# INFORME DEL GERENTE EJERCICIO ECONOMICO 2014 SEÑORES ACCIONISTAS SERVAPSA S.A.

Guayaquil, 30 de Marzo del 2015.

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, presento el día de hoy a los Señores Accionistas el informe de actividades de SERVAPSA S.A., durante el año 2014.

A fines del año 2014 SERVAPSA S.A. registraba US\$229.528,73 de Activo total, desglosado de la siguiente manera: US\$ 153.939,44 en Activos corrientes, US\$ 58.608,70 en Propiedad Planta y Equipo US\$ 16.920,59 en Activos Realizables.

Pasivo total de US\$ 147.917,54 y un Patrimonio neto de US\$ 62.775.58 desglosado de la siguiente manera: US\$ 800.00 de Capital suscrito, Reserva Legal US\$ 400 reserva Facultativa, US\$ 677,64, el Resultado neto de ejercicios anteriores US\$ 42.063,13 y la utilidad año corriente US\$ 18.835,21

### **ESTADO DE RESULTADOS**

#### **INGRESOS**

En el año 2014 SERVAPSA S.A. registró Ventas Netas por US\$ 568.181.48, estos ingresos no fueron mayores a los del año 2013.

El 77.50% aproximadamente correspondió a ventas de equipos de radiocomunicación portátiles, móviles y bases; el 16% a ventas de partes y accesorios de radios (baterías, cargadores, audífonos, micrófonos para radios y antenas); el 6.5% al servicio de frecuencias de equipos de radiocomunicación, reparaciones e instalaciones, mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de radios de comunicación.

El porcentaje promedio de descuento por ventas realizadas en el año 2013 fue de 10%.

Los días de crédito otorgados a nuestros Clientes fueron de 30, 60 días dependiendo del volumen de ventas, según Política de crédito implementada en la Compañía.

Se registraron otros Ingresos por valor de US\$ 9.829,79 que corresponde a intereses ganados en cuentas bancarias, ingresos por promociones etc

#### **COSTO DE VENTAS**

Los costos por adquisición de productos para la venta y servicios de frecuencia alcanzaron la cantidad de US\$ 418.303,67 representando el 73.62% con relación a las Ventas Netas, obteniéndose un margen de utilidad operacional del 26.38.

## **GASTOS ADMINISTRATIVOS**

SERVAPSA S.A. en el periodo de doce meses alcanzó niveles de Gastos Administrativos por la cantidad de US\$ 107,769.62 que representan el 18.86% con relación a las Ventas Netas.

Dentro de estos rubros podemos resaltar los más representativos los cuales son:

Sueldos y beneficios sociales por US\$ 30.639.74, Arriendo de oficina por US\$ 7.200; entre estos dos rubros representan el 35.11% del total de los gastos Administrativos.

El 64.89% restantes representa: Empresa Eléctrica, transporte, Alimentación Depreciaciones de equipos, Amortizaciones, teléfono, fax, internet, Impuestos e intereses, Mantenimiento y reparaciones, Suministros de oficina, Gastos bancarios, Movilización, Expensas de oficina y Otros gastos.

#### **GASTOS DE VENTAS**

Los Gastos de Ventas en el año 2013 alcanzaron la cantidad de US\$ 23.272,98 que representan el 4.09% del total de las Ventas Netas.

## Los rubros más representativos son:

Los Sueldos y salarios en Ventas por US\$ 10.311.08, Comisiones por US\$ 5.217,29 entre estos dos rubros hacen 66.72 % del total de las gastos en ventas, las otras cuentas de gastos de ventas representan el 33.28 %.( Beneficios Sociales, comisiones en ventas, aportaciones al Seguro Social, movilización etc).

Los Gastos Administrativos y de Ventas totales en el año 2013 se incrementaron en un 0.8126% con respecto al año 2013. Esto debido a que el total de nuestros gastos administrativos y de ventas en total en el año 2013 alcanzaron un valor de 129.977,73 mientras que el año 2014 el total de los gastos administrativos y de ventas fue de 131.042,60

## **GASTOS FINANCIEROS**

Desde el mes de Abril del año 2007 la Compañía **SERVPASA S.A.** no ha recurrido a préstamos bancarios, a la presente fecha llevamos cerca de siete años que la Empresa se mantiene sin el apoyo económico de los Bancos lo que constituye en una situación positiva para la Compañía pues no se generan gastos financieros por concepto de créditos, no descartamos su apoyo en un futuro de llegar a necesitarlo, para nuevas inversiones o capital de trabajo.

El resultado del ejercicio económico del año 2013 fue una utilidad de US\$ 28.409,07 antes de Participación de Trabajadores e Impuesto a la Renta (Adjunto copia).

