

**INFORME DEL GERENTE GENERAL
EJERCICIO ECONOMICO 2003
SEÑORES ACCIONISTAS SERVAPSA S.A.****Guayaquil, 29 de Marzo del 2004**

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, presento el día de hoy a los Señores Accionistas el informe de actividades de **SERVAPSA S.A.**, durante el año 2003.

A inicios de año **SERVAPSA S.A.** registraba US\$ 26,240.28 de Activo total, desglosado de la siguiente manera: US\$ 13,861.76 en Activos corrientes, US\$ 6,548.92 en Activos fijos y US\$ 5,829.60 en Otros activos.

Pasivo total de US\$ 15,614.34 y un Patrimonio de 10,625.94 desglosado de la siguiente manera: US\$ 800.00 de Capital suscrito y US\$ 22,229.08 de Aportes para futuro aumento de capital, Resultado del ejercicio anterior (Año 2002) US\$ - 12,403.14

ESTADO DE RESULTADOS**VENTAS**

En el año 2003 **SERVAPSA S.A.** registró Ventas Netas por US\$ 176,418.93, significando un incremento del 18.09% con respecto al año 2002. Este incremento fue en gran parte producto del crecimiento del volumen de ventas (mayor unidades vendidas), ya que la lista de precios de los productos no sufrió incremento alguno.

| | |
|---------------|------------------------|
| 1er Trimestre | US\$ 27,708.19 |
| 2do Trimestre | US\$ 46,967.83 |
| 3er Trimestre | US\$ 45,326.53 |
| 4to Trimestre | US\$ 56,416.38 |
| TOTAL | US\$ 176,418.93 |

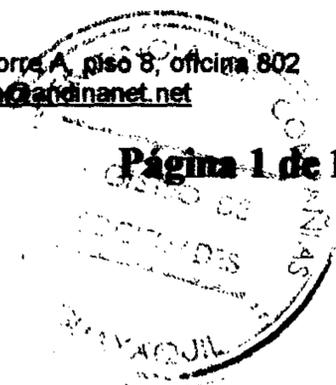
El 74.00% aproximadamente correspondió a ventas de equipos de radiocomunicación portátiles, móviles y bases; el 20.00% a ventas de partes y accesorios de radios (baterías, cargadores y antenas); el 5.00% al mantenimiento de equipos de radiocomunicación, el 1.00% los demás productos.

El porcentaje promedio de descuento por ventas realizadas en el año 2003 fue de 7.85%, significando una disminución en los descuentos otorgados con respecto al año 2002 en un 0.57 puntos porcentuales.

Los días de crédito otorgados a nuestros Clientes fueron de 7, 15, 21 hasta 30 días y dependió del volumen de ventas, según Política de crédito implementada en la Compañía.

OTROS INGRESOS

Se registraron otros Ingresos por valor de US\$ 195.14, correspondiente a rendimientos financieros y otros.



CÓSTO DE VENTAS

Los costos por adquisición de productos para la venta alcanzaron la cantidad de US\$ 141,518.52, representando el 80.22% con relación a las Ventas Netas, obteniéndose un margen de utilidad operacional del 19.78%.

GASTOS ADMINISTRATIVOS

SERVAPSA S.A. en el periodo de doce meses alcanzó niveles de Gastos Administrativos por la cantidad de US\$ 29,468.92, que representan el 16.69% con relación a las Ventas Netas.

Dentro de estos rubros podemos resaltar los más representativos los cuales son:

Sueldos y beneficios sociales por US\$ 16,591.69, Arriendo de oficina por US\$ 5,631.53 y Teléfono (línea 1), Fax e Internet por 1,506.32; entre estos tres rubros representan el 13.45% del total de las Ventas Netas.

Los 3.24% restantes representan: Empresa Eléctrica, Depreciaciones de equipos, Amortizaciones, Servicios de terceros, Impuestos e intereses, Mantenimiento y reparaciones, Suministros de oficina, Gastos bancarios, Movilización, Expensas de oficina y Otros gastos.

GASTOS DE VENTAS

Los Gastos de Ventas en el año 2003 alcanzaron la cantidad de US\$ 4,482.63, que representan el 2.54% del total de las Ventas Netas.

