

# INFORME DEL GERENTE EJERCICIO ECONOMICO 2013 SEÑORES ACCIONISTAS SERVAPSA S.A.

Guayaquil, 30 de Marzo del 2014.

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, presento el día de hoy a los Señores Accionistas el informe de actividades de SERVAPSA S.A., durante el año 2012.

A fines del año 2013 SERVAPSA S.A. registraba US\$201.055,05 de Activo total, desglosado de la siguiente manera: US\$ 165.042,57 en Activos corrientes, US\$ 28.659,33 en Activos fijos y US\$ 7353,15 en Activos Realizables.

Pasivo total de US\$ 136.770,01 y un Patrimonio neto de US\$ 64.285.04 desglosado de la siguiente manera: US\$ 800.00 de Capital suscrito, Reserva Legal US\$ 400 reserva Facultativa, US\$ 677,64, el Resultado neto de ejercicios anteriores US\$ 45.967,23 y la Utilidad año corriente US\$ 16.440.17

## ESTADO DE RESULTADOS

### INGRESOS

En el año 2013 SERVAPSA S.A. registró Ventas Netas por US\$ 571.903.75, estos ingresos por ventas netas, se incrementaron en un 16.34 % en relación al año anterior.

El 75.50% aproximadamente correspondió a ventas de equipos de radiocomunicación portátiles, móviles y bases; el 18% a ventas de partes y accesorios de radios (baterías, cargadores, audífonos, micrófonos para radios y antenas); el 6.5% al servicio de frecuencias de equipos de radiocomunicación, reparaciones e instalaciones, mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de radios de comunicación.

El porcentaje promedio de descuento por ventas realizadas en el año 2013 fue de 10%.

Los días de crédito otorgados a nuestros Clientes fueron de 30, 60 y 90 días dependiendo del volumen de ventas, según Política de crédito implementada en la Compañía.

Se registraron otros Ingresos por valor de US\$ 5.656,48 que corresponde a intereses ganados en cuentas bancarias, ingresos por promociones etc

### COSTO DE VENTAS

Los costos por adquisición de productos para la venta y servicios de frecuencia alcanzaron la cantidad de US\$ 434.457,71 representando el 75.00% con relación a las Ventas Netas, obteniéndose un margen de utilidad operacional del 25.00.

### GASTOS ADMINISTRATIVOS

SERVAPSA S.A. en el periodo de doce meses alcanzó niveles de Gastos Administrativos por la cantidad de US\$ 105,389.10 que representan el 18.42% con relación a las Ventas Netas.

Dentro de estos rubros podemos resaltar los más representativos los cuales son:

Sueldos y beneficios sociales por US\$ 29.539,02, Arriendo de oficina por US\$ 7.025,00; entre estos dos rubros representan el 34.69% del total de los gastos Administrativos.

El 65.31% restantes representa: Empresa Eléctrica, transporte, Alimentación Depreciaciones de equipos, Amortizaciones, teléfono, fax, internet, Impuestos e intereses, Mantenimiento y reparaciones, Suministros de oficina, Gastos bancarios, Movilización, Expensas de oficina y Otros gastos.

### **GASTOS DE VENTAS**

Los Gastos de Ventas en el año 2013 alcanzaron la cantidad de US\$ 24.588,63 que representan el 4.29% del total de las Ventas Netas.

#### **Los rubros más representativos son:**

Los Sueldos y salarios en Ventas por US\$ 10.085,25, Comisiones por US\$ 6.042,48 entre estos dos rubros hacen 65.59 % del total de las gastos en ventas, las otras cuentas de gastos de ventas representan el 34.41 %.( Beneficios Sociales, comisiones en ventas, aportaciones al Seguro Social, movilización etc).

Los Gastos Administrativos y de Ventas totales en el año 2013 se incrementaron en un 21.79% con respecto al año 2011.

### **GASTOS FINANCIEROS**

Desde el mes de Abril del año 2007 la Compañía **SERVAPASA S.A.** no ha recurrido a préstamos bancarios, a la presente fecha llevamos cerca de siete años que la Empresa se mantiene sin el apoyo económico de los Bancos lo que constituye en una situación positiva para la Compañía pues no se generan gastos financieros por concepto de créditos, sin embargo uno de los Bancos con los que mantenemos cuenta corriente de mayor movimiento nos ofreció a mediados del año 2011 un préstamo bancario por \$ 20.000,00, respondimos agradeciéndoles su iniciativa, de momento no lo requerimos pero no descartamos su apoyo en un futuro de llegar a necesitarlo, para nuevas inversiones o capital de trabajo.

El resultado del ejercicio económico del año 2013 fue una utilidad de US\$ 24.938,30 antes de Participación de Trabajadores e Impuesto a la Renta (Adjunto copia).

