

**INFORME DEL GERENTE GENERAL  
EJERCICIO ECONOMICO 2008  
SEÑORES ACCIONISTAS SERVAPSA S.A.****Guayaquil, 13 de Abril del 2008**

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, presento el día de hoy a los Señores Accionistas el informe de actividades de **SERVAPSA S.A.**, durante el año 2008.

A fines del año 2007 **SERVAPSA S.A.** registraba US\$ 71.301.09 de Activo total, desglosado de la siguiente manera: US\$ 58.369.85 en Activos corrientes, US\$ 11.078,41 en Activos fijos y US\$ 1.852.83 en Otros activos.

Pasivo total de US\$ 53.830.05 y un Patrimonio neto de US\$ 17.471,04 desglosado de la siguiente manera: US\$ 800.00 de Capital suscrito y US\$ 19.071,24 de Aportes para futuro aumento de capital, Reserva Legal US\$ 400, Resultado neto de ejercicios anteriores US\$ 8.216.22 y la Utilidad año corriente US\$ 1.386.64

**ESTADO DE RESULTADOS****INGRESOS**

En el año 2008 **SERVAPSA S.A.** registró Ventas Netas por US\$. 216.172.34, estos ingresos por ventas netas, se incrementaron en un 3.12 % en relación al año anterior.

El 65% aproximadamente correspondió a ventas de equipos de radiocomunicación portátiles, móviles y bases; el 22% a ventas de partes y accesorios de radios (baterías, cargadores, audífonos, micrófonos para radios y antenas); el 9% al servicio de frecuencias de equipos de radiocomunicación, reparaciones e instalaciones, 1, mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de radios de comunicación y el 1% a ventas de suministros de oficina.

El porcentaje promedio de descuento por ventas realizadas en el año 2008 fue de 10%.

Los días de crédito otorgados a nuestros Clientes fueron de 30 y 60 días dependiendo del volumen de ventas, según Política de crédito implementada en la Compañía.

Se registraron otros Ingresos por valor de US\$ 1.312.95 que corresponde a intereses ganados en cuentas bancarias, ingresos por promociones etc

**COSTO DE VENTAS**

Los costos por adquisición de productos para la venta y servicios de frecuencia alcanzaron la cantidad de US\$ 156.928,32 representando el 72.59 con relación a las Ventas Netas, obteniéndose un margen de utilidad operacional del 27.41%.

**GASTOS ADMINISTRATIVOS**

**SERVAPSA S.A.** en el periodo de doce meses alcanzó niveles de Gastos Administrativos por la cantidad de US\$ 47.059,85 que representan el 21.71% con relación a las Ventas Netas.

Ciudadela Kennedy Norte, Av. Francisco de Orellana. Edificio World Trade Center Torre A, piso 8, oficina 801  
Teléfono: 593-4-2-630177    Telefax: 593-4-2-630182    e-mail: [servapasa@andina.net.ec](mailto:servapasa@andina.net.ec)  
Guayaquil - Ecuador



Dentro de estos rubros podemos resaltar los más representativos los cuales son:

Sueldos y beneficios sociales por US\$ 17.396,74, Arriendo de oficina por US\$ 6.575,00; entre estos dos rubros representan el 50.93% del total de los gastos Administrativos.

El 49.07% restantes representa: Empresa Eléctrica, Depreciaciones de equipos, Amortizaciones, teléfono, fax, internet, Impuestos e intereses, Mantenimiento y reparaciones, Suministros de oficina, Gastos bancarios, Movilización, Expensas de oficina y Otros gastos.

### **GASTOS DE VENTAS**

Los Gastos de Ventas en el año 2008 alcanzaron la cantidad de US\$ 9.861,59 que representan el 4.56% del total de las Ventas Netas.

Los rubros más representativos son:

Sueldos y beneficios sociales por US\$ 4.325.81, Teléfono (línea 2) por US\$ 1.290,14 entre estos dos rubros hacen 56.94% del total de las gastos en ventas, las otras cuentas de gastos de ventas representan el 43.06 %.( Beneficios Sociales, comisiones en ventas, aportaciones al Seguro Social, movilización etc).

Los Gastos Administrativos y de Ventas totales en el año 2008 se incrementaron en un 28.99% con respecto al año 2007.

### **GASTOS FINANCIEROS**

Desde el mes de Abril del año 2007 la Compañía SERVPASA S.A. no ha recurrido a prestamos bancarios, a la presente fecha llevamos cerca de dos años que la Empresa se mantiene sin el apoyo económico de los Bancos lo que constituye en una situación positiva para la Compañía pues no se generan gastos financieros por concepto de créditos, sin embargo no descartamos su apoyo en un futuro de llegar a necesitarlo, para nuevas inversiones o capital de trabajo.

El resultado del ejercicio económico del año 2008 fue una utilidad de US\$ 2175,13; antes de Participación de Trabajadores e Impuesto a la Renta (**Adjunto copia**).

