

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL EJERCICIO ECONOMICO 2004 SEÑORES ACCIONISTAS SERVAPSA S.A.**

**Guayaquil, 31 de Marzo del 2005**

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, presento el día de hoy a los Señores Accionistas el informe de actividades de **SERVAPSA S.A.**, durante el año 2004.

A inicios de año **SERVAPSA S.A.** registraba US\$ 24,052.96 de Activo total, desglosado de la siguiente manera: US\$ 16,016.50 en Activos corrientes, US\$ 5,025.76 en Activos fijos y US\$ 3,010.70 en Otros activos.

Pasivo total de US\$ 13,258.46 y un Patrimonio de 10,794.50 desglosado de la siguiente manera: US\$ 800.00 de Capital suscrito y US\$ 22,229.08 de Aportes para futuro aumento de capital, Resultado de ejercicios anteriores US\$ - 12,234.58

### **ESTADO DE RESULTADOS**

#### **INGRESOS**

En el año 2004 **SERVAPSA S.A.** registró Ventas Netas por US\$ 171,204.25, estos ingresos por ventas netas, se mantuvieron igual que en el año 2003

El 67% aproximadamente correspondió a ventas de equipos de radiocomunicación portátiles, móviles y bases; el 20% a ventas de partes y accesorios de radios (baterías, cargadores y antenas); el 8% al servicio de frecuencias de equipos de radiocomunicación, el 3% a reparaciones e instalaciones y el 2% los demás productos.

El porcentaje promedio de descuento por ventas realizadas en el año 2004 fue de 6.53%, significando una disminución en los descuentos otorgados con respecto al año 2003 en un 1.32 puntos porcentuales.

Los días de crédito otorgados a nuestros Clientes fueron de 7, 15, 21 y hasta 30 días dependiendo del volumen de ventas, según Política de crédito implementada en la Compañía.

Se registraron otros Ingresos por valor de US\$ 13.50, correspondiente a rendimientos financieros y otros.

#### **COSTO DE VENTAS**

Los costos por adquisición de productos para la venta y servicios de frecuencia alcanzaron la cantidad de US\$ 133,827.46, representando el 78% con relación a las Ventas Netas, obteniéndose un margen de utilidad operacional del 22%.

**GASTOS ADMINISTRATIVOS**

**SERVAPSA S.A.** en el periodo de doce meses alcanzó niveles de Gastos Administrativos por la cantidad de US\$ 27,536.07, que representan el 16% con relación a las Ventas Netas.

Dentro de estos rubros podemos resaltar los más representativos los cuales son:

Sueldos y beneficios sociales por US\$ 10,617.42, Arriendo de oficina por US\$ 5,944.64 y servicios de terceros por 3,176.17; entre estos tres rubros representan el 72% del total de los gastos Administrativos.

El 28% restantes representa: Empresa Eléctrica, Depreciaciones de equipos, Amortizaciones, teléfono, fax, internet, Impuestos e intereses, Mantenimiento y reparaciones, Suministros de oficina, Gastos bancarios, Movilización, Expensas de oficina y Otros gastos.

**GASTOS DE VENTAS**

Los Gastos de Ventas en el año 2004 alcanzaron la cantidad de US\$ 6,746.88, que representan el 4% del total de las Ventas Netas.

Los rubros más representativos son:

Sueldos y beneficios sociales por US\$ 2,643.95, Teléfono (línea 2) por US\$ 1,512.98 y comisiones en ventas por US\$ 1,008.51; entre estos tres rubros hacen 77% del total de las gastos en ventas, las otras cuentas de gastos de ventas representan el 23%

El 23% restante lo hacen las Depreciaciones de equipos, La comision de tarjetas de crédito, Suministros de oficina, Movilización y Otros gastos.

Los Gastos Administrativos y de Ventas totales en el año 2004 aumentaron solo el 0.98% con respecto al año 2003

**GASTOS FINANCIEROS**

En el mes de Abril, **SERVAPSA S.A.** solicitó un tercer préstamo en lo que va desde su constitución como Compañía; el monto del préstamo obtenido del Banco Bolivariano fue por la cantidad de US\$ 15,000.00, bajo las siguientes condiciones:

Plazo: 2 año calendario  
Número de dividendos: 8  
Pagos: Trimestrales  
Tasa de interés: 16.20% anual reajutable trimestralmente  
Base de reajuste de Tasa: PASIVA REFERENCIAL PUBLICADA POR EL BANCO CENTRAL vigente al inicio de cada periodo por un factor de 4.17 fijo.

