



INFORME QUE PRESENTA EL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA TERMAS DE LA MERCED S.A., DOCTOR JORGE PAZ DURINI, A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS REUNIDA EL DÍA MARTES 04 DE ABRIL DE 2018.

Señores Accionistas.

Cumpliendo con las normas legales vigentes y lo establecido en nuestro estatuto social, presento a consideración de la Junta General de Accionistas el informe de administración, estados financieros y hechos relevantes del año 2017.

1. INTRODUCCIÓN.

El presente informe trata sobre todas las actividades realizadas desde el mes de enero a diciembre del año 2017, por parte de la administración y el equipo de trabajo que conforma la Compañía Termas de la Merced.

La oficina de administración se encuentra dentro de las instalaciones la cual se monitorea por cámara todo tipo de anomalía y a su vez recibo llamadas o recepto las visitas de turistas o sugerencias que nos dejan nuestros visitantes.

2. OBJETIVOS.

- Cumplir con las funciones encomendadas por el jefe inmediato.
- Mantenerse al día con todas las actividades programadas.
- Incrementar la promoción del destino Termas de la Merced a nivel nacional e internacional como destino turístico.



- Superar el margen anual de ventas estipulado en al menos 50%

Objetivo Especifico.- Comparar los grados de satisfacción antes y después de los cambios realizados.

BENEFICIARIOS DIRECTOS - Todos los habitantes parroquianos de la Merced con un descuento del 50% .

3. SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS.

En año 2016 se produjo una crisis económica en el país que generó un estancamiento pronunciado en el año 2017 a pesar de que existió un ligero crecimiento del 1.5% de acuerdo a cifras presentadas por el Banco Central debido al consumo en hogares y al incremento de actividades agrícolas, pesca y comercio.

El petróleo terminó el año con una ligera subida de precios al cerrar con una cotización de US \$ 61,44 el barril, luego de que en febrero del 2016 alcanzara su mínimo histórico de los últimos años llegando al US \$ 26,21, lo cual originó la crisis actual, con una situación muy difícil por la reducción de los ingresos petroleros, el gasto en el sector estatal y una deuda pública en crecimiento.

Es importante señalar que existen ciertos indicadores de la economía que deben ser mencionados, como la tasa de inflación de -20% (proceso deflacionario), un déficit fiscal de US \$ 4.8 MM en agosto del año pasado, una deuda pública total de más de US \$ 60 mil millones, recaudaciones tributarias de US \$ 14.760 millones, remesas de los emigrantes por US \$ 2.750 millones, importaciones por US \$ 19.033 millones y exportaciones de US \$ 19.123 millones.

Una implementación urgente de un plan económico depende de la decisión política de adoptar medidas técnicas, integrales y tendientes a fomentar el crecimiento económico del país para superar los graves problemas de empleo, subempleo y de una pobreza que se ubicó en el orden del 21.5% con la pobreza extrema del 7.9%.



En lo que respecta al balneario que tiene que ver con la actividad turística, este se ha mantenido en niveles similares al de años anteriores. Respecto a visitantes se ha reducido en los últimos tres años, ocasionando una afectación a nuestros ingresos.

4. INFORMACIÓN FINANCIERA: BALANCES DE SITUACIÓN Y RESULTADOS.

Los estados financieros de Termas de la Merced han sido auditados por la Auditora Externa María José Vásconez, revisados por la Comisario Principal la señora Paulina Félix.

A continuación se detallan las cifras más importantes que componen estos rubros:

Al cierre del ejercicio 2017 los activos totales sumaron \$ 759.331.96, los activos fijos dieron un total de US \$ 540.397.21, los pasivos totales corrientes y a largo plazo totalizan el valor de US \$ 37.138.38, Un patrimonio que asciende a la suma de US \$ 722.193,58.

5. RESULTADOS

Los resultados del año 2017 comparados con el año 2016 se refleja en el siguiente cuadro:

ESTADO DE RESULTADOS

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Ingresos operacionales	329,095.36	382,357.96

Dirección: Calle termas S1-35 y Av. Ilalo
Teléfonos: 2 385-070 / 2 385- 271



Costos operacionales

286,818.64 259,132.72

Depreciaciones

21,033.84 22,486.93

Margen Operacional

21,242.88 100,738.31

Gastos financieros

168.38 476.49

Suman

21,074.50 100,261.82

Otros ingresos

3,631.40 4,997.17

Total

24,705.90 105,258.99

Participación a
trabajadores

3,705.89 15,788.85

Impuesto a la Renta

7,021.30 20,595.59

Utilidad
Antes de Reservas

13,978.72 68,874.55

10% Reserva Legal

1,397.87 6,887.46

SALDO A
DISPOSICIÓN DE
ACCIONISTAS 2017

12,580.84 61,987.10



6. ASPECTOS VARIOS.

En adición, debe también informar que hemos observado y cumplido con las Políticas ambientales y de sustentabilidad, así como de seguridad industrial y laboral, dando prioridad al manejo eficiente de energía, reduciendo al mismo tiempo los impactos negativo en el medio ambiente, mediante programas de ahorro de agua, manejo integral de desechos, aguas servidas y emisión de gases.

Esta administración ha cumplido a cabalidad con el pago oportuno de todas sus obligaciones fiscales, laborales, societarias y comerciales, observando también las resoluciones de directorio y de la Junta General de Accionistas.

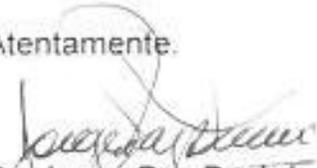
Hemos presentado puntualmente todas las declaraciones a los diversos organismos de control.

Agradezco a todos los funcionarios y empleados por la constante dedicación y trabajo.

Presento también mis debidos agradecimientos a todos los señores Directores, y en forma particular a nuestro Presidente, Dr. Jorge Luna, por su permanente apoyo y respaldo.

Quito, 23 de Marzo del 2018.

Atentamente.


Dr. Jorge Paz Durini
Gerente General.