### **BALANCE GENERAL**

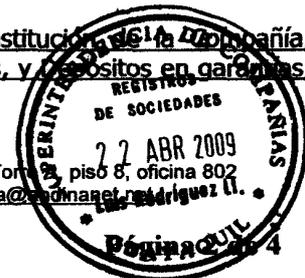
**SERVAPSA S.A.** cierra su Balance General al 31 de Diciembre del 2008 de la siguiente manera (**Adjunto copia**):

**Total de Activos** US\$ 71.301,09 desglosado de la siguiente manera:

**Activos corrientes** US\$ 58.365,85, los cuales se encuentran conformados por disponible US\$ 11.268,55, exigible US\$ 28.967,90 y realizable US\$ 3.635,84.

**Activos Fijos netos** US\$ 11.078,41 , conformados por Equipos de oficina, Muebles y enseres, Equipos de computación, Equipos de comunicación, Instalaciones y Depreciación acumulada de equipos.

**Activos no corrientes** US\$ 1.852,83, conformada por Gastos de constitución de la Compañía, Sistemas de computación (software contable integrado), Pagos anticipados, y Depósitos en garantía, menos la amortización respectiva.



**Total Pasivos en US\$ 53.830,05, conformado por Cuentas por pagar Proveedores, Documentos por pagar Institución Financiera (Banco Bolivariano), Impuestos por pagar, IESS por pagar y Provisión beneficios sociales.**

**Total Patrimonio US\$ 17.471,04, desglosado de la siguiente manera: US\$ 800,00 de Capital Social, US\$ 19.071,24 de Aporte para futuro aumento de capital, US\$ 2.800,20 de Resultado Netos de Ejercicios Anteriores, Reserva Legal US\$ 400,00 y la Utilidad del Ejercicio Corriente US\$. 2.175,13.**

## **OBSERVACIONES**

La información detallada anteriormente, muestra de manera pormenorizada el desarrollo de las actividades que se gestionó durante el año 2008. La Gestión del año 2008 fue positiva logramos mejorar e incrementar nuestro volumen de ventas, en comparación con el 2007 aunque su crecimiento no fue el esperado, un poco también ligado con la situación política de nuestra país. Continuamos atendiendo nuestra cartera de clientes y recuperamos antiguos clientes que por diferentes circunstancias los habíamos perdido, incorporamos a nuestra cartera nuevos clientes tanto de la Empresa Privada y de la Empresa Publica.

Uno de los inconvenientes presentados el año pasado en SERVAPSA fue la contratación de personal para el área de ventas la empresa en corto tiempo registro una alta rotación de personal lo que conllevó en ciertas dificultades administrativas y a no conseguir el presupuesto de ventas esperado.

En el año 2008 la Empresa logro mejorar los tiempos de crédito con nuestros proveedores tanto con el distribuidor de Guayaquil como en Quito, el año anterior se desarrollaron diferentes actividades de marketing y publicidad, en conjunto con el distribuidor y MOTOROLA SERVAPSA desarrollo un MOTODAY que consistió en la presentación de nuestros productos y servicios, invitamos a todos nuestros clientes cautivos y nuestros clientes potenciales, en el evento contamos con la participación de nuestro proveedor quien nos apoyo EXPONIENDO la nueva línea de MOTOROLA, MOTOTRBO, el Sistema Digital, el evento fue publicado en la Revista de LA Camara de Comercio de Guayaquil, hicimos envio de mailin correo masivo a nuestros clientes y con el objeto de captar el mercado de transporte hicimos publicaciones en el diario AL VOLANTE.

Estas actividades ayudaron positivamente en la gestión esperamos con el apoyo de MOTOROLA planificar varias actividades para este nuevo año 2009. La Empresa desde el año anterior empezó los tramites para la asignación de un par de frecuencias digitales con el objeto de brindar servicio de localización GPS, se prevee tener el listo el Sistema para Junio del 2009.

En lo que se refiere a Programa de Mantenimiento Preventivo de equipos de comunicación continuamos ofreciendo este servicio a nuestros clientes. Así también seguimos comercializando nuestra línea de producto en lo que se refiere a Suministros de oficina. El Sistema de Comunicación local logró captar a otros clientes para el servicio; esperamos que en el año 2008 se cristalice nuestro objetivo de ofrecer el servicio a nivel provincial.



# **SERVAPSA S.A.**

La Solución en Equipos de Computos y Telecomunicación

El resultado de la gestión ha sido positivo aunque no logramos alcanzar los niveles deseados; la Empresa ha mejorado en sus índices de liquidez y rentabilidad con respecto a otros años. Se espera que para el año 2009, éste sea superior, y se logren las metas previstas.

Atentamente,



**Econ. Roxana Miranda L.**  
**Gerente General**  
**SERVAPSA S.A.**

Ciudadela Kennedy Norte, Av. Francisco de Orellana. Edificio World Trade Center - Torre A, piso 8, oficina 802  
Teléfono: 593-4-2-630177    Telefax: 593-4-2-630182    e-mail: [servapsa@andinet.net](mailto:servapsa@andinet.net)  
Guayaquil - Ecuador

