

INFORME DE LABORES DEL EJERCICIO 2013

Señores Accionistas:

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutos de la empresa, PRODUCTOS LACTEOS GONZALEZ CIA LTDA., presento a consideración de ustedes, el informe de labores correspondiente al ejercicio económico y a las principales actividades realizadas durante el año 2013. Adjunto los informes de Contabilidad, Ventas y Comercialización, así como el de Auditoría Externa.

ASPECTOS GENERALES Y DE PRODUCCION

El año 2013 ha sido para la empresa como los anteriores un año difícil principalmente por el mayor aumento registrado porcentualmente en los últimos años del precio de la leche, y porque la competencia es cada vez mayor, sin embargo de lo cual se ha podido mantener a la empresa en un nivel algo superior al año 2012, logrando esto gracias a la colaboración y esfuerzos conjuntos de administración, producción y ventas.

Hemos trabajado con tesón, tratando de ser eficientes día a día para seguir adelante, con el fin de mantener la empresa por lo menos en:

UN NIVEL ACORDE A LOS FACTORES Y CIRCUNSTANCIAS ECONOMICAS, DEL RECURSO HUMANO Y DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS PLANTAS EN LO QUE SE REFIERE A EQUIPOS , MAQUINARIAS, etc.. así como, a los precios de materia prima, insumos y mano de obra que se incrementaron más que los años anteriores

Este año empezamos el precio de la leche, el litro en 43 ctvs. de promedio en San Gabriel y terminando en 46 ctvs, en Cayambe el litro empezó en 43 ctvs. terminando el año igualmente en 46 centavos. El precio promedio anual consolidado de las dos plantas fue de **46 ctvs**, mas dos centavos y medio de transporte dando un **precio anual final de 48.5 centavos** siendo el más alto de toda la vida de la empresa, en los primeros tres meses del año se produjo poca oferta de la misma, los ganaderos subieron precios y hubo necesidad de aceptar hasta donde daban nuestras posibilidades, quedando en esos niveles, este año tampoco existió leche ocasional de menor precio.

En el año 2013 se ha vendido en valores una **cantidad mayor en el 7.3 %** con respecto al año 2012, a pesar que mantuvimos los mismos precios de venta de nuestros productos todo el año es decir no se incrementaron los mismos.

En cuanto a unidades, se vendieron también en mayor cantidad con las excepciones del queso mozzarella de 440 gr. y algo de mantequilla que se debió exclusivamente a que no fue posible conseguir suficiente crema en el mes de abril.

En cuanto al queso parmesano que va siempre a la alza, les informo que se vendió en promedio 5.800 kilos mensuales que equivale a 12.800 quesos propios parmesano, lo que da un total de 142.600 litros mensuales, esto es **4.800 litros diarios** lo cual es una cantidad muy significativa, de este producto se debe tener un inventario permanente de tres meses, o sea una cantidad en leche de 428.000 litros que al precio actual del litro sería más de \$ 200.000, cantidad que por lo tanto está siempre amortizada, reiterandoles que en estos últimos años este producto y la mantequilla son los que más aportan a la empresa en sus **resultados**.

Al 31 de diciembre y de acuerdo a las ventas del 2013 fueron necesarios en promedio para San Gabriel contar con 9.500 litros diarios y para Cayambe con 8.000 litros diarios, total 17.500 litros pero elaborando la cantidad mencionada de parmesano.

La participación de la marca González en el mercado de acuerdo a las informaciones estadísticas de Supermaxi se mantiene en los primeros lugares en queso blanco, mantequilla y parmesano y algo más atrás se encuentran los de maduración.

Cuando se incrementa el precio de la leche, no podemos recuperar los nuevos costos vía alza de precios de nuestros productos porque esta acción es muy difícil y demorada es decir no se pueden equilibrar los mismos inmediatamente.