# **BALANCE GENERAL**

SERVAPSA S.A. cierra su Balance General al 31 de Diciembre del 2013 de la siguiente manera (Adjunto copia):

**Total de Activos US\$ 229.528,73** desglosado de la siguiente manera:

Activos corrientes US\$ 170.860,03, los cuales se encuentran conformados por disponible US\$ 15.356,84, exigible US\$ 89.463.98. EL REALIZABLE US\$ 16.920,59 Y el Total de los activos por impuestos corrientes US\$ 49.118,62

Propiedad Planta y Equipo (Activos Fijos netos) US\$ 28.659,33, conformados por Equipos de oficina, Muebles y enseres, Equipos de computación, Equipos de comunicación, Instalaciones y Depreciación acumulada de equipos.

## Activos Realizables US\$ 7.353,15.

Total Pasivos en US\$ 136.770.01, conformado por Cuentas por pagar Proveedores, Impuestos por pagar, IESS por pagar y Provisión beneficios sociales,

Total Patrimonio US\$ 62.775,98, desglosado de la siguiente manera: US\$ 800.00 de Capital Social, US\$ 42.063,13 de Resultado Netos de Ejercicios Anteriores, Reserva Legal y Facultativa US\$ 400,00 y US\$ 677,64 respectivamente y la Utilidad del Ejercicio Corriente US\$. 18.835,21.

### **OBSERVACIONES**

La información proporcionada anteriormente, muestra de manera detallada el desarrollo de las actividades que se gestionó durante el año 2014. La Gestión del año 2014 fue positiva logramos mantener nuestro volumen de ventas, pese a que no teníamos completo nuestro personal de ventas en comparación con el 2013, todo esto pese a la situación política y económica de nuestra país logramos mejorar significativamente.

En el 2014 incursionamos en el alquiler de equipos a clientes importantes como el Proyecto GU3 de la Planta Holcim Guayaquil, Molemotor, Cm Construcciones, Infinasa Fideos Napolitanos etc, lo que nos ha permitido incursionar en una nueva línea de servicio. La compañía posee una cantidad aproximada de 75 equipos destinados para el servicio de alquiler, algunas de estas empresas realizaron contrato por un año aproximadamente, esperamos para el 2015 afianzamos y continuar abriendo mercado y buscando nuevas oportunidades de negocio que nos generen rentabilidad.

En el año 2014 logramos un Contrato con una entidad gubernamental "Comando Conjunto de las fuerzas Armadas, logrando participar en el proceso de contratación subasta inversa electrónica, siendo favorecidos en la adjudicación de 30 equipos digitales y 30 accesorios bluethoot, para el año próximo 2015 se espera continuar en negociación con esta entidad de gobierno y otras más que nos permitan seguir creciendo.

En el 2014 iniciamos comercializando, con un mayor movimiento los equipos digitales. El concepto de comunicación por radio ha cambiado drásticamente, la tecnología con la que la Empresa inicio sus primeros pasos era analógica, (FDMA) actualmente la tecnología digital (TDMA) nos permite integrar voz y datos de manera que le brinda al usuario un conjunto de soluciones de comunicación mucho más avanzadas.

En el año 2014 se mantuvieron las mismas formas de negociación con el Proveedor, la Empresa tiene los tiempos de crédito con nuestro proveedor principal en Guayaquil, de 90 días, por cualquier monto de compra. Para el 2014 esperamos mejorar nuestros costos con nuestros principales proveedores.

En el año anterior se desarrollaron diferentes actividades de marketing y publicidad, en conjunto con el distribuidor y MOTOROLA SERVPASA, se contrato una Empresa proveedora en distribución de información Publicitaria y enviamos de manera masiva a nuestros clientes dípticos promocionales. La pagina web sigue siendo una herramienta de mucha utilidad pues muchos de los negocios que se efectuaron fueron de clientes que a través de esa vía nos contactaron.

Estas actividades ayudaron positivamente en la gestión esperamos con el apoyo de MOTOROLA planificar varias actividades para este nuevo año 2015. Al momento Contamos con SIETE SISTEMAS DE REPETICION, actualmente tenemos cobertura en las Provincias , Guayas Los Rios, el Oro, La Península de Santa Elena, esperamos ir ampliando y mejorando nuestra cobertura

En el año 2015 continuamos enfocándonos en dos sectores importantes como lo son la seguridad y el sector de la Industria teniendo como principales clientes dentro de la Seguridad a Seminter, Seguridad HUTODA, Insevig y dentro del sector Industrial siendo Holcim nuestro principal cliente dentro del mencionado sector.

El resultado de la gestión ha sido positivo logramos alcanzar nuestros objetivos; la Empresa ha mejorado en sus índices de liquidez y rentabilidad con respecto a otros años. Se espera que para el año 2015 éste sea superior, y se logren las metas previstas.

**Atentamente** 

Econ. Roxana Beatriz Miranda Ledesma

Gerente SERVAPSA S.A.