### **BALANCE GENERAL**

SERVAPASA S.A. cierra su Balance General al 31 de Diciembre del 2013 de la siguiente manera (Adjunto copia):

**Total de Activos US\$ 201.055,05** desglosado de la siguiente manera:

Activos corrientes US\$ 165.753,57, los cuales se encuentran conformados por disponible US\$ 48.222,02, exigible US\$ 116.109,55.

Propiedad Planta y Equipo (Activos Fijos netos) US\$ 28.659,33 , conformados por Equipos de oficina, Muebles y enseres, Equipos de computación, Equipos de comunicación, Instalaciones y Depreciación acumulada de equipos.

**Activos Realizables US\$ 7.353,15.**

Total Pasivos en US\$ 136.770.01, conformado por Cuentas por pagar Proveedores, Impuestos por pagar, IESS por pagar y Provisión beneficios sociales.

Total Patrimonio US\$ 64.285,04, desglosado de la siguiente manera: US\$ 800.00 de Capital Social, US\$ 45.967,33 de Resultado Netos de Ejercicios Anteriores, Reserva Legal y Facultativa US\$ 400,00 y US\$ 677,64 respectivamente y la Utilidad del Ejercicio Corriente US\$. 16.440,17.

**OBSERVACIONES**

La información proporcionada anteriormente, muestra de manera detallada el desarrollo de las actividades que se gestionó durante el año 2013. La Gestión del año 2012 fue positiva logramos mejorar e incrementar nuestro volumen de ventas, en comparación con el 2012 pese a la situación política y económica de nuestra país logramos mejorar significativamente.

En el año 2013 se SERVAPSA S.A. participó en la Casa abierta de uno de nuestros principales clientes, Holcim Ecuador S.A. en el mes de Julio 2013, lo que nos permitió afianzar nuestras relaciones comerciales con el cliente y al mismo tiempo darnos a conocer a otras Empresas que también participaron en dicho Evento. Para lograr que nuestra Compañía tenga un buen desempeño todos los colaboradores trabajaron en equipo, logrando el objetivo de darles a conocer a los asistentes sobre las nuevas soluciones que existen dentro del Portafolio de MOTOROLA, en cuanto a accesorios, soluciones de voz y de datos.

Recibimos un Reconocimiento de parte de MOTOROLA SOLUTION, el fabricante nos premio por nuestra gestión comercial de las soluciones de radios de dos vías de Motorola en el año 2013

El sistema que se utilizó en el 2013, (JM) fue reemplazado por uno nuevo, ese cambio se debió a que no contábamos con el soporte técnico del proveedor del sistema, para el 2014 abrimos nuestra operación con el Dominionium Control.

Para el área de Ventas se pensó en reforzar la gestión contratando a una persona adicional, sin embargo a los pocos meses de contratada, la colaboradora nos hizo conocer de su estado de gestación, desacelerando el ritmo de ventas, así también tuvimos la renuncia de otra colaboradora que llevaba aproximadamente cuatro años en la Compañía, sin embargo ese cambio era necesario y positivo. En el año 2013 hemos experimentado alta rotación del personal de ventas, a pesar de esto, en el año 2013 alcanzamos el 85% de cumplimiento de nuestras Ventas presupuestadas. Para nuestra Empresa el personal constituye uno de los principales recursos.

En el año 2013 se mantuvieron las mismas formas de negociación con el Proveedor, la Empresa tiene los tiempos de crédito con nuestro proveedor principal en Guayaquil, de 90 días, por cualquier monto de compra. Para el 2014 esperamos mejorar nuestros costos con nuestros principales proveedores.

En el año anterior se desarrollaron diferentes actividades de marketing y publicidad, en conjunto con el distribuidor y MOTOROLA SERVPASA, se contrato una Empresa proveedora en distribución de información Publicitaria y enviamos de manera masiva a nuestros clientes dpticos

promocionales. La pagina web sigue siendo una herramienta de mucha utilidad pues muchos de los negocios que se efectuaron fueron de clientes que a través de esa vía nos contactaron.

Estas actividades ayudaron positivamente en la gestión esperamos con el apoyo de MOTOROLA planificar varias actividades para este nuevo año 2014. Al momento Contamos con SIETE SISTEMAS DE REPETICION, actualmente tenemos cobertura en las Provincias , Guayas Los Rios, el Oro, La Península de Santa Elena, esperamos ir ampliando y mejorando nuestra cobertura

En el año 2013 continuamos enfocándonos en dos sectores importantes como lo son la seguridad y el sector de la Industria teniendo como principales clientes dentro de la Seguridad a Seminter, L&M seguridad, Insevig y dentro del sector Industrial siendo Holcim nuestro principal cliente dentro del mencionado sector.

El resultado de la gestión ha sido positivo logramos alcanzar nuestros objetivos; la Empresa ha mejorado en sus índices de liquidez y rentabilidad con respecto a otros años. Se espera que para el año 2014 éste sea superior, y se logren las metas previstas.

Atentamente,

  
Econ. Roxana Beatriz Miranda Ledesma  
Gerente  
SERVAPSA S.A.