Los rubros más representativos son:

Sueldos y beneficios sociales por US\$ 1,319.87, Teléfono (línea 2) por US\$ 1,319.87 y Otros Gastos por US\$ 740.01; entre estos cuatro rubros hacen 1.92% del total de las Ventas Netas, las otras cuentas de gastos de ventas representan el 0.62%

Los 0.62% restantes lo hacen las Depreciaciones de equipos, Servicios de terceros, Suministros de oficina, Movilización y Otros gastos.

Los Gastos Administrativos y de Ventas totales en el año 2003 disminuyeron en un 14.10% con respecto al año 2002

GASTOS FINANCIEROS

En el mes de Abril, **SERVAPSA S.A.** solicitó un segundo préstamo en lo que va desde su constitución como Compañía; el monto del préstamo obtenido del Banco Bolivariano fue por la cantidad de US\$ 8,000.00, bajo las siguientes condiciones:

| | |
|-----------------------|---|
| Plazo: | 1 año calendario |
| Número de dividendos: | 4 |
| Pagos: | Trimestrales |
| Tasa de interés: | 17.00% anual reajutable trimestralmente |

Bàse de reajuste de Tasa: Tasa pasiva referencial del Banco Central por un factor de 3.45 fijo.

Los Gastos Financieros ascendieron a la cantidad de US\$ 975.52, que representa el 0.55% del total de las Ventas Netas. Este rubro representa a los intereses pagados de tres dividendos (Meses: Julio, Octubre y Diciembre) por el préstamo obtenido en el mes de Abril, incluido el impuesto a SOLCA, impuesto único y varios. Queda pendiente de pagar los intereses del último pago de dividendo proyectado para el mes de Marzo del 2004.

El resultado del ejercicio económico del año 2003 fue de US\$ 168.48 (**Adjunto copia**).

BALANCE GENERAL

SERVAPSA S.A. cierra su Balance General al 31 de Diciembre del 2003 de la siguiente manera (**Adjunto copia**):

Total de Activos US\$ 26,075.11, desglosado de la siguiente manera:

Activos corrientes US\$ 19,608.34, los cuales se encuentran conformados por disponible US\$ 4,224.83, exigible US\$ 11,948,47 y realizable US\$ 1,865.35.

Activos Fijos US\$ 5,025.76 , conformados por Equipos de oficina, Muebles y enseres, Equipos de computación, Equipos de comunicación, Instalaciones y Depreciación acumulada de equipos.

Activos no corrientes US\$ 1,441.01, conformada por los Gastos de constitución de la Compañía, Sistemas de computación (software contable integrado), Pagos anticipados, Depósitos en garantías y Amortización acumulada.

Total Pasivos en US\$ 15,280.61, conformado por Cuentas por pagar Proveedores, Documentos por pagar Institución Financiera (Banco Bolivariano), Impuestos por pagar, IESS por pagar y Provisión beneficios sociales.

Total Patrimonio US\$ 10,794.50, desglosado de la siguiente manera: US\$ 800.00 de Capital Social, US\$ 22,229.08 de Aporte para futuro aumento de capital, US\$ - 12,403.06 de Resultado de Ejercicios Anteriores y US\$ 168.48 de Resultado de Presente Ejercicio.

INDICADORES FINANCIEROS

Razón corriente: $\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$ 1.28 veces

Prueba àcida: $\frac{(\text{Act. Cte.} - \text{Inventarios})}{\text{Pasivo corriente}}$ 1.16 veces

Rotación de cartera: $\frac{\text{Cta. x Cobrar prom.} \times \text{días transcurridos}}{\text{Ventas totales}}$ 23 días



- **Rotación de Proveedores:** Cta. por Pagar prom. X días transcurridos 25 días
Compras totales

La información detallada anteriormente, muestra de manera pormenorizada el desarrollo de las actividades que se gestionó durante el año 2003, esperamos contar nuevamente con el apoyo y participación de los Señores Accionistas en este año 2004 que inicia, de manera que podamos alcanzar los niveles óptimos de rentabilidad esperados por todos y cada una de las personas que conformamos esta Compañía.


Econ. Roxana Miranda L.
Gerente General
SERVAPSA S.A.

07 ABR. 2004

