



INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE LA EMPRESA BRITEL S.A. AÑO 2011

En la Ciudad de Quito al 01 día del mes de Abril del dos mil doce, en mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la Empresa **BRITEL S.A.** y, en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en el Ecuador, pongo en conocimiento de los Señores Accionistas el Informe de labores correspondiente al ejercicio económico del año 2011.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Durante el ejercicio dos mil once, la Empresa ha logrado cumplir con los objetivos trazados, En el campo Económico se logró mantener ingresos en un **80.80%** con relación a los ingresos del 2010, constituyéndose en una gran fortaleza ya que hemos podido satisfacer los costos y gastos generados en nuestra actividad económica además es importante recalcar que hemos captado un gran número de clientes satisfechos en el mercado Competitivo.

Hemos logrado incrementar nuestros costos y gastos de manera racional mediante la optimización de recursos, equilibrando los mismos.

Con el fin de dar cumplimiento a nuestros objetivos en el año dos mil once se ejecuto estrategias para mantenernos e incrementar la participación de la Empresa en el mercado, ofreciendo productos de calidad y precios más competitivos.

DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO

Como política principal de un adecuado manejo operativo, comercial, administrativo y financiero se ha dado fiel cumplimiento a todas las disposiciones y resoluciones emitidas por la Junta General de Socios y de los miembros del Directorio.

ADMINISTRACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y LEGAL

La Administración para el año dos mil once, se vio forzada a realizar una reingeniería de trabajo en todas sus áreas para optimizar los recursos humanos existentes maximizando sus capacidades, para mejorar la situación financiera de la Empresa obteniendo como resultado lo mencionado anteriormente.

En el ámbito legal la Empresa no ha tenido ningún hecho extraordinario.

SITUACIÓN FINANCIERA

- a) La Empresa **BRITEL S.A.** en el ejercicio económico del año dos mil once, ha incrementado las cuentas de Activos en un **35.64%**, con relación al ejercicio del dos mil diez, realizándose inversiones en Activos fijos con el fin de mejorar la atención a nuestros Clientes, en el año 2011 las compras se mantuvieron en un

73.85% en relación a las compras del año 2010 por tal motivo se disminuye el inventario en un 26.15% en el año 2011. Además existió un incremento del 51.57% de los Pasivos por el incremento en los activos fijos, los Ingresos se logró mantener en un 80,80% en el año 2011.

- b) Analizado el nivel de endeudamiento lo considero razonable, frente al total de los Activos de la Empresa, debiendo señalar que el rubro más importante en nuestras deudas son Obligaciones a largo plazo en un 67.97%, originados por los cuentas por pagar para la compra de edificios, obligaciones que es a largo plazo.
- c) **VENTAS.-** De la relación entre los periodos dos mil diez y dos mil once, se desprende que este rubro se ha mantenido en un 80.80% obteniendo ingresos que han permitido solventar los gastos Administrativos, Operativos y Financieros con la oportunidad que estos demandan.
- d) **COSTOS Y GASTOS.-** Los Costos operacionales, gastos Administrativos, gastos de ventas tuvo una disminución del 18.50% ya que era inevitable por el volumen de ventas que se generó en el año dos mil once; manteniéndose Recurso Humano ; Materiales, Instalaciones, servicios básicos.
- e) **UTILIDAD.-** Durante el ejercicio del dos mil once la Empresa BRITEL S.A. ha obtenido utilidad, lo que demuestra que las operaciones realizadas en ese período hayan sido bien canalizadas, logrando de esta manera que la Empresa consolide su posición entre las 03 Empresas más reconocidas en su ramo.

UTILIDADES

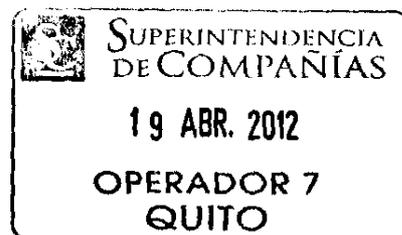
Sugiero que las utilidades del presente ejercicio económico no sean distribuidas y se reinviertan en la Empresa con el fin de reforzar las actividades futuras de la misma.

RECOMENDACIONES

Para el año dos mil doce mi Administración como objetivo primordial es brindar una excelente atención a nuestros clientes ya que estos han confiado su seguridad; de sus familias; y, de sus negocios y Empresas, a nuestra Empresa, para ello se ven obligados a realizar importantes inversiones y realizar planes estratégicos de promoción, Publicidad en medios escritos visuales y audiovisuales a fin de llegar a potenciales clientes.

Refiriéndome al personal operativo el objetivo de la administración es mantener personal operativo y administrativo idóneo y capacitado. Para lo cual deberán implementar estrategias de capacitación haciéndose necesario invertir en programas de capacitación.

Es objetivo de la administración incrementar los ingresos, para lo cual deben desarrollar nuevos planes, productos y servicios enfocándose hacia las demandas futuras y al comportamiento de la competitividad.



Seguro del esfuerzo realizado para alcanzar los objetivos establecidos para el año 2012 me comprometo a poner en marcha todos los proyectos expuestos en este informe, contando con su apoyo.

Atentamente,



Francisco Rafael Piloso Basurto
GERENTE GENERAL BRITEL S.A.