En cuanto a las plantas de producción se ha puesto cuidado especialmente en su presentación es así como todos los años se han pintado completamente, tanto la de Cayambe como la de San Gabriel, se han realizado mantenimientos y reparaciones en los antiguos equipos y maquinarias, así como se ha mantenido operables a los siete vehículos de la empresa, pero debo informarles que el camión Internacional ha dado problemas y ya es necesario pensar en comprar otro, obviamente venderíamos el actual.

Se realizó un gran cambio en San Gabriel, casi una transformación, se construyó en forma integral un nuevo sistema eléctrico, se adecentó y readecuó totalmente un cuarto frío para los quesos de maduración y nuevamente la sala de elaboración, se cambiaron los muebles que faltaban de madera a acero inoxidable como gradas mesas etc. También se adecentó los SS.HH, tanto en el área misma como en las piezas sanitarias así como los vestidores, igualmente se adquirieron moldes y tacos con material aceptado por las BPM, en esta planta falta y así lo exigen las BPM que se pavimente la vía de acceso interior, sin embargo, no se ha realizado por cuanto es muy oneroso y además, no está señalado de manera definitiva cuanto nos va afectar en la entrada la nueva carretera.

En Cayambe se cambió totalmente con cerámica el piso de la sala de elaboración, área de recepción y el pasillo principal, mejorando ostensiblemente su aspecto, se terminó de cambiar las tablas que utilizaban las prensas a polipropileno, igualmente se completaron los tacos de los moldes redondos que eran de madera se cambió a materiales aceptados por las BPM, sin embargo, algunas estructuras de las mismas siguen de madera y esperamos terminar en el 2014, todas las mesas, los carros y gradas también son ahora de acero inoxidable, el

área del parmesano igualmente se transformó, se le adecentó de manera integral realizando "en línea", el proceso de producción, todos los vidrios de las ventanas de acuerdo a exigencias del Ministerio de Salud fueron reforzadas con papel de seguridad

Algunos equipos de Cayambe por tener tantos años de uso dieron problemas como la descremadora, el caldero, el pasteurizador, por lo que es indispensable cambiar de uno en uno de acuerdo a la prioridad, aunque todos son prioritarios

BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA

Como ustedes conocen debemos **CERTIFICAR LAS BPM** para las dos plantas, se ha puesto **toda la dedicación y se ha priorizado esto**, se continuó con la asesoría de la Ingeniera en alimentos Martha Helena Arango, se realizaron todas las correcciones y mejoras recomendadas en sus visitas periódicas a las plantas, donde realizaba además, capacitaciones necesarias a los obreros y empleados.

Igualmente la planta de San Gabriel fue inspeccionada por profesionales del Ministerio de Salud tanto de Ibarra como de San Gabriel encontrando que se habían realizado avances significativos de visita a visita.

A su vez técnicos de la **ARCSA** luego de una inspección dispusieron u ordenaron se realicen mejoras y/o cambios puntuales lo que consta en una Acta de Mejoras diseñada por ellos.

El 26 de Noviembre se ingresó la solicitud a la **Coordinación General Técnica de Certificaciones**, para que luego de realizar una Auditoria de BPM nos **CERTIFIQUEN**, se adjuntó un sinnúmero de documentos y el pago previo respectivo.

El 14 de diciembre nos contestan realizando muy pequeñas observaciones las que fueron absueltas de inmediato, pero hasta el 31 de diciembre no fuimos notificados nada aun sobre la fecha de inspección previa a la Certificación

Todo el trámite y procesos descritos para San Gabriel se realizaron igualmente para la planta Cayambe, nos contestaron el 27 de diciembre pero hasta el 31 de diciembre no fuimos inspeccionados sin embargo, hay un hecho subsecuente al 2013 que les informaré luego de realizada esta Junta.

Debo informar también con relación al sistema contable que la compañía llevaba su contabilidad y registros utilizando los sistemas MQR y SITAC, los cuales eran prácticamente "manuales" y mecánicos,

Con motivo de las nuevas exigencias de los organismos de control especialmente del SRI, incluyendo la facturación electrónica, era indispensable cambiar de sistema, para lo cual se necesitaba utilizar otra plataforma con tecnología actualizada, por ese motivo se contrató otro sistema que se denomina TAURUS para ser implementado a partir del 1 de enero del 2014 partiendo con los saldos del 2013. Mayor explicación sobre este tema la realizará en su informe la señora contadora de la empresa.

ASPECTOS LABORABLES Y LEGALES

Por disposición del Gobierno Nacional, en el mes Enero del 2013 se incrementó el sueldo básico a \$ 318 es decir \$ 26 dólares más ya que en el 2012 fué de \$ 292, disposición que por supuesto fue acatada por la Empresa, informándoles además, que se incrementó a todo el resto de personal en una cantidad acorde con las posibilidades de la empresa

Desde el 2011 **entró en vigencia el SALARIO DIGNO** que fue de \$ 4.208,40, para el año 2013 este valor subió a \$ 4.567.38 que es lo mínimo que un trabajador puede ganar al año o en proporción al tiempo de servicio, en caso de no llegar a este rubro la diferencia deben pagar los accionistas de sus utilidades líquidas; en el año 2013 todos los trabajadores sobrepasaron esa cantidad.

Durante este año se cumplió igualmente con la atención y provisión de ropa de trabajo en sus diversas prendas en mayor cantidad tanto al personal de las plantas como al personal de ventas de acuerdo a los requerimientos respectivos como camisetas, overoles, mandiles, delantales PVC, chompas, chalecos según la función que desempeñen, botas de caucho, guantes, mascarillas, cofias, cinturones, antilumbago, etc...

Al personal que labora en la molida y empaque del queso parmesano en Cayambe a más de lo general se les continuó dotándoles de gafas nuevas y orejeras industriales antiruidos, cabe manifestar que las seguridades que se adecuaron a finales del año 2011 en cada molino dieron muy buen resultado, los pequeños accidentes en ésta área de trabajo bajaron a cero también en el año 2013.

Cabe mencionar también que la señorita ingeniera industrial que la empresa tiene en su nómina a tiempo parcial, nos asesoró y actuó en este tema y además, visitó periódicamente las plantas, organizando comités de seguridad, consiguiendo y proporcionando capacitación sobre el tema que también incluyó al personal de Quito, siendo de gran ayuda su trabajo.

Como es costumbre la empresa atendió con pequeños pero significativos agasajos en navidad, día del trabajo, finados, semana santa, etc. a todos sus trabajadores y empleados en cada uno de sus centros de trabajo

También se continuó concediéndoles pequeños préstamos, y otros servicios como es garantes en los créditos de Supermaxi, Fybeca, plan de teléfonos etc.. para ser descontados mensualmente en los roles de pago.

Durante el año 2013 se registró el siguiente movimiento de personal:

-El 30 de marzo renunció como trabajadora a tiempo parcial la Ingeniera María Piedad Bastidas, con especialidad en Seguridad Industrial

-El 1 de mayo de ingresó como trabajadora a tiempo parcial la ingeniera Irina Vásquez, con especialidad en Seguridad Industrial y Salud en el Trabajo

-El 31 de agosto renunció el señor Segundo Mejía trabajador de Cayambe para acogerse a la jubilación

-El 31 de agosto renunció el señor Vicente Cerón, trabajador de San Gabriel para acogerse a la jubilación

-El 17 de junio lamentablemente falleció la señora Fanny Velásquez trabajadora de Cayambe

-El 1 de julio ingresó la señora Hilda Chimarro a la sección de parmesano de Cayambe

Cabe mencionar que al 31 de Diciembre del 2013 la empresa debe atender el pago de jubilación patronal a 31 ex trabajadores por un monto de \$ 35.000 dólares anuales, resaltando que los actuales montos son mayores que los primeros jubilados en razón que tenemos ya 15 años de dolarización, en la actualidad hay 13 trabajadores mas que ya pueden jubilarse, por lo que el monto anual para esta obligación subirá significativamente año a año, lamentablemente no se han constituido reservas porque las mismas deben ser reales y efectivas y esto no es posible.

En las dos plantas y en administración central se continuó capacitando al personal incluyendo a mi persona y todos los ejecutivos y trabajadores es decir 68 personas, sobre el tema de de las BPM y Seguridad Industrial y Salud en el Trabajo, que fueron dictadas por profesionales de la materia

Igualmente se envió a algunos trabajadores a que asistan a diversas conferencias sobre temas afines a la empresa, a mas de esto algunos de ellos por su voluntad asistieron a varias conferencias puntuales

En cuanto a la obtención de la Licencia Ambiental para San Gabriel se continuó tramitando la misma con la profesional que se contrató para el efecto, la que realizó los estudios necesarios, preparó la documentación presentada oportunamente y atendió varios requerimientos del Ministerio del Ambiente pero hasta el 31 de Diciembre no se obtiene todavía la mencionada Licencia

Se adecuaron en las dos plantas de producción, pequeñas áreas para enfermería y atención médica elemental se dotó de lo mínimo necesario para tal fin y se contrató una profesional especializada en salud ocupacional, la que realizó un examen médico y de laboratorio básico a todos los trabajadores incluyendo a los empleados de Quito y se abrieron fichas medicas completas para todos, requisitos indispensables para las BPM

SITUACION ECONOMICA FINANCIERA DE LA EMPRESA

Me es satisfactorio informar que la situación y gestión económica de la empresa en el año 2013 continuo siendo positiva, con las ventas incrementadas y con resultados favorables, algo menores que las del 2012. Esto se debe a que en mejoras de las plantas en este año se invirtió algo más de **TRESCIENTOS CINCUENTA MIL DOLARES** cantidad que en su mayor porcentaje pasa a incrementar los activos de la compañía lo cual es positivo.

Igual que los años anteriores en el 2013 también fue necesario recurrir a préstamos bancarios muy necesarios por situaciones de iliquidez, pero la empresa tiene total solvencia y capacidad para responder a los mismos, como es nuestra política, los pagos por las acreencias emitidas se los ha realizado en las fechas y valores acordados, lo que permite contar con el respaldo de los bancos y su total apertura, teniendo a la empresa calificada como sujeto de crédito en un alto nivel

En cuanto a las utilidades líquidas como ustedes conocen las del 2009, 2010, 2012 fueron repartidas entre los accionistas tomando solo porcentajes de las mismas y el saldo fueron a reservas, al igual que el total de las del 2008 y 2011 por decisión de los accionistas, por lo que demuestro que en los últimos seis años la empresa ha generado utilidades.

Las utilidades líquidas del año 2013 y que constan en los balances, será la Junta de esta fecha la que decida su destino

La Empresa al 31 de diciembre del 2013 tiene inventarios algo menores que el año 2012, concretamente en el queso parmesano que era el más representativo.

PRESTAMOS BANCARIOS

Los saldos de los diferentes préstamos al 31 de Diciembre de 2013 son:

PRODUBANCO

SALDO PEDIENTE	\$ 500.000
----------------	------------

BANCO PROMERICA

SALDO PENDIENTE	\$ 416.755
-----------------	------------

SALDO PENDIENTE TOTAL AL 31-12-2013	\$ 916.755
--	-------------------

SALDO EN EFECTIVO EN BANCOS AL 31-12-2013	\$ 370.077
--	-------------------

AGRADECIMIENTO

Tengo la satisfacción de mencionar la actitud positiva y el trabajo y dedicación del personal de administración, ventas, y de las plantas de Cayambe y San Gabriel para todos los cuales va mi agradecimiento.

Finalmente mi permanente gratitud y reconocimiento como autoridad y accionista a los ejecutivos de la Empresa que trabajaron con eficiencia y responsabilidad sin cuyo concurso y ayuda no se hubieran logrado los resultados del ejercicio 2013

Quito, 17 de abril del 2014

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Felipe Gonzalez Albuja', with a stylized flourish at the end.

Luis Felipe Gonzalez Albuja

GERENTE GENERAL

PRODUCTOS LACTEOS GONZALEZ CIA. LTDA.