



SmartSolutions
CONSULTORIA Y SOLUCIONES INFORMATICAS

Guayaquil, 13 de Febrero de 2004

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL SMARTSOLUTIONS C.A.

Conforme a las disposiciones Estatutarias, y normas vigentes emitidas por la Superintendencia de Compañías, me permito presentar a consideración de la Junta General de Socios el presente informe Administrativo y comparativo, relacionados con las actividades desarrolladas, durante el ejercicio económico de 2003 de SMARTSOLUTIONS C.A.

1.- CONSIDERACIONES GENERALES

Este año ha sido muy favorable y el mismo nos ha servido para posicionarnos en el mercado de venta de equipos de cómputo y prestar servicio de consultoría a empresas, de esta forma se han obtenido los resultados estimados.

Hemos cumplido con nuestras obligaciones legales y tributarias.

2.- METAS Y OBJETIVOS

La empresa se trazó como objetivo ingresar firmemente al mercado de servicio de consultoría informática, dictar cursos de cómputo e incrementar las ventas de equipos de computación.

Aumentar nuestra cartera de clientes y diversificarla fue otra de nuestras metas y hemos iniciado negocios con empresas de fuerte sostén económico en el país y con una gran trayectoria en el mercado local.

3.- CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

La disposición de los socios ha sido la de incrementar nuestra cartera de clientes y diversificarla, enfocando nuestras metas a la venta de equipos y prestar servicio de consultoría, así como dictar cursos de computación.

4.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES

1.- ADMINISTRATIVOS.-

Debido al aumento de nuestras operaciones comerciales hemos contratado a dos personas para el área administrativa. Además de una persona en el área contable.

2.- LABORALES Y LEGALES

A partir de este año hemos empezado nuestra relación con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Hemos cumplido con la declaración y pago del Décimo Tercer Sueldo. Así mismo es nuestro primer año en que se entregan a empleados el 15% de Participación de Utilidades.



SmartSolutions
CONSULTORIA Y SOLUCIONES INFORMATICAS

5.- ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA

Los resultados de los Estados Financieros presentan una utilidad de **\$14.082.13**. Esto es resultado del incremento de nuestra cartera de clientes sobre todo en el servicio de consultoría, esto ha permitido tener un buen ejercicio económico.

Es necesario acotar que el valor de honorarios al personal representa el rubro más alto para nuestra empresa en los gastos, seguidos de los servicios básicos.

6.- RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO

Considero que los socios debemos realizar las siguientes recomendaciones:

1. Debido a la demanda de servicios por parte de nuestros clientes, será necesario incrementar nuestro Staff de Servicio de Consultoría atender la demanda.
2. Debido al continuo incremento de honorarios y siendo este un rubro de gasto sumamente alto para nuestra empresa sugiero congelar los sueldos.
3. Contratar a un asistente administrativo quien nos apoyaría en esta área debido al incremento de nuestras operaciones.
4. Reducir los gastos sobretodo en los rubros de servicios básicos y movilización, mismos que representaron cifras importantes en el presente ejercicio económico.

Atentamente,


ALBERTO REYES
GERENTE GENERAL
SMARTSOLUTIONS C.A.

12/18/2010