en 51 centavos. El precio promedio anual consolidado de las dos plantas fue de 50 ctvs, mas dos centavos y medio de transporte dando un **precio anual final de 52.5 centavos** siendo el más alto de toda la vida de la empresa. en los primeros tres meses del año se produjo poca oferta de la misma, los ganaderos subieron precios especialmente en Cayambe y hubo necesidad de aceptar hasta donde daban nuestras posibilidades, quedando en esos niveles, y retirándose algún ganadero, este año tampoco existió leche ocasional de menor precio.

En el año 2014 se ha vendido en valores una **cantidad mayor en el 13.5 %** con respecto al año 2013, los precios de venta se incrementaron en marzo en aproximadamente entre el **7% y 9%** según el producto y en algunos nada por no dejar de ser competitivos.

En cuanto a unidades, se vendieron también en mayor cantidad en los diferentes productos con las excepciones de la crema de leche en sus dos presentaciones y el manjar de leche que bajo la venta totalmente subiendo únicamente en el mes diciembre.

En cuanto al queso parmesano que va sufriendo la alza les informo que se vendió en promedio 6.300 kilos mensuales que equivale a 14.000 quesos propios parmesano, lo que da un total de 142.600 litros mensuales, esto es **aproximadamente 5.000 litros diarios** lo cual es una cantidad muy significativa. De este producto como es conocido por ustedes, se debe tener un inventario permanente de tres meses, o sea una cantidad en leche de 400.000 litros que al precio actual del litro sería más de \$ 200.000, cantidad que por lo tanto está siempre amortizada, y como conocen esta situación afecta a la liquidez de la empresa desde siempre, reiterándoles también que en estos últimos años este producto y la mantequilla son los que más aportan a la empresa en sus **resultados**.

Al 31 de diciembre y de acuerdo a las ventas del 2014 fue necesario en promedio contar para San Gabriel con 10.000 litros diarios y para Cayambe con 8.000 litros diarios, total 18.000 litros pero elaborando la cantidad mencionada de parmesano.

La participación de la marca Gonzalez en el mercado de acuerdo a las informaciones estadísticas de Supermaxi se mantiene en los primeros lugares en queso blanco, mantequilla y parmesano y algo atrás se encuentra el queso chedar.

Cuando se incrementa el precio de la leche, no podemos recuperar los nuevos costos vía alza de precios de nuestros productos porque esta acción es difícil y demorada es decir no se pueden equilibrar los mismos inmediatamente, como nuestra utilidad es muy corta no es posible cargarle a ésta, además, estamos atentos con los precios de la competencia.

En cuanto a las plantas de producción se ha puesto cuidado especialmente en su presentación es así como todos los años se han pintado completamente, tanto la de Cayambe como la de San Gabriel, se han realizado mantenimientos y reparaciones en los diferentes y antiguos equipos y maquinarias, así como se ha mantenido operables a los siete vehículos de la empresa.

Se realizó un gran cambio en San Gabriel, se construyó por instrucciones de la Firma Certificadora de las BPM, prácticamente una edificación que unen los pabellones de la sala de elaboración con el de empaque, maduración y cuarto frío, así como un nuevo lugar para guardar la sal, todas las mesas, coches etc., son ahora de acero inoxidable, el laboratorio fue remodelado en forma integral; se colocaron ventanas y gabinetes de aluminio y vidrio, se cambio el piso y se adquirieron equipos como un luminómetro, una incubadora, una refrigeradora, una pistola laser, etc., así como los sets de los diferentes reactivos para los exámenes a realizar.

Se adquirieron dos máquinas precladoras NYLEX una para cada planta.

También se terminó de adecentar los SS.HH, tanto en el área misma como en las piezas sanitarias así como los vestidores, igualmente se adquirieron mas moldes y tacos con material aceptado por las BPM, en esta planta falta y así lo exigen las BPM que se pavimente la vía de acceso interior, sin embargo, no se ha realizado por cuanto es muy oneroso y además, no está señalado de manera definitiva cuanto nos va afectar en la entrada la nueva carretera.

En Cayambe se cambiaron los moldes redondos que faltaban a material de acero inoxidable y otros que eran de madera igualmente se terminó de cambiar todas las mesas y coches interiores, son ya del mismo material se colocaron mas estanterías para reemplazar las deterioradas de queso parmesano, en esta área, igualmente se le terminó de adecentar y se introdujeron cambios exigidos por las BPM y el ARCA.

Algunos equipos de Cayambe por tener tantos años de uso dieron problemas como la descremadora, el caldero, el pasteurizador, por lo que es indispensable cambiar de uno en uno de acuerdo a la prioridad, aunque todos son prioritarios y algo fundamental se cambiaron todas las tuberías de vapor.

BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA

Como ustedes conocen en el 2014 debíamos **CERTIFICAR LAS BPM** en las dos plantas, se puso toda la dedicación y se ha priorizado esto, se continuó con la asesoría de la Ingeniera en alimentos Martha Helena Arango, se realizaron todas las correcciones y mejoras recomendadas en sus visitas periódicas a las plantas, donde realizaba además, capacitaciones necesarias a los obreros y empleados poniendo especial énfasis en llevar los diversos registros y formando equipos líderes con responsabilidades puntuales.

Igualmente la planta de San Gabriel fue inspeccionada por profesionales del Ministerio de Salud tanto de Ibarra como de San Gabriel encontrando que se habían realizado avances significativos de visita a visita.

BPM CAYAMBE: finalmente para satisfacción de la empresa, la CERTIFICADORA, realizó una inspección previa el 27 de febrero, la inspección definitiva el 29 de marzo y el 23 de junio Certificamos

BPM SAN GABRIEL: Igualmente para nuestra satisfacción, la CERTIFICADORA realizó una inspección previa el 16 de septiembre, la inspección definitiva el 16 de diciembre y el 2 de febrero (2015) Certificamos.

Sin embargo las Certificaciones no son definitivas es decir por lo menos cada año nos visitarán para vigilar el cumplimiento de las BPM por lo que es necesario siempre cumplir como rutina normal y definitiva todas las normas, registros y procesos necesarios para tal fin.

Debo informar también con relación al sistema contable como consta en el informe del 2013 que la compañía llevaba su contabilidad, registros utilizando los sistemas MQR y SITAC, los cuales eran prácticamente "manuales" y mecánicos, pero con motivo de las nuevas exigencias de los organismos de control especialmente del SRI, fue indispensable cambiar de sistema, ya que se necesitaba utilizar otra plataforma con tecnología actualizada, por ese motivo se contrató otro sistema que se denomina TAURUS y se implementó a partir del 1 de enero del 2014 partiendo con los saldos del 2013. Hubo también necesidad de contratar otro programa para implementar la facturación electrónica adquiriendo los equipos individuales para los vendedores como ser tabletas e impresoras, el SRI permitió dos meses de pruebas y lo definitivo y obligatorio a partir del 1 de enero de 2015. Mayor explicación sobre este tema la realizará en su informe la señora contadora de la empresa.

ASPECTOS LABORABLES Y LEGALES

Por disposición del Gobierno Nacional, en el mes Enero del 2014 se incrementó el sueldo básico a \$ 340 es decir \$ 22 dólares más ya que en el 2012 fue de \$ 318, disposición que por supuesto fue acatada por la Empresa, informándoles además, que se incrementó a todo el resto de personal en una cantidad acorde con las posibilidades de la empresa

Desde el 2011 **entró en vigencia el SALARIO DIGNO** que fue de \$ 4.567,38 para el año 2013 este valor subió a \$ 4.900,38 que es lo mínimo que un trabajador puede ganar al año o en proporción al tiempo de servicio en caso de haber sido contratado a distancia deben pagar los accionistas de sus utilidades equivalentes en el año 2014 todos los trabajadores sobrepasaron esa cantidad.

Durante este año se cumplió con mayor periodicidad o sea se entregó mas cantidad de ropa de trabajo en sus diversas prendas especialmente al personal de las plantas por normas de las BPM, así como al personal de ventas de acuerdo a los requerimientos respectivos como

camisetas, overoles, mandiles, delantales PVC, enompas, chalecos según la función que desempeñen, botas de caucho, guantes, mascarillas, cofias, cinturones, antifumbrago, etc...

Al personal que labora en la molienda y empaque del queso parmesano en Cayambe a más de lo general se les continuó dotándoles de gafas nuevas y orejeras industriales antiruidos, cabe manifestar que las seguridades que se adecuaron a finales del año 2011 en cada molino dieron muy buen resultado los pequeños accidentes en ésta área de trabajo bajaron a cero también en el año 2014.

Debo mencionar también que la señorita ingeniera industrial que la empresa tiene en su nómina a tiempo parcial nos asesoró y actuó en este tema y además, visita periódicamente las plantas, organizando comités de seguridad, controlando y proporcionando capacitación sobre el tema que también incluyó al personal de Cuito.

Como es costumbre la empresa atendió con pequeños pero significativos agasajos en navidad, día del trabajo, finados, semana santa, etc. a todos sus trabajadores y empleados en cada uno de sus centros de trabajo.

También se continuó concediéndoles pequeños préstamos, y otros servicios.

