



# servicios múltiples plesmulse

COMPAÑIA LIMITADA

Hacemos las cosas bien, y una sola vez

## INFORME DE GERENCIA

Señores Socios  
SERVICIOS MULTIPLES CIA. LTDA.  
QUITO.-



Me es grato presentar a ustedes el presente informe económico y actividades de la empresa SERVICIOS MULTIPLES CIA. LTDA. ejercicio culminado el 31 de Diciembre del 2011.

Es importante poner énfasis que el año 2011 ha sido un año complicado para Servicios Múltiples pero que contó con el apoyo de los accionistas para enfrentar problemas durante su desarrollo. El medio encuentra complicaciones de cobro especialmente donde los clientes amparados en las exigencias y amparos de ley en la entrega de documentos para adjuntar nuestras facturas, encuentran excusas para demorar nuestros pagos. De todas formas hacia finales del año en cuestión se logró cerrar un contrato de relevancia con un centro comercial el cual hizo mejorar nuestra situación hacia el final.

Mirando a los números generales, SERVICIOS MULTIPLES tuvo ingresos de US\$827,026 contra US\$733,7 mil dólares del año 2010 lo que representa un incremento de \$ 94,000 en el año.

Lamentablemente los costos crecieron también como es lógico de un ejercicio a otro, es importante recalcar que la filial MULTIJARDINES no nos apoyó mucho por reducciones en ciertos contratos que antes nos sirvieron de apoyo. De todas maneras estos ascendieron de US\$ 723.3 mil a \$849 mil dejando una pérdida para el año 2011 de US\$ 21,8 mil que aunque preocupante, contó con un aporte de accionistas para futura capitalización de \$18 mil.

Uno de los puntos en contra para las actividades del año 2011 de SERVICIOS MULTIPLES es que la compañía no creció mayormente en el número de clientes y los gastos se han mantenido tremendamente altos por arrastrar el gran número de liquidaciones de trabajadores de ejercicios anteriores. Además, ciertos contratos no arrojan la utilidad que se esperaría por la alta competencia en el sector de servicios. También, existen altos gastos administrativos que debemos ajustar.

### 41 AÑOS DE EXPERIENCIA

Trabajamos con excelencia y garantizamos nuestro servicio

### LIMPIEZA

- ✓ Pisos
- ✓ Alfombras
- ✓ Interiores
- ✓ Exteriores

### MANTENIMIENTO

- ✓ Edificios
- ✓ Oficinas
- ✓ Centros Comerciales
- ✓ Bancos
- ✓ Embajadas

### PERSONAL OCASIONAL

- ✓ Mensajeros
- ✓ Jardineros
- ✓ Otros

Av. América N35-183 y Mañosca, Piso 1ro. y 2do.  
Telf.: 244 1144 / 243 6521 • Fax: 244 0132  
E-mail: sermul@interactive.net.ec / sermul@transtelco.com.ec  
QUITO - ECUADOR



# servicios múltiples plesmulse

COMPAÑIA LIMITADA

Hacemos las cosas bien, y una sola vez

De todas formas, pensamos que debemos ser optimistas pues existen valiosos prospectos de nuevos contratos con empresas de primera línea que esperamos que en el año 2012 podamos consolidar y la situación de la Empresa mejore sustancialmente.

Espero el presente informe satisfaga las expectativas sobre la gestión de la Gerencia, responsabilidad la cual ha sido encargada a mi persona, y que el sentimiento sea de conformidad a la gestión realizada. Espero mantener el respaldo de los socios y accionistas para con la presente administración.

Atentamente,

Santiago Guzmán P.  
GERENTE GENERAL

## 41 AÑOS DE EXPERIENCIA

Trabajamos con excelencia y garantizamos nuestro servicio

## LIMPIEZA

- ✓ Pisos
- ✓ Alfombras
- ✓ Interiores
- ✓ Exteriores

## MANTENIMIENTO

- ✓ Edificios
- ✓ Oficinas
- ✓ Centros Comerciales
- ✓ Bancos
- ✓ Embajadas

## PERSONAL OCASIONAL

- ✓ Mensajeros
- ✓ Jardineros
- ✓ Otros

