

Guayaquil, Abril 25 del 2004

Señores:

ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA ERVIC S.A.
Ciudad

De mis consideraciones:

Presento a su conocimiento y resolución, el informe referente a las operaciones de la Empresa durante el ejercicio económico del 2003, y, los resultados obtenidos al termino de dicho ejercicio.

Los reportes Financieros de la Empresa, entregados oportunamente a ustedes, contiene amplia información, que les permitirá apreciar claramente el movimiento económico de la Compañía. Sin embargo creo necesario resaltar algunos aspectos importantes que por obvias razones no aparecen en los Estados Financieros.

1.- MARCO REFERENCIAL

Tradicionalmente se ha prestado atención prioritaria de carácter económico o financiero a otro tipo de gestión empresarial, dejando a un lado al sector Comercial en lo que se refiere a la distribución y ventas de computadores y de servicios profesionales una de las principales fuentes de ingresos, donde el Cliente, a exigido en repetidas ocasiones se los atienda en todas sus necesidades, para así poder solventar en parte todos sus costos.

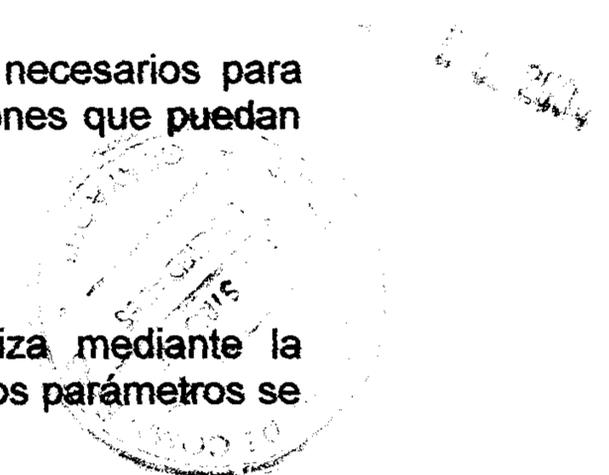
2.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES

Los procedimientos administrativos implementados anteriormente en sistemas computarizados, han sido materia de constante revisión para lograr un mejor control de la información que se procesa.

En el aspecto legal, se han continuado dando los pasos necesarios para mantener la vigencia legal de la Compañía y evitar situaciones que puedan afectar en alguna forma sus operaciones normales.

3.- ASPECTOS OPERACIONALES

Los ingresos por los que dispone la Empresa, se realiza mediante la distribución de **SERVICIOS PROFESIONALES** por lo tanto, los parámetros se mantienen en condiciones aceptables.



4.- ASPECTOS FINANCIEROS

El manejo de las disponibilidades de efectivo de la Empresa ha tenido que ser muy cuidadoso, ya que los costos globales de la operación y de la administración, han sido cubiertos únicamente con el producto de los ingresos, toda vez que la obtención de créditos no ha sido posible, debido a las altas tasas de interés que no permiten ser cubiertos con la rentabilidad del negocio.

Afortunadamente los resultados obtenidos por la compañía en el ejercicio económico del año dos mil tres, han sido positivos, por lo que me permito solicitar a los señores accionistas aprueben dichos resultados que son productos del trabajo realizado durante el presente año..

Finalmente, hago conocer a los señores accionistas, la excelente colaboración de todos en la Empresa, lo cual compromete mi agradecimiento. Igualmente, agradezco a los señores accionistas la confianza que han depositado en mi persona y el apoyo que me han brindado para el desempeño de mis funciones como Gerente de la Compañía y aspiro haber cumplido dichas funciones a satisfacción de todos ustedes.

De requerir alguna información adicional en cualquier tema que deseen los señores Accionistas, tendré mucho agrado en proporcionarla.

Muy Atentamente:

Johana C. Unda Triviño

JOHANA C. UNDA TRIVIÑO
Gerente General

2004