Durante el año 2014 se registró el siguiente movimiento de personal:

- El 5 de febrero ingresó el señor Luis Guatemal como obrero a planta Cayambe
- El 12 de febrero ingresó el señor CÉS EERRERO como obrero a planta Cayambe
- El 15 de septiembre renunció voluntariamente el señor Roque Pinto gerente de Ventas
- El 6 de octubre ingresó al área contable de Administración Central la señorita Andrea Amagua
- El 31 de diciembre renunció voluntariamente el señor Alfredo Flores de planta Cayambe para acogerse a la jubilación

Cabe mencionar que al 31 de Diciembre del 2014 la empresa debe atender el pago de jubilación patronal a 32 ex trabajadores por un monto de \$ 37.000 dólares anuales, resaltando que los actuales montos son mayores que los primeros jubilados en razón que tenemos ya 16 años de dolarización, en la actualidad hay 12 trabajadores mas que ya pueden jubilarse, por lo que el monto anual para esta obligación subirá significativamente año a año, lamentablemente no se han constituido reservas porque las mismas deben ser reales y efectivas y esto no es posible.

En las dos plantas y en administración central se continuó capacitando al personal incluyendo a mi persona y todos los ejecutivos y trabajadores es decir 68 personas, sobre el tema de las BPM y Seguridad Industrial y Salud en el Trabajo que fueron dictadas por profesionales de la materia.

Igualmente se envió a algunos trabajadores a que asistan a diversas conferencias sobre temas afines a la empresa, a mas de esto algunos de ellos por su voluntad asistieron a varias conferencias puntuales.

En cuanto a la obtención de la Licencia Ambiental para San Gabriel, se continuó tramitando la misma con la profesional que se contrató para el efecto, la que realizó los estudios necesarios, preparó la documentación presentada oportunamente y atendió varios requerimientos del Ministerio del Ambiente pero hasta el 31 de Diciembre no se obtiene todavía la mencionada Licencia para las dos plantas.

Se continuo realizando el examen médico anual que es obligatorio hacerlo, contrató una profesional especializada en salud ocupacional, la que realizó el examen médico anual que es obligatorio y también se utilizó servicios médicos de AFSS.

SITUACION ECONOMICA FINANCIERA DE LA EMPRESA

Debo informar que la situación y gestión económica de la empresa en el año 2014 continuo siendo positiva, en una cantidad igual a la del 2013, a pesar que como ya manifesté se incrementaron las ventas tanto en valores como en número de unidades vendidas pero paralelamente el precio de la materia prima (materiales) subió en mayor proporción también hicimos inversiones principalmente en mejoras de las plantas en **CIENTO TREINTA Y CINCO MIL DOLARES** cantidad que pasa a incrementar los activos de la compañía lo que también es positivo.

La Empresa al 31 de diciembre del 2014 tiene inventarios algo mayores que el año 2013, concretamente en el queso parmesano que es el más representativo.

Igual que los años anteriores (en el 2011 también) se necesitó recurrir a préstamos bancarios muy necesarios por situaciones de liquidez, pero la empresa tiene total solvencia y capacidad para responder a los mismos (como es nuestra política, los pagos por las acreencias emitidas se los ha realizado en las fechas y valores acordados, lo que permite contar con el respaldo de los bancos y su total apertura, teniendo a la empresa calificada como sujeto de crédito en un alto nivel.

En cuanto a las utilidades líquidas como utilidades reconocidas del 2009, 2010, 2012 fueron repartidas entre los accionistas tomando solo porcentajes de las mismas y el saldo fueron a reservas, al igual que el total de las del 2008 y 2011 por decisión de los accionistas, por lo que demuestro que en los últimos siete años la empresa ha generado utilidades.

Las utilidades líquidas del año 2014 y que constan en los balances será la Junta de esta fecha la que decida su destino.

PRESTAMOS BANCARIOS

El saldo de obligaciones al 31 de diciembre del 2014 de los diferentes préstamos que se tienen únicamente con el PRODUBANCO Grupo Promérica es de:

PRODUBANCO Grupo Promérica

SALDO PENDIENTE TOTAL AL 31-12-2014

\$ 998.755

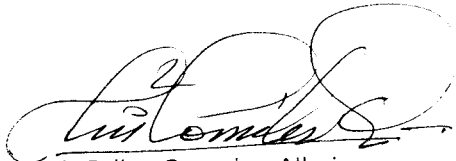
AGRADECIMIENTO

Tengo la satisfacción de mencionar la actitud positiva y el trabajo y dedicación del personal de administración, ventas, y de las plantas de Cayambe y San Gabriel para todos los cuales va mi agradecimiento.

Finalmente mi permanente gratitud y reconocimiento como autoridad y accionista **a los** ejecutivos de la Empresa que trabajaron con eficiencia y responsabilidad sin cuyo concurso y ayuda no se hubiera logrado los resultados del ejercicio 2014

Quito, 17 de abril del 2015

Atentamente,



Luis Felipe Gonzalez Albuja

GERENTE GENERAL

PRODUCTOS LACTEOS GONZALEZ CIA. LTDA.