



**INFORME QUE PRESENTA EL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA  
TERMAS DE LA MERCED S.A., DOCTOR JORGE PAZ DURINI, A LA JUNTA  
GENERAL DE ACCIONISTAS REUNIDA EL DÍA VIERNES 29 DE MARZO DE  
2019.**

**Señores Accionistas.**

Cumpliendo con las normas legales vigentes y lo establecido en nuestro estatuto social, presento a consideración de la Junta General de Accionistas el informe de administración, estados financieros y hechos relevantes del año 2018.

## **1. INTRODUCCIÓN.**

El presente informe trata sobre todas las actividades realizadas desde el mes de enero a diciembre del año 2018, por parte de la administración y el equipo de trabajo que conforma la Compañía Termas de la Merced.

La oficina de administración se encuentra dentro de las instalaciones la cual monitorea por cámara todo tipo de anomalía y a su vez recibo llamadas o recepto las visitas de turistas o sugerencias que nos dejan nuestros visitantes.

## **2. OBJETIVOS.**

- Cumplir con las funciones encomendadas por el jefe inmediato.
- Mantenerse al día con todas las actividades programadas.
- Incrementar la promoción del destino Termas de la Merced a nivel nacional e internacional como destino turístico.
- Superar el margen anual de ventas estipulado en al menos 50%

**Objetivo Específico.** - Comparar los grados de satisfacción antes y después de los cambios realizados.



**BENEFICIARIOS DIRECTOS** - Todos los habitantes parroquianos de la Merced tienen un descuento del 50% .

### **3. INFORMACIÓN FINANCIERA: BALANCES DE SITUACIÓN Y RESULTADOS.**

Los estados financieros de Termas de la Merced han sido auditados por la Auditora Externa María José Vásquez, revisados por el Comisario Principal la señora Paulina Félix.

A continuación se detallan las cifras más importantes que componen estos rubros:

Al cierre del ejercicio 2018 los activos totales sumaron \$ 749.527,29, los activos fijos dieron un total de US \$ 515.963,46, los pasivos totales corrientes y a largo plazo totalizan el valor de US \$ 29.509,68, Un patrimonio que asciende a la suma de US \$ 720.017,61.

### **4. RESULTADOS**

Los resultados del año 2018 comparados con el año 2017 se refleja en el siguiente cuadro:



## ESTADO DE RESULTADOS

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ingresos operacionales	312.814.90	329.095.36
Costos operacionales	* 277.435.22	286.818.64
Depreciaciones	* 20.347.71	21.033.84
Margen Operacional	15.031.97	21.242.88
Gastos financieros	222.56	168.38
Suman		21.074.50
Otros ingresos	* 4.237.93	3.631.40
Total	* 19.047.34	24.705.90
Participación a trabajadores	* 2.857.10	3.705.89
Impuesto a la Renta	* 6.361.58	7.021.30
Gto. Impuesto Renta Diferido	* -803.62	
Utilidad Antes de Reservas	* 10.632.28	13.978.72
10% Reserva Legal	* 1.063.23	1.397.87
SALDO A DISPOSICIÓN DE ACCIONISTAS 2018	* 9.569.05	12.580.84

### 5. ASPECTOS VARIOS.

En adición, debe también informar que hemos observado y cumplido con las Políticas ambientales y de sustentabilidad, así como de seguridad industrial y laboral, dando prioridad al manejo eficiente de energía, reduciendo al mismo tiempo los impactos negativos en el medio ambiente, mediante programas de ahorro de agua, manejo integral de desechos, aguas servidas y emisión de gases.



Esta administración ha cumplido a cabalidad con el pago oportuno de todas sus obligaciones fiscales, laborales, societarias y comerciales, observando también las resoluciones de directorio y de la Junta General de Accionistas.

Hemos presentado puntualmente todas las declaraciones a los diversos organismos de control.

Agradezco a todos los funcionarios y empleados por la constante dedicación y trabajo.

Presento también mis debidos agradecimientos a todos los señores Directores, y en forma particular a nuestro Presidente, Dr. Jorge Luna, por su permanente apoyo y respaldo.

Quito, 29 de marzo del 2019.

Atentamente.



**Dr. Jorge Paz Durini**  
**Gerente General.**