Los Gastos Financieros ascendieron a la cantidad de US\$ 1,977.12, que representa el 1.15% del total de las Ventas Netas. Este rubro representa a los intereses por el préstamo obtenido en el mes de Abril, incluido el impuesto a SOLCA, impuesto único y varios.

El resultado del ejercicio económico del año 2004 fue de US\$ 1,130.24 (**Adjunto copia**).

### **BALANCE GENERAL**

**SERVAPSA S.A.** cierra su Balance General al 31 de Diciembre del 2004 de la siguiente manera (**Adjunto copia**):

**Total de Activos** US\$ 27,465.51, desglosado de la siguiente manera:

**Activos corrientes** US\$ 21,245.28, los cuales se encuentran conformados por disponible US\$ 7,003.12, exigible US\$ 11,192.00 y realizable US\$ 3,182.96.

**Activos Fijos** US\$ 3,743.39 , conformados por Equipos de oficina, Muebles y enseres, Equipos de computación, Equipos de comunicación, Instalaciones y Depreciación acumulada de equipos.

**Activos no corrientes** US\$ 2,454.84, conformada por la amortización de los Gastos de constitución de la Compañía, Sistemas de computación (software contable integrado), Pagos anticipados, y Depósitos en garantías.

**Total Pasivos** en US\$ 15,626.30, conformado por Cuentas por pagar Proveedores, Documentos por pagar Institución Financiera (Banco Bolivariano), Impuestos por pagar, IESS por pagar y Provisión beneficios sociales.

**Total Patrimonio** US\$ 11,839.21, desglosado de la siguiente manera: US\$ 800.00 de Capital Social, US\$ 22,254.35 de Aporte para futuro aumento de capital, US\$ - 12,345.38 de Resultado de Ejercicios Anteriores y US\$ 1.130.24 de Resultado de Presente Ejercicio.

### **INDICADORES FINANCIEROS**

Se anexa información de los indicadores Financieros a este Informe.

La información detallada anteriormente, muestra de manera pormenorizada el desarrollo de las actividades que se gestionó durante el año 2004. Adicionalmente informo que de acuerdo a la ley, SERVAPSA S.A. cuenta con las licencias autorizadas de Software cumpliendo con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, según resolución de la Superintendencia de Compañías

El resultado de la gestión ha sido positivo y mejor que los años anteriores, la Empresa ha mejorado en sus índices de liquidez y rentabilidad con respecto a otros años. Se espera que para el 2005 sea superior, existiendo muchas posibilidades de crecimiento del negocio incorporando a nuestra cartera de clientes a entidades públicas como por ejemplo la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil.

En el año 2004 para hacer nuestras ventas realizables y oportunas La Compañía buscó nuevos proveedores, los mismos que nos despacharon puntualmente; quedando eliminado el problema en el que año anteriores era difícil contar con los productos o equipos; a su vez negociamos con los proveedores para mejorar el plazo que nos otorgaban, de 15 días a 30

días o de 30 días a 60 días. El año anterior 2004 se gestionó con la Senatel, la asignación de un nuevo par de frecuencias comunales e instalar el Sistema Repetidor, de acuerdo a la aprobación por parte de la Senatel nuestro Sistema cubre las zonas de Guayas, Los Ríos y El Oro.

Esperamos para este año 2005 incrementar nuestras ventas en cuanto al servicio, ofreciendo a nuestros clientes ya no solo el Mantenimiento Correctivo sino el Programa de Mantenimiento Preventivo de Motorota para todas las unidades y ofrecer comunicación en las áreas detalladas anteriormente; Esperamos incrementar nuestro volumen de Ventas en las otras líneas de producto y mejorar los costos que tenemos con nuestros proveedores.

*Roxana Miranda*  
**Econ. Roxana Miranda L.**  
**Gerente General**  
**SERVAPSA S.